## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Τεχνικές Προδιαγραφές

**Τμήμα 1: Ένας (1) εξυπηρετητής υψηλής απόδοσης για προσομοιώσεις κλιματικών μοντέλων**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Προδιαγραφή** | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| **Γενικά χαρακτηριστικά** |
| Ποσότητα | 1 |  |  |
| Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001. | ΝΑΙ |  |  |
| Rack mount Server | ≤ 1U |  |  |
| Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει Sliding Rack Rails με διαχειριστή καλωδίων  | NAI |  |  |
| **Επεξεργαστές** |
| Αριθμός | ≥ 2 |  |  |
| Οικογένεια | Intel Xeon Platinum 8352S |  |  |
| Αρχιτεκτονική | x64 |  |  |
| Πυρήνες (Cores) ανά CPU | ≥ 32 |  |  |
| Μνήμη Cache ανά CPU | ≥ 48 ΜΒ |  |  |
| Συχνότητα | ≥ 2.2 GHz |  |  |
| Ταχύτητα μετάδοσης | ≥ 11.2 GT/sec |  |  |
| Hyper-Threading Technology  | NAI |  |  |
| Turbo Boost Technology | 2.0 |  |  |
| **Μνήμη (RAM)** |
| Χωρητικότητα  | ≥ 256GB (4 x 64GBs) |  |  |
| Μέγιστη υποστηριζόμενη χωρητικότητα | ≥ 4TB |  |  |
| Τύπος | DDR4 |  |  |
| Ταχύτητα διαύλου | ≥ 3200 MT/s |  |  |
| Αριθμός slots | ≥ 32 |  |  |
| **Μητρική (motherboard)** |
| Προσφερόμενες PCI-e 16x slots Gen. 4 | ≥ 3 |  |  |
| USB ports | ≥ 3 |  |  |
| VGA connector | ≥ 1 |  |  |
| micro-USB | ≥ 1 |  |  |
| **Network** |
| Gigabit BASE-T ports | ≥ 4 |  |  |
| 10 Gigabit BASE-T ports | ≥ 2 |  |  |
| **Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι** |
| Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους 2.5” | ≥ 8 |  |  |
| Εγκατεστημένος Hardware ελεγκτής δίσκων PERC H755 SAS Front 12G SATA/SAS. | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη RAID 0,1,5,6,10,50,60 με 8 GB DDR4 2666 MT/s cache | ΝΑΙ |  |  |
| Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον δυο 7.68TB SSD SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive | ΝΑΙ |  |  |
| Να περιλαμβάνει PCIe κάρτα η οποία θα φέρει εγκατεστημένους δυο 480GB (Boot Class) M.2 SATA Solid State Devices (SSDs) σε Hardware RAID 1 | ΝΑΙ |  |  |
| **Ελεγκτής διαχείρισης** |
| Dedicated NIC για management | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0 | NAI |  |  |
| Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2 | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration | NAI |  |  |
| Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console | NAI |  |  |
| Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring | NAI |  |  |
| Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts | ΝΑΙ |  |  |
| Server Configuration Backup | NAI |  |  |
| Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών. | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει Server Configuration Profile δηλ. επαναχρησιμοποιούμενα προφιλ χαρακτηριστικών για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server | NAI |  |  |
| **Λοιπά χαρακτηριστικά** |
| Redundant, hot plug τροφοδοτικά | ≥ 2 |  |  |
| Ισχύς τροφοδοτικού | ≥ 1100W |  |  |
| Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών  | ΝΑΙ |  |  |
| Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τέσσερα (4) Very High Performance Fans, hot plug, redundant  | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα Canonical Ubuntu LTS, Citrix Hypervisor, Microsoft Windows Server with Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware ESXi | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού. | ΝΑΙ |  |  |
| Trusted Platform Module 2.0 v3 | ΝΑΙ |  |  |
| **Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη** |
| Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή | ≥ 7 έτη |  |  |
| Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. | NAI |  |  |
| On-Site ανταπόκριση για το Hardware, την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την διάγνωση της βλάβης συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
| Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει κατά ελάχιστο: α) τηλεφωνική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών), β) ηλεκτρονική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών) και γ) δυνατότητα εξ αποστάσεως τεχνικής βοήθειας σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών).Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης.Όλα τα παραπάνω να τεκμηριωθούν με γραπτή δήλωσή της κατασκευάστριας εταιρείας. | ΝΑΙ |  |  |
| Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Οι εξυπηρετητές να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τους παρακάτω για ενιαίο support | ΝΑΙ |  |  |

**Τμήμα 2: Ένας (1) εξυπηρετητής αποθήκευσης αποτελεσμάτων κλιματικών μοντέλων**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Προδιαγραφή** | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| **Γενικά χαρακτηριστικά** |
| Ποσότητα | 1 |  |  |
| Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001. | ΝΑΙ |  |  |
| Rack mount Server | ≤ 2U |  |  |
| Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει Sliding Rack Rails με διαχειριστή καλωδίων  | NAI |  |  |
| **Επεξεργαστές** |
| Αριθμός | ≥ 2 |  |  |
| Οικογένεια | Intel Xeon Silver 4310 |  |  |
| Αρχιτεκτονική | x64 |  |  |
| Πυρήνες (Cores) ανά CPU | ≥ 12 |  |  |
| Μνήμη Cache ανά CPU | ≥ 18 ΜΒ |  |  |
| Συχνότητα | ≥ 2.1 GHz |  |  |
| Ταχύτητα μετάδοσης | ≥ 10.4 GT/sec |  |  |
| Hyper-Threading Technology  | NAI |  |  |
| Turbo Boost Technology | 2.0 |  |  |
| H τιμή απόδοσης στο CPU Passmark Benchmark Test να είναι: | ≥ 24.000 |  |  |
| **Μνήμη (RAM)** |
| Χωρητικότητα  | ≥ 128GB (2x 64GBs) |  |  |
| Μέγιστη υποστηριζόμενη χωρητικότητα | ≥ 1TB |  |  |
| Τύπος | DDR4 |  |  |
| Ταχύτητα διαύλου | ≥ 3200 MT/s |  |  |
| Αριθμός slots | ≥ 16 |  |  |
| **Μητρική (motherboard)** |
| Προσφερόμενες PCI-e 16x slots Gen. 4 | ≥ 3 |  |  |
| Προσφερόμενες PCI-e 4x slots Gen. 3 | ≥ 1 |  |  |
| USB ports | ≥ 3 |  |  |
| VGA connector | ≥ 2 |  |  |
| micro-USB | ≥ 1 |  |  |
| **Network** |
| Gigabit BASE-T ports | ≥ 4 |  |  |
| 10 Gigabit BASE-T ports | ≥ 2 |  |  |
| **Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι** |
| Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους 3.5” | ≥ 8 |  |  |
| Εγκατεστημένος Hardware ελεγκτής δίσκων PERC H755 SAS Front 12G SATA/SAS. | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη RAID 0,1,5,6,10,50,60 με 8 GB DDR4 2666 MT/s cache | ΝΑΙ |  |  |
| Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον τέσσερις 18TB 7.2κ SAS 12Gbps 3.5in Hot-plug Hard Drive | ΝΑΙ |  |  |
| Να περιλαμβάνει PCIe κάρτα η οποία θα φέρει εγκατεστημένους δυο 480GB (Boot Class) M.2 SATA Solid State Devices (SSDs) σε Hardware RAID 1 | ΝΑΙ |  |  |
| **Ελεγκτής διαχείρισης** |
| Dedicated NIC για management | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0 | NAI |  |  |
| Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2 | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration | NAI |  |  |
| Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console | NAI |  |  |
| Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring | NAI |  |  |
| Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts | ΝΑΙ |  |  |
| Server Configuration Backup | NAI |  |  |
| Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών. | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει Server Configuration Profile δηλ. επαναχρησιμοποιούμενα προφιλ χαρακτηριστικών για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server | NAI |  |  |
| **Λοιπά χαρακτηριστικά** |
| Redundant, hot plug τροφοδοτικά | ≥ 2 |  |  |
| Ισχύς τροφοδοτικού | ≥ 800W |  |  |
| Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών  | ΝΑΙ |  |  |
| Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον πέντε (5) Cold Swap 2U,V2 Fans | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα Canonical Ubuntu LTS, Citrix Hypervisor, Microsoft Windows Server with Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware ESXi | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού. | ΝΑΙ |  |  |
| Trusted Platform Module 2.0 v3 | ΝΑΙ |  |  |
| **Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη** |
| Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή | ≥ 7 έτη |  |  |
| Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. | NAI |  |  |
| On-Site ανταπόκριση για το Hardware, την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την διάγνωση της βλάβης συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
| Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει κατά ελάχιστο: α) τηλεφωνική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών), β) ηλεκτρονική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών) και γ) δυνατότητα εξ αποστάσεως τεχνικής βοήθειας σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών).Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης.Όλα τα παραπάνω να τεκμηριωθούν με γραπτή δήλωσή της κατασκευάστριας εταιρείας. | ΝΑΙ |  |  |
| Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Ο εξυπηρετητής να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον παραπάνω για ενιαίο support | ΝΑΙ |  |  |

**Τμήμα 3: Ένας (1) εξυπηρετητής για την υποστήριξη και διαχείριση (της παραπάνω) υπολογιστικής υποδομής**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Προδιαγραφή** | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| **Γενικά χαρακτηριστικά** |
| Ποσότητα | 1 |  |  |
| Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001. | ΝΑΙ |  |  |
| Rack mount Server | ≤ 1U |  |  |
| Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει Sliding Rack Rails με διαχειριστή καλωδίων  | NAI |  |  |
| **Επεξεργαστές** |
| Αριθμός | ≥ 1 |  |  |
| Οικογένεια | Intel Xeon E-2244G |  |  |
| Αρχιτεκτονική | x64 |  |  |
| Πυρήνες (Cores)  | ≥ 4 |  |  |
| Μνήμη Cache  | ≥ 8 ΜΒ |  |  |
| Συχνότητα | ≥ 3.8 GHz |  |  |
| Ταχύτητα μετάδοσης | ≥ 8 GT/sec |  |  |
| Hyper-Threading Technology  | NAI |  |  |
| Turbo Boost Technology | 2.0 |  |  |
| H τιμή απόδοσης στο CPU Passmark Benchmark Test να είναι: | ≥ 9.900 |  |  |
| **Μνήμη (RAM)** |
| Χωρητικότητα  | ≥ 32GB (2x 16GBs) |  |  |
| Μέγιστη υποστηριζόμενη χωρητικότητα | ≥ 64GB |  |  |
| Τύπος | DDR4 |  |  |
| Ταχύτητα διαύλου | ≥ 3200 MT/s |  |  |
| Αριθμός slots | ≥ 4 |  |  |
| **Μητρική (motherboard)** |
| Προσφερόμενες PCI-e 16x slots Gen. 3 | ≥ 1 |  |  |
| Προσφερόμενες PCI-e 8x slots Gen. 3 | ≥ 1 |  |  |
| USB 3.0 ports | ≥ 3 |  |  |
| USB 2.0 ports | ≥ 1 |  |  |
| VGA connector | ≥ 1 |  |  |
| Serial connector | ≥ 1 |  |  |
| **Network** |
| Gigabit BASE-T ports | ≥ 2 |  |  |
| **Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι** |
| Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους 3.5” | ≥ 4 |  |  |
| Εγκατεστημένος Hardware ελεγκτής δίσκων 12G SATA/SAS. | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη RAID 0,1,5,10,50  | ΝΑΙ |  |  |
| Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον έναν 2TB 7.2κ SAS 12Gbps 3.5in Hot-plug Hard Drive | ΝΑΙ |  |  |
| Να περιλαμβάνει PCIe κάρτα η οποία θα φέρει εγκατεστημένους δυο 480GB (Boot Class) M.2 SATA Solid State Devices (SSDs) σε Hardware RAID 1 | ΝΑΙ |  |  |
| **Ελεγκτής διαχείρισης** |
| Dedicated NIC για management | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0 | NAI |  |  |
| Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2 | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration | NAI |  |  |
| Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console | NAI |  |  |
| Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring | NAI |  |  |
| Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts | ΝΑΙ |  |  |
| Server Configuration Backup | NAI |  |  |
| Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών. | NAI |  |  |
| Να υποστηρίζει Server Configuration Profile δηλ. επαναχρησιμοποιούμενα προφιλ χαρακτηριστικών για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server | NAI |  |  |
| **Λοιπά χαρακτηριστικά** |
| Redundant, hot plug τροφοδοτικά | ≥ 2 |  |  |
| Ισχύς τροφοδοτικού | ≥ 350W |  |  |
| Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών  | ΝΑΙ |  |  |
| Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τέσσερα (4) Fans  | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα Windows 2019 with Hyper-V Standard, Ubuntu server 18.04.1, Citrix XenServer 7.1, VMWare ESXi 6.7, RHEL 7.5, SLES 15  | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού. | ΝΑΙ |  |  |
| Trusted Platform Module 2.0 | ΝΑΙ |  |  |
| **Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη** |
| Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή | ≥ 7 έτη |  |  |
| Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. | NAI |  |  |
| On-Site ανταπόκριση για το Hardware, την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την διάγνωση της βλάβης συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
| Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει κατά ελάχιστο: α) τηλεφωνική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών), β) ηλεκτρονική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών) και γ) δυνατότητα εξ αποστάσεως τεχνικής βοήθειας σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβανομένων των αργιών).Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης.Όλα τα παραπάνω να τεκμηριωθούν με γραπτή δήλωσή της κατασκευάστριας εταιρείας. | ΝΑΙ |  |  |
| Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Ο εξυπηρετητής να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τους παραπάνω για ενιαίο support | ΝΑΙ |  |  |