



**ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

*ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2010*

## ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2010 έως Αυγούστου 2012, η Επιτροπή Βι.Κε.Π. θα έχει την ακόλουθη σύνθεση:

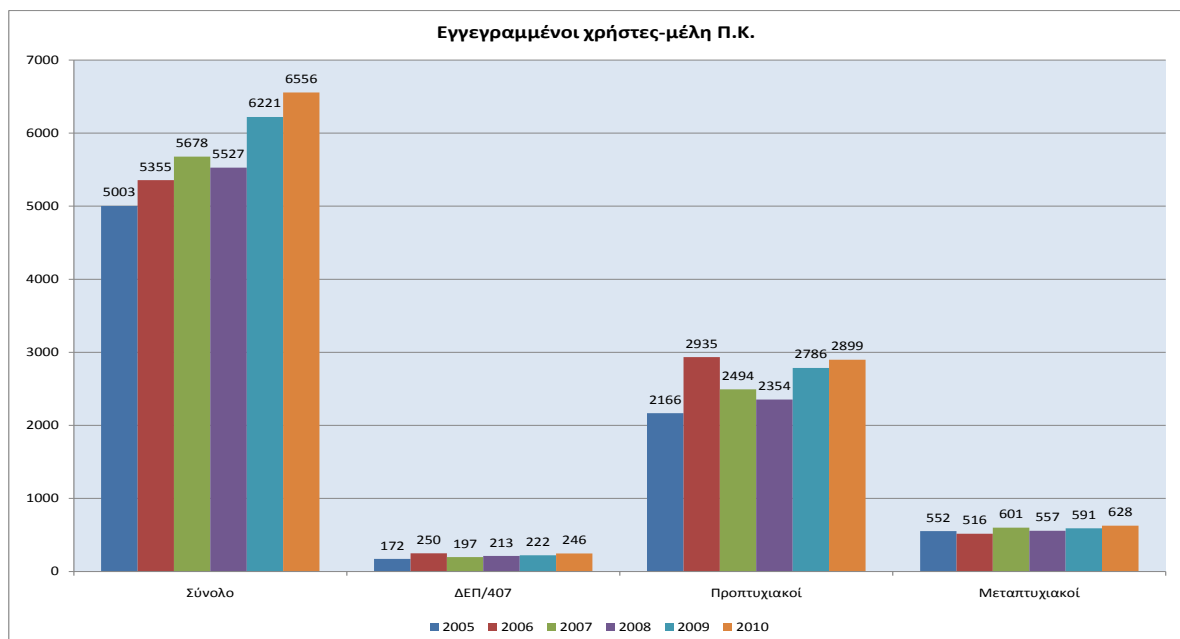
Πρόεδρος ο κ. Θ. Μαρκόπουλος (Αντιπρύτανης) με αναπληρωτή τον κ. Ι. Σαριδάκη (Αντιπρύτανης), και μέλη οι κ. κ. Γ. Αλεβίζος (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον κ. Μ. Γαλετάκη, Μ. Λαγουδάκης (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Α. Μπλέτσα, κ. Ε. Μαριά (μέλος ΔΕΠ Τμ. Γενικού) με αναπληρωτή τον Ι. Τσομπανάκη, Ι. Νικολός (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΔ), Ν. Σκουτέλης (μέλος ΔΕΠ Τμ. Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον κ. Α. Βαζάκα, και Α. Τσουχλαράκη (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜηΠΕΡ).

Εκπρόσωποι των φοιτητών θα είναι οι κ. κ Α. Αλεξίου (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Διδυμιώτη, το τακτικό και αναπληρωματικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΗΧΟΠ δεν έχουν οριστεί ακόμα, Ο. Σωτηριάδης (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Ζαγοράκη, Ι. Μερταράκη (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΗΠΕΡ) με αναπληρωτή τον κ. Ν. Σωτηρέλη, το τακτικό και αναπληρωματικό μέλος του Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτονικής δεν έχουν οριστεί ακόμα, Μ. Τσικνιά (τακτικό μέλος Συλλόγου Μεταπτυχιακών Φοιτητών) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Μπασδάνη.

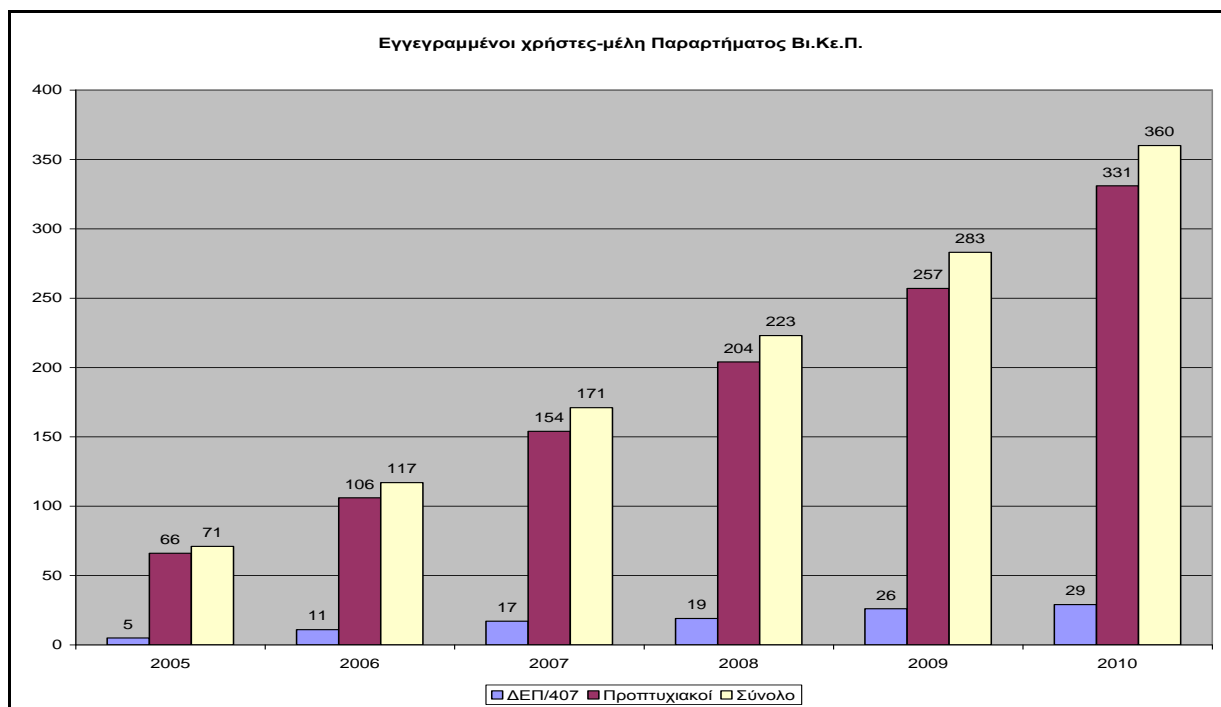
Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. θα είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Ε. Λεβεντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Βι.Κε.Π.).

### 1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2010 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βι.Κε.Π. ως νέα μέλη 540 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διεγράφησαν 95. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βι.Κε.Π. διαμορφώθηκε στους 6.556. Από αυτούς, οι 3.958 ήταν μέλη της Πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 2.598 ήταν εξωτερικοί χρήστες.



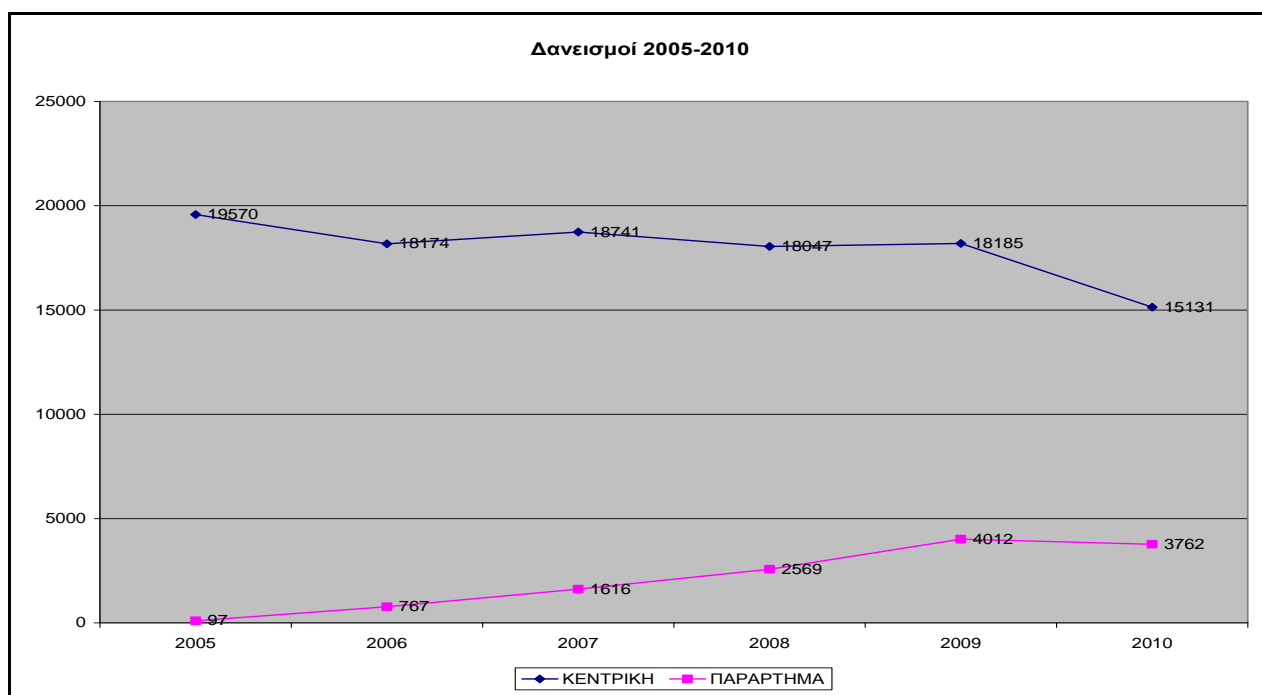
Οι εγγεγραμμένοι χρήστες (ανά είδος χρήστη) – μέλη του Παραρτήματος Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή, φαίνονται στο παρακάτω γράφημα.



## 2. Υπηρεσίες

### 2.1 Δανεισμός

Στη διάρκεια του έτους έγιναν **15.131** δανεισμοί εκ των οποίων οι 3.762 (24,86% του συνόλου) στο παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή.



## 2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **113** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

## 2.3 Κρατήσεις

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **212** αιτήματα κράτησης υλικού.

## 2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **142** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 120 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

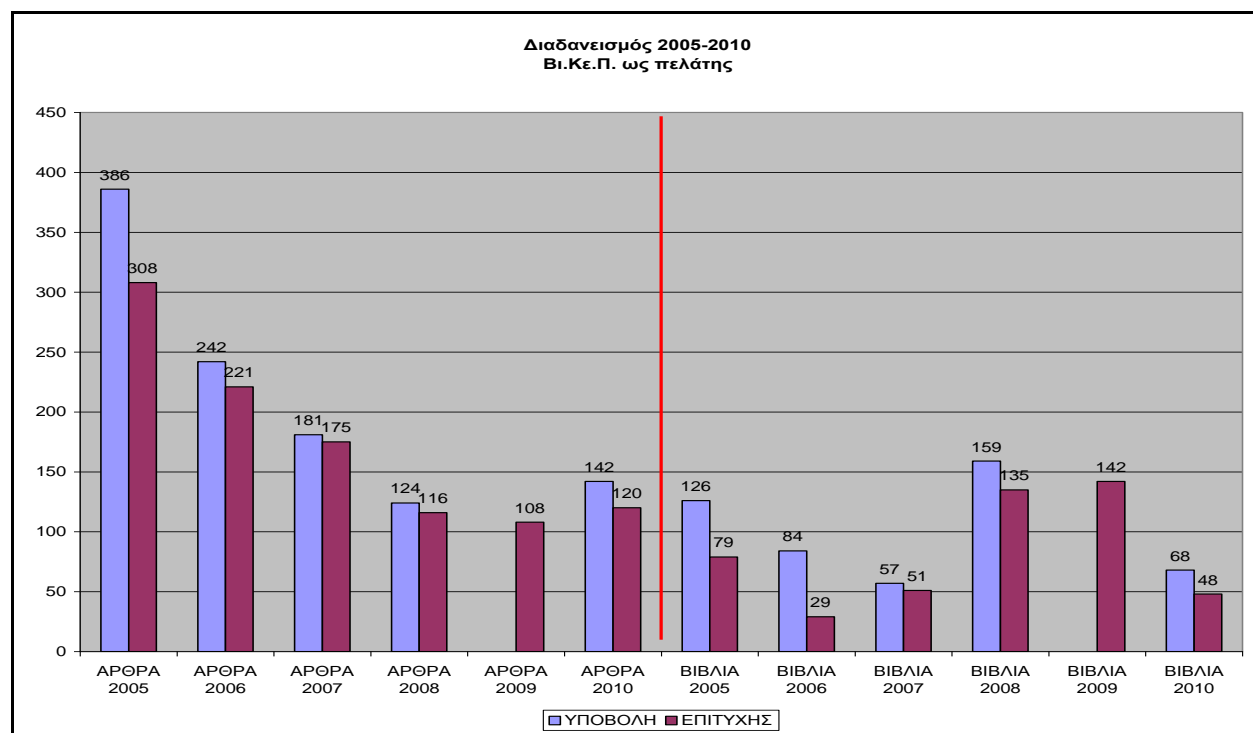
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 79 από τα **100** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

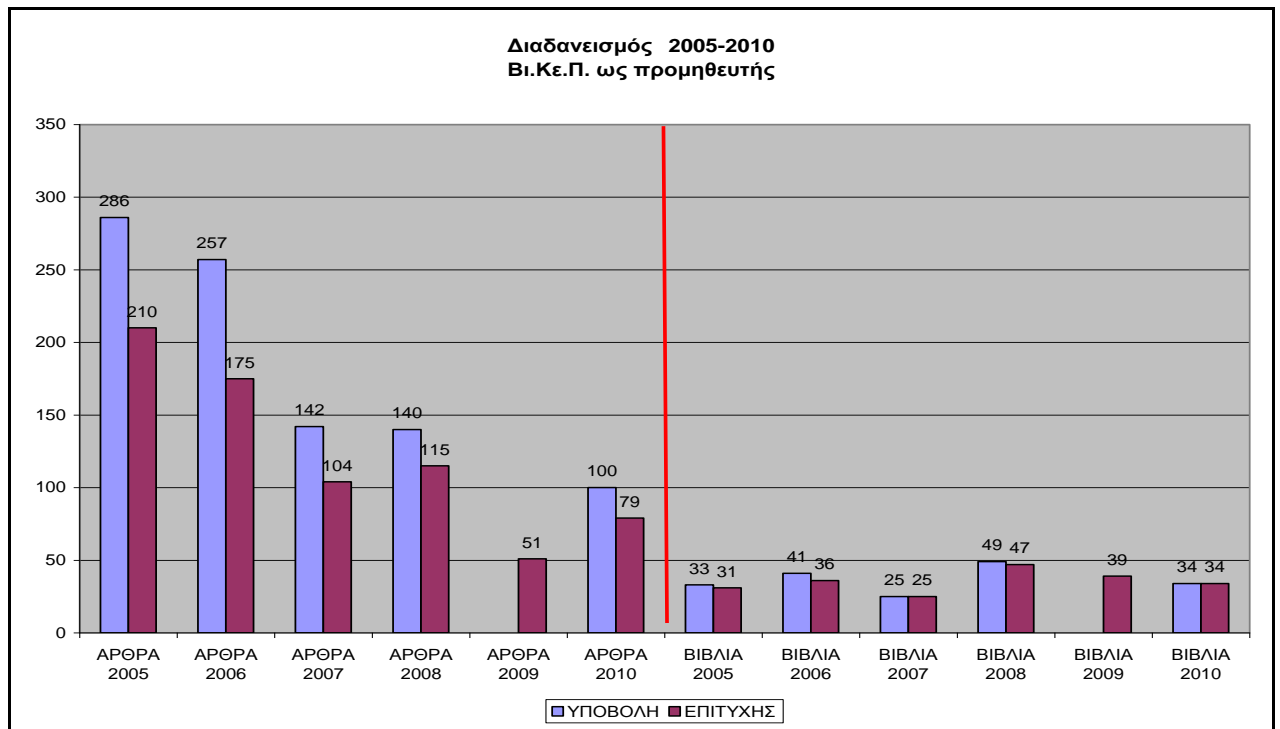
## 2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **68** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, από τα οποία τα 48 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 34 από τα **34** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.





## 2.6 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2010 υπεβλήθησαν **5** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών στα οποία τελικά συμμετείχαν **261** άτομα.

## 2.7 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω δικτύου. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π. και η βάση εμπλουτίζεται συνεχώς.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας με χρήση των προσωπικών τους διαπιστευτηρίων (username και password). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 171 βιντεοταινίες.

## 3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 61.668<sup>1</sup> τεκμήρια σε έντυπη και μη έντυπη μορφή (CDs, DVDs, κ.λπ.), εκ των οποίων τα 4.936 βρίσκονται στο Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή.

### 3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με την αγορά **330** βιβλίων. Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 13.538,39 €.

<sup>1</sup> Εκτυπώσεις WITH OWN.CLCD (Προσθέτω όλα εκτός AV, CF, Maps, MM) ή COUNT PIECES WITH OWN.CLCD (για συνολικό αριθμό)

Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι τρέχουσες συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε **286** τίτλους έντυπων περιοδικών και εφημερίδων (ξενόγλωσσων και ελληνικών).

### **3.2 Μη έντυπο υλικό**

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **316** τεμάχια μη έντυπου υλικού, εκ των οποίων τα 10 τεμάχια (6 DVDs και 4 CD-ROMs) αγοράστηκαν, τα υπόλοιπα 248 αποτελούν CD-ROMs διδακτορικών, μεταπτυχιακών και διπλωματικών εργασιών των τελειόφοιτων του Ιδρύματος και τα 58 (10 DVDs, 47 CDs και 1 βιντεοκασέτα) τεμάχια αποτελούν δωρεές & συνοδευτικά συνδρομών.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ανήλθε στις 2.471,66 €.

### **3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία**

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) του οποίου και είναι μέλος, εξακολουθούσε να έχει πρόσβαση σε **26.641** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων και σε **3** συλλογές λεξικών (Grove Art, Grove Music, Oxford Reference On-line)<sup>2</sup>. Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.358** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της NetLibrary (μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του ΣΕΑΒ).

### **3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά**

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε **19.899** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Από αυτούς, οι 14.220 τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών<sup>3</sup> (ΣΕΑΒ) με τους εκδότες, οι 5.525 αποτελούν τίτλοι περιοδικών ελεύθερης πρόσβασης, ενώ οι υπόλοιποι 154 τίτλοι περιοδικών χρηματοδοτήθηκαν από πόρους της Βι.Κε.Π. (αποτελούν δηλαδή μεμονωμένες συνδρομές της Βι.Κε.Π.).

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε περιοδικά, ανήλθε σε 165.934,96 €. Παράλληλα πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών το κόστος της οποίας ανήλθε στα 7.152,83 €.

Οι 18 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (14.220 συνολικά), είναι οι εξής:

- Association for Computing Machinery (ACM)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association of Learned and Professional Society Publishers (ALPSP)

<sup>2</sup> Από τεκμηρίωση ερώτησης 88 του ερωτηματολογίου ΜΟΠΑΒ έτους 2010

<sup>3</sup> Πρώην Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) όπως μετονομάστηκε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 3403/2005 (ΦΕΚ Α'/260/2005).

- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- Kluwer Law International (KLI)
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press (OUP)
- Project Muse
- Sage
- SpringerLink
- Taylor & Francis
- Wiley InterScience (including Blackwell Publishing journals)

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση στα περιοδικά (5.525 το σύνολο) οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

### **3.5 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων**

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Complete Cambridge Science Collection
- Eurographics
- Journal Citation Reports
- MathSciNet
- Proquest Dissertation & Theses Databases (πρώην DAI)
- SIAM Online Journal Collection
- SPE OnePetro

- Ulrich' s Web
- Web of Science
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος ( Intracom)
- Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών (Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 54.775,77 €.

### **3.6 Άρτεμις (Βάση Ψηφιοποιημένου Υλικού)**

Συνεχίστηκε η ψηφιοποίηση των κατατιθέμενων διπλωματικών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και η καταχώριση τους στην ηλεκτρονική βάση γκρίζας βιβλιογραφίας «Άρτεμις». Το 2010 καταχωρήθηκαν στην «Άρτεμις» συνολικά 326 νέα τεκμήρια (διπλωματικές, μεταπτυχιακές & διδακτορικές εργασίες του Πολυτεχνείου Κρήτης). Από το 2000 έως τέλος του 2010, η «Άρτεμις» εμπλουτίστηκε με 1.993 τεκμήρια από τη Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης.

## **4. Προσκτήσεις Υλικού<sup>4</sup>**

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Αγορά **έντυπου υλικού** από παραγγελίες τμημάτων, **330** τεκμήρια.
- Αγορά **οπτικοακουστικού υλικού** από παραγγελίες τμημάτων, **10** τεκμήρια.
- Κατάθεση **68 διπλωματικών εργασιών** τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή, και **196** σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση **61 μεταπτυχιακών εργασιών** τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή, και **42** σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση **16 διδακτορικών εργασιών** τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή και **10** σε ψηφιακή μορφή (CD).
- **Συγγράμματα από ΥΠΑΜΘ**, **587** τεκμήρια.
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **1143** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό** από συνδρομές, **58** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό έντυπο υλικό** από συνδρομές, **23** τεκμήρια.

---

<sup>4</sup> Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.



## **5. Υλικοτεχνική Υποδομή**

### **5.1 Θέσεις εργασίας**

Κατά τη διάρκεια του έτους παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών της Βι.Κε.Π. οκτώ (8) θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Ε1, είκοσι εννέα (29) θέσεις εργασίας Sun Rays και μία (1) θέση Η/Υ στο κτίριο Δ1 και 4 θέσεις Η/Υ στο παράρτημα της Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές.

### **5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου**

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός κι έγινε προμήθεια νέου, συνολικού κόστους 9.390,32 € .

## **6. Ανθρώπινο δυναμικό**

### **6.1 Στελέχωση**

Κατά το 2010 το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 12 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Έξι (6) βιβλιοθηκονόμοι
- Τρεις (3) αρχειονόμοι-βιβλιοθηκονόμοι
- Μία (1) λογίστρια
- Μία (1) καθαρίστρια
- Ένας (1) Διοικητικός-Γραμματέας

Επίσης, απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες τέσσερις (4) φοιτητές από διάφορα τμήματα του Πολυτεχνείου Κρήτης.

### **6.2 Επιμόρφωση**

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

<b>Ημερομηνία</b>	<b>Αντικείμενο Εκπαίδευσης</b>	<b>Φορέας &amp; Τόπος Διεξαγωγής</b>
19/3/2010	Γενική Συνέλευση του ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών).	Αίθουσα Τελετών ΕΜΠ, Αθήνα.
17-21/5/2010	Σεμινάριο του Π.ΙΝ.ΕΠ. Κρήτης με τίτλο "Καινοτόμες εκπαιδευτικές δράσεις στις Βιβλιοθήκες".	Π.ΙΝ.Ε.Π. Κρήτης, Χανιά.
25-28/5/2010	Διεθνές Συνέδριο με τίτλο "Qualitative and quantitative methods in Libraries", MAIX, Χανιά.	ASMDA International Society, MAIX, Χανιά.

4/6/2010	Γενική Συνέλευση του ΣΕΑΒ.	Αίθουσα Πολυμέσων Βιβλιοθήκης ΕΜΠ, Αθήνα.
6-7/8/2010	IFLA Sattellite Meeting με τίτλο "Open Access to Science Information: Trends, Model and Strategies for Libraries".	IFLA, MAIX, Χανιά.
22/9/2010	Γενική Συνέλευση του ΣΕΑΒ.	Αίθουσα Πολυμέσων Βιβλιοθήκης ΕΜΠ, Αθήνα.
16-17/12/2010	Διεθνές Συνέδριο με τίτλο "Ανοικτή πρόσβαση: Έρευνα, Εκπαίδευση- Δημόσια Δεδομένα".	ΕΚΤ, Αθήνα.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού ανήλθε στα 991,64 €

## **8. Εσωτερικές Διεργασίες**

### **8.1 Καταλογογράφηση**

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά 3.093 εγγραφές. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές 1.759
- Διόρθωση 648
- Αντιγραφή 0
- Διαγραφή 76

### **8.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2008, η ισχύς του οποίου λήγει στις 26 Οκτωβρίου 2012 (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις των ετήσιων επιθεωρήσεων). Στις 20 Δεκεμβρίου 2010 έγινε η 1<sup>η</sup> επιτήρηση για το 2010 από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, κατά την οποία προέκυψαν δύο (2) αδυναμίες και μία (1) πρόταση βελτίωσης του ΣΔΠ. Οι αδυναμίες (με υπαιτιότητα του Τμήματος Συντήρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης) διευθετήθηκαν άμεσα από το Τμήμα Συντήρησης. Επίσης, διευθετήθηκε και η πρόταση βελτίωσης, με την ενημέρωση των αρχείων του ΣΔΠ.

## **9. Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς**

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **International Federation of Library Associations and Institutions** (IFLA),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL),
- της **European Association of Research Libraries** (LIBER) και
- της **American Library Association** (ALA).

## **10. Οικονομικά Στοιχεία**

Συνολική Χρηματοδότηση: 307.200 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός: 300.000 € (για κτίρια Ε1, Δ1, και Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή).

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 7.200 €

### Κυριότερες Δαπάνες 2010

- αγορά μονογραφιών (βιβλίων) : 13.538,39 €
- συνδρομές έντυπων περιοδικών (ξενόγλωσσων και ελληνικών) & βιβλιοδεσία : 171.648,66 €
- λειτουργικά έξοδα & διάφορες δαπάνες: 8.721,11 €
- δαπάνες πάγιου εξοπλισμού: 11.290,79 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (ηλεκτρονικά περιοδικά και Βάσεις Δεδομένων) : 87.583,92 €