

ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2013

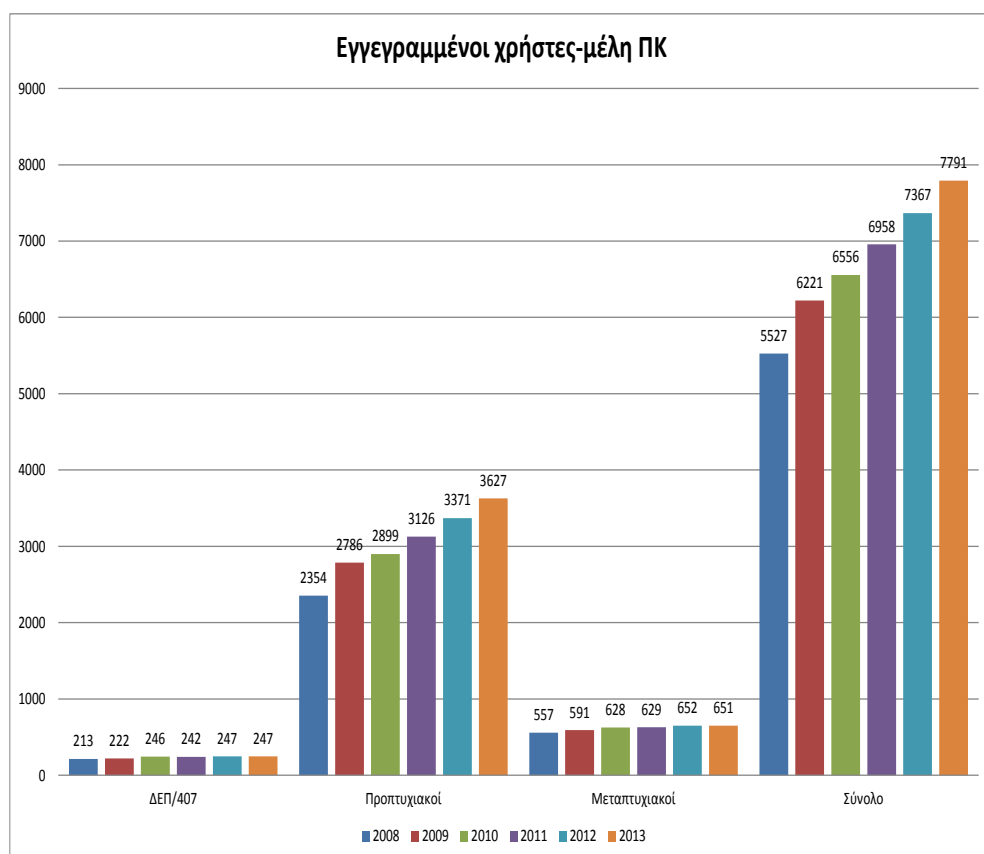
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Για το έτος 2013 δεν ορίστηκε Επιτροπή Βιβλιοθήκης, συνεπώς και δεν συνεδρίασε. Όποιο θέμα προέκυπτε σχετικό με τον ρόλο της Επιτροπής, επιλύονταν από τον αρμόδιο Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών θεμάτων σε συνεργασία με την Διευθύντρια της Βι.Κε.Π.

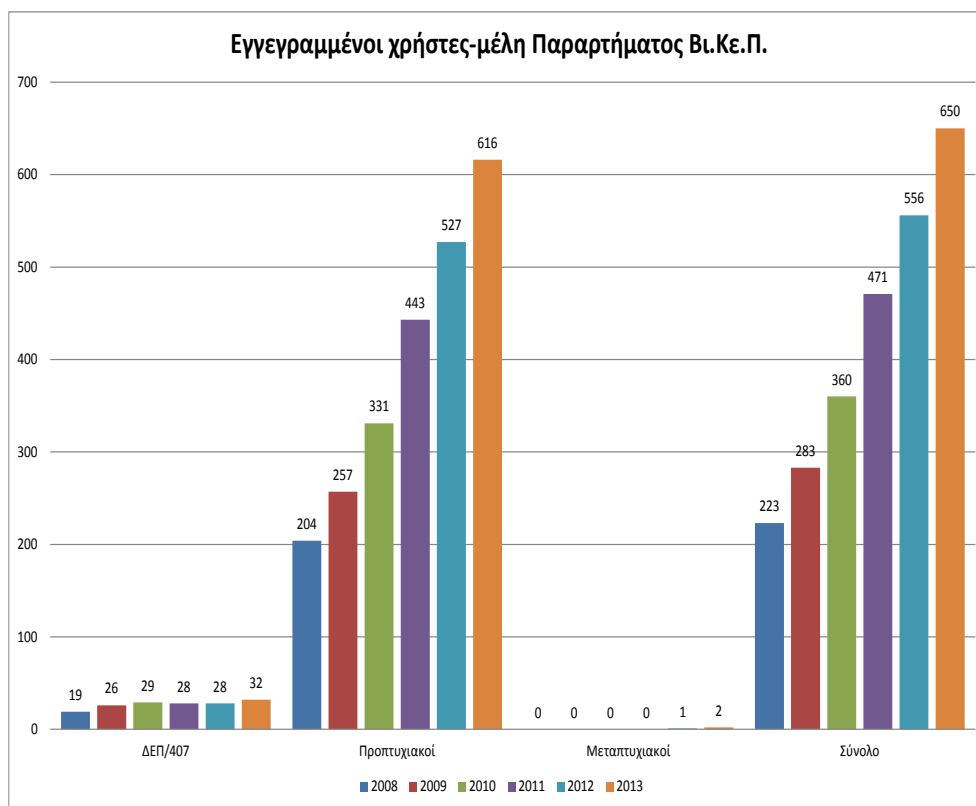
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

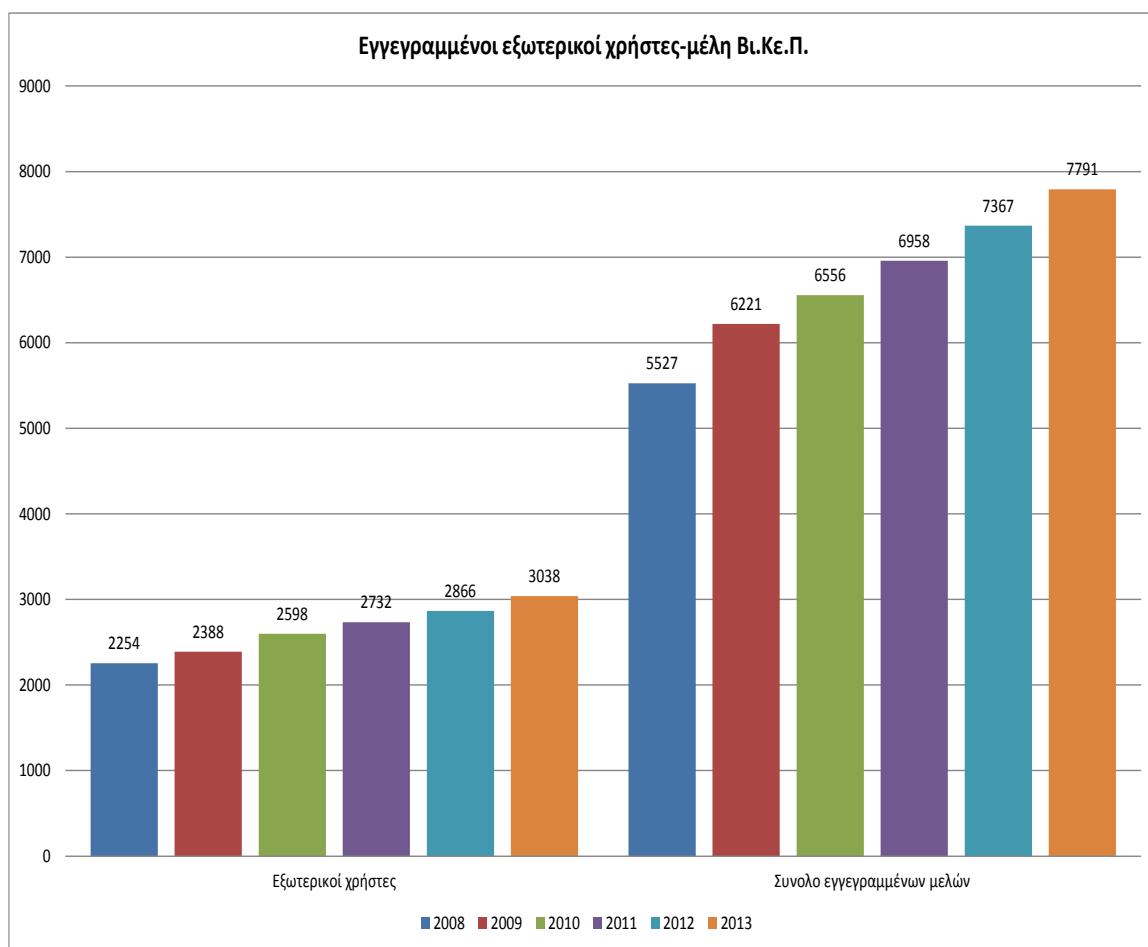
Κατά τη διάρκεια του έτους 2013 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βι.Κε.Π. ως νέα μέλη 597 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διεγράφησαν 178. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βι.Κε.Π. διαμορφώθηκε στους 7.791. Από αυτούς, οι 4.753 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 3.038 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης, ανά είδος χρήστη καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π..



Οι εγγεγραμμένοι χρήστες (ανά είδος χρήστη) – μέλη του Παραρτήματος Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή, φαίνονται στο παρακάτω γράφημα.

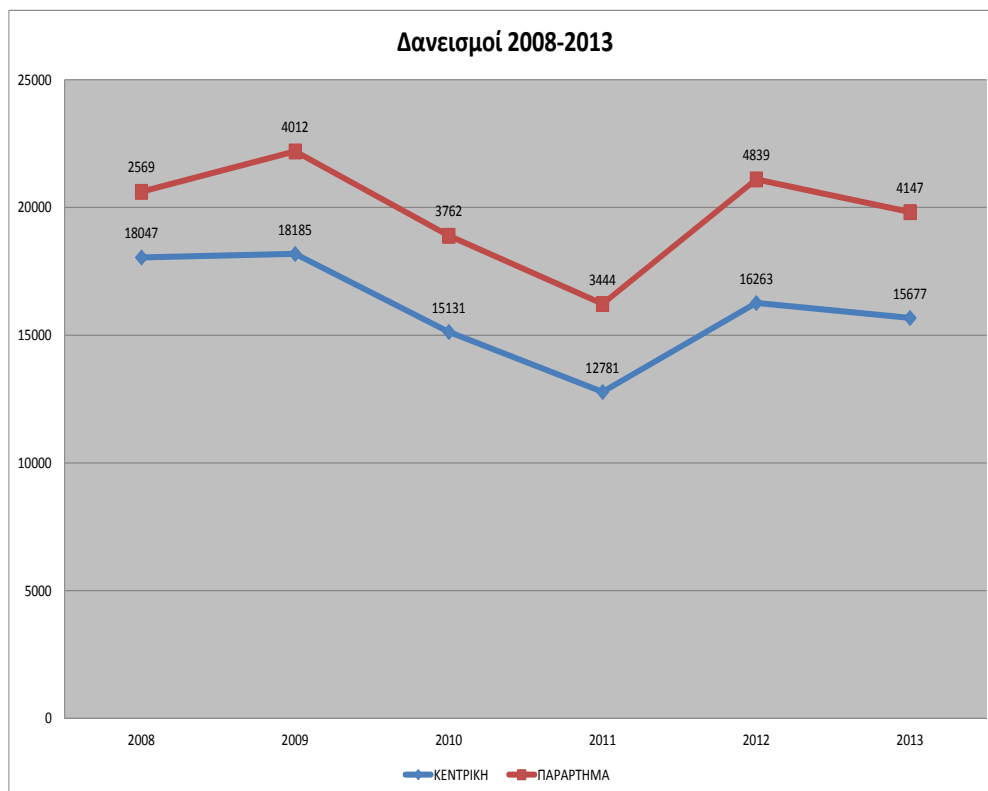




2. Υπηρεσίες

2.1 Δανεισμός

Στη διάρκεια του έτους έγιναν **15.677** δανεισμοί εκ των οποίων οι 4.147 (26,45% του συνόλου) στο Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα. Να σημειωθεί ότι 3 εβδομάδες από τον Σεπτέμβρη, η Βι.Κε.Π. υπολειτούργουσε ή δεν λειτουργούσε καθόλου λόγω συμμετοχής του προσωπικού της στις κινητοποιήσεις για την διαθεσιμότητα-κινητικότητα των διοικητικών υπαλλήλων στα ΑΕΙ της χώρας. Επίσης, κατά την διάρκεια του Οκτωβρίου, δεν λειτουργούσε το Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή με αποφάσεις των φοιτητών της, συνεπώς δεν γίνονταν και δανεισμοί στο υλικό της συλλογής του Παραρτήματος Βι.Κε.Π. στη Γαλλική. Αρχές Νοεμβρίου, η συλλογή του Παραρτήματος Βι.Κε.Π. στη Γαλλική μεταφέρθηκε στο κτίριο Δ1 στην πολυτεχνειούπολη. Έκτοτε, ο φυσικός χώρος της Βι.Κε.Π. περιλαμβάνει τα κτίρια Ε1 και Δ1 στην πολυτεχνειούπολη.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **539** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

2.3 Κρατήσεις

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **350** αιτήματα κράτησης υλικού.

2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **74** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 53 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

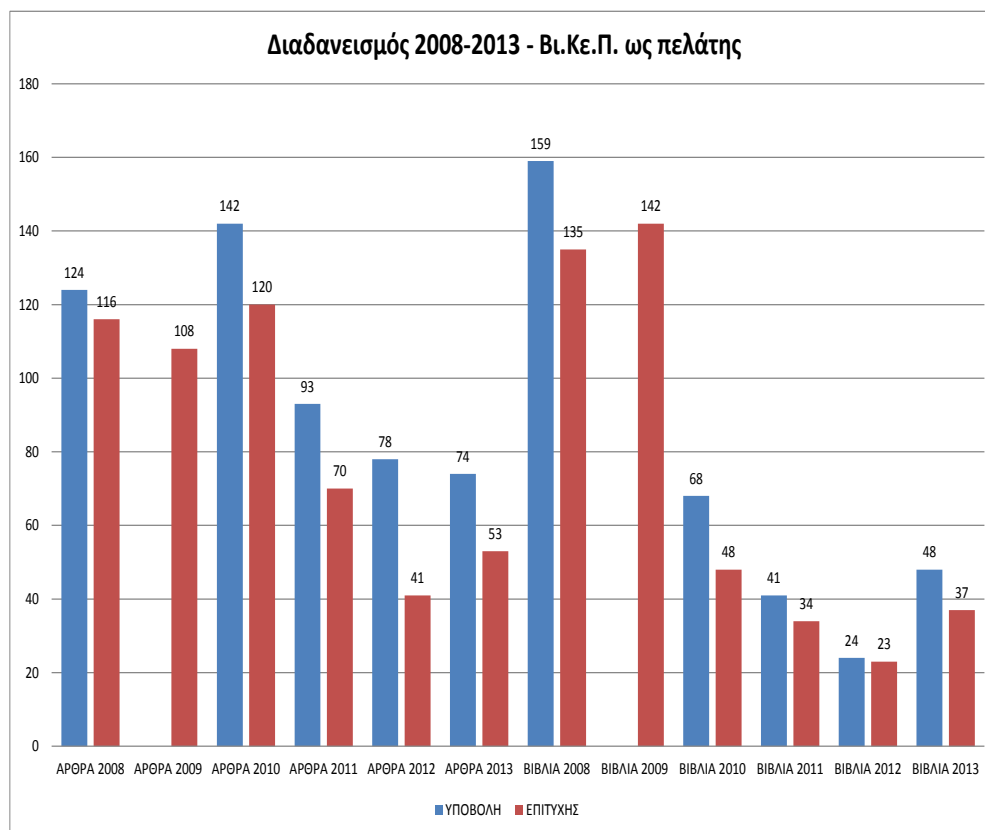
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 30 από τα **46** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

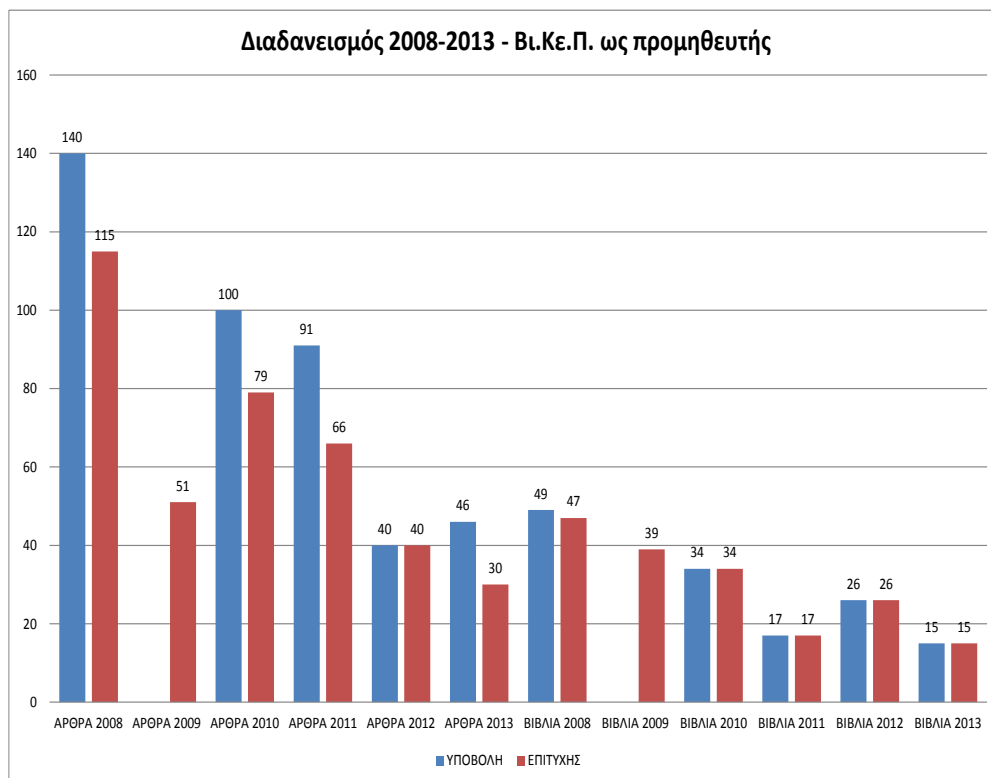
2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **48** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 37 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 15 από τα 15 αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.





2.6 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2013 υπεβλήθησαν **7** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών στα οποία τελικά συμμετείχαν **215** άτομα.

2.7 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω δικτύου. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π. και η βάση εμπλουτίζεται συνεχώς.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας με χρήση των προσωπικών τους διαπιστευτηρίων που τηρούν στον LDAP (δηλαδή, με το username και password που παίρνουν από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 79.703¹ τεκμήρια σε έντυπη και μη έντυπη μορφή (CDs, DVDs, κ.λπ.), εκ των οποίων τα 5.699 βρίσκονταν στο Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή.

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με επιπλέον **1299** βιβλία (συγγράμματα μέσω Εύδοξου, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών και περιοδικών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 9.453 € (περιλαμβανομένου του κόστους αγοράς συγγραμμάτων μέσω Ευδόξου για το ακαδημαϊκό έτος 2013-2014).

Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι τρέχουσες συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε **170** τίτλους έντυπων περιοδικών και εφημερίδων (ξενόγλωσσων και ελληνικών).

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **237** τεμάχια μη έντυπου υλικού, εκ των οποίων 1 τεμάχιο αγοράστηκε (αποτελεί μέρος της συνδρομής σε βάση δεδομένων, απ όπου και πληρώνεται), 230 τεμάχια αποτελούν CD-ROMs διδακτορικών, μεταπτυχιακών και διπλωματικών εργασιών των τελειόφοιτων του Ιδρύματος και τα υπόλοιπα 6 (5 CDs, 1 DVDs) τεμάχια αποτελούν δωρεές & συνοδευτικά συνδρομών.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ήταν μηδενικό.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) του οποίου και είναι μέλος, είχε πρόσβαση σε **29.317** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων και σε **3** συλλογές λεξικών (Grove Art, Grove Music, Oxford Reference On-line)². Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του ΣΕΑΒ.

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε **22.491** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Από αυτούς, οι 13.476 τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών³ (ΣΕΑΒ) με τους εκδότες, οι 8.894 αποτελούν τίτλοι περιοδικών ελεύθερης πρόσβασης, ενώ οι υπόλοιποι 121 τίτλοι περιοδικών χρηματοδοτήθηκαν από πόρους της Βι.Κε.Π. (αποτελούν δηλαδή μεμονωμένες συνδρομές της Βι.Κε.Π.).

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε περιοδικά, ανήλθε σε 76.513 €. Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών, συνολικού κόστους 1.000 €.

¹ Εκτυπώσεις WITH OWN.CLCD (Προσθέτω όλα εκτός AV, CF, Maps, MM) ή COUNT PIECES WITH OWN.CLCD (για συνολικό αριθμό)

² Από τεκμηρίωση ερώτησης 38 του ερωτηματολογίου ΜΟΡΑΒ έτους 2013

³ Πρώην Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) όπως μετονομάστηκε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 3404/2005 (ΦΕΚ Α'/260/2005).

Οι 17 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (13.476 συνολικά), είναι οι εξής:

- Association for Computing Machinery (ACM)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- Kluwer Law International (KLI)
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press (OUP)
- Project Muse
- Sage
- SpringerLink
- Taylor & Francis
- Wiley InterScience (including Blackwell Publishing journals)

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση στα περιοδικά (8.894 το σύνολο) οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Eurographics
- Journal Citation Reports
- MathSciNet
- Proquest Dissertation & Theses Databases (πρώην DAI)
- SIAM Online Journal Collection
- SPE OnePetro
- Ulrich' s Web
- Web of Science
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος (Intracom)
- Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών (Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 43.447,81 €.

3.6 Άρτεμις (Βάση Ψηφιοποιημένου Υλικού)

Συνεχίστηκε η ψηφιοποίηση των κατατιθέμενων διπλωματικών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και η καταχώριση τους στην ηλεκτρονική βάση γκρίζας βιβλιογραφίας «Άρτεμις». Το 2013 καταχωρήθηκαν στη «Άρτεμις» συνολικά 554 νέα τεκμήρια (διπλωματικές, μεταπτυχιακές & διδακτορικές εργασίες του Πολυτεχνείου Κρήτης). Από το 2000 έως τέλος του 2013, η «Άρτεμις» εμπλουτίστηκε με 3.153 τεκμήρια από τη Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης.

4. Προσκτήσεις Υλικού⁴

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (βιβλία), 6 τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο, 892 τεκμήρια.
- Κατάθεση 89 διπλωματικών εργασιών τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή, και 181 σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση 29 μεταπτυχιακών εργασιών τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή, και 40 σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση 7 διδακτορικών εργασιών τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή και 9 σε ψηφιακή μορφή (CD).

⁴ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

- Δωρεές έντυπου υλικού, 377 τεκμήρια.
- Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό κυρίως από δωρεές, 7 τεκμήρια.
- Συνοδευτικό έντυπο υλικό από συνδρομές, 24 τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας

Κατά τη διάρκεια του έτους παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών της Βι.Κε.Π. οκτώ (8) θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Ε1, είκοσι εννέα (29) θέσεις εργασίας Sun Rays και μία (1) θέση Η/Υ στο κτίριο Δ1 και 4 θέσεις Η/Υ στο παράρτημα της Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, συνολικού κόστους 1.503,76 € .

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το 2013 το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 6 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Τέσσερις (4) βιβλιοθηκονόμοι
- Μία (1) φυσικό (ανέλαβε καθήκοντα τον Φεβρουάριο 2012 μετά από εσωτερική μετακίνηση)
- Μία (1) λογίστρια (συνταξιοδοτήθηκε τον Δεκέμβριο 2013)

Κατά το 2013, ένας (1) φοιτητής απασχολήθηκε σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξιδέτηση υλικού στα ράφια).

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
23-25/10/2013	22ο Πανελλήνιο Συνέδριο ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών «επιστροφή στο μέλλον: οι αξίες του παρελθόντος οδηγούν για το μέλλον»	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού ανήλθε στα 287,84 €

8. Εσωτερικές Διεργασίες

8.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά 3.477 εγγραφές. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές 1.816
- Διόρθωση 1.599
- Διαγραφή 62

8.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2008, η ισχύς του οποίου λήγει στις 26 Οκτωβρίου 2015 (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις των ετήσιων επιθεωρήσεων).

Στις 4 Σεπτεμβρίου 2013 έγινε η επιθεώρηση επιτήρησης του ΣΔΠ για το 2013, από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, κατά την οποία προέκυψαν:

- Μία (1) Μη Συμμόρφωση (Non Conformity B), η διευθέτηση της οποίας δρομολογήθηκε αμέσως καθώς αποτελεί αρμοδιότητα άλλης υπηρεσίας του Πολυτεχνείου Κρήτης (του Τεχνικού Ασφαλείας).
- Τέσσερα (4) Θετικά Σημεία άξια αναφοράς.

8.3 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, όλοι οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π.
- **Swets Information Services B.V.**, για την προμήθεια των ξενόγλωσσων περιοδικών της Βι.Κε.Π.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **Πατσουμαδάκης Security**, για την παρακολούθηση του συστήματος συναγερμού στο κτίριο Ε1.
- **ΑΒΑΞ COMPUTER APPLICATIONS**, για την προμήθεια γραφικών, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, επισκευή ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- **Καντάρας Ιωάννης – φωτοτυπίες χαρτικά**, για την προμήθεια γραφικής ύλης και αναλωσίμων.
- **Κύβος – βιβλιοχαρτοπωλείο**, για την προμήθεια αναλωσίμων και γραφικής ύλης.
- **ELIDOC**, για την συντήρηση του αυτοματοποιημένου συστήματος Advance.
- **ΕΥΡΙΑΔΙΚΗ MIX. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.

- **ΦΙΩΤΑΚΗ ΕΛΛΗ**, για την τοποθέτηση σε πλαίσιο των πιστοποιητικών διαχείρισης ποιότητας.
- **ΜΥΘΟΛΟΓΙΑ**, για την προμήθεια έντυπου βιβλίου.
- **ΟΛΟΙ οι προμηθευτές των ελληνικών περιοδικών.**

9. Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ)**,
- της **International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)**,
- της **International Association of Technological University Libraries (IATUL)**,
- της **European Association of Research Libraries (LIBER)** και
- της **American Library Association (ALA)**.

10. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 251.180 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός: 241.680 € (για κτίρια Ε1, Δ1, και Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή).

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: μηδενική, καθώς δεν υπήρξε ροή χρηματοδότησης από το Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση.

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 9.500 €

Κυριότερες Δαπάνες 2013

- αγορά μονογραφιών (βιβλίων μέσω Ευδόξου) : 9.453 €
- συνδρομές έντυπων περιοδικών (ξενόγλωσσων και ελληνικών): 76.513 €
- λειτουργικά έξοδα & διάφορες δαπάνες: 15.841,18 €
- δαπάνες πάγιου εξοπλισμού: 2.247,69 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (ηλεκτρονικά περιοδικά και Βάσεις Δεδομένων) : 43.447,81 €