

Ρυθμίσεις τηλεφωνικής συσκευής

Ιστορικό κλήσεων

Για να εμφανιστεί το ιστορικό κλήσεων πιάστε το πλήκτρο που βρίσκεται ακριβώς από κάτω από την ένδειξη **History** που εμφανίζεται στην οθόνη.

Σε αυτό το σημείο υπάρχουν οι εξής καρτέλες στις οποίες μπορείτε να περιηγηθείτε χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα **δεξιά** και **αριστερά**:

- Όλες οι κλήσεις (*All*)
- Αναπάντητες (*Missed*)
- Εξερχόμενες (*Dialed*)
- Εισερχόμενες (*Answered*)
- Μεταφορές Κλήσεων (*Transferred*)

Σε κάθε μία από αυτές τις καρτέλες μπορείτε να περιηγηθείτε στους αριθμούς πατώντας το **κάτω** βέλος. Πατώντας το πλήκτρο **OK** βλέπετε τις λεπτομέρειες της κλήσης. Επίσης, μπορείτε να κάνετε επανάκληση ενός αριθμού από το ιστορικό κλήσεων επιλέγοντας τον αριθμό και στην συνέχεια την επιλογή **Dial**.

Τριμερής Συνδιάσκεψη

Ενώ είστε σε συνομιλία με το πρώτο τηλεφωνικό νούμερο, πατήστε το πλήκτρο της συνδιάσκεψης. Η πρώτη κλήση θα μπει σε αναμονή και εσείς θα πληκτρολογήσετε το δεύτερο νούμερο και μετά το πλήκτρο **Dial**. Όταν απαντήσει και το τρίτο μέρος, πατήστε το πλήκτρο ξανά το πλήκτρο για να ξεκινήσει η τριμερής συνδιάσκεψη.

Ρύθμιση των πλήκτρων γρήγορης κλήσης BLF (busy lamp field)

Μπορείτε να αντιστοιχίσετε κάθε ένα από τα πλήκτρα BLF που βρίσκονται στην κάτω δεξιά πλευρά της συσκευής σας με ένα τηλεφωνικό νούμερο για να μπορείτε να το καλείτε χωρίς το πληκτρολόγιο (speed dial). Για να ρυθμίσετε τα πλήκτρα BLF της συσκευής σας παρακαλούμε κάντε αίτημα μέσω της ιστοσελίδας <https://helpdesk.tuc.gr>

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες της συσκευής σας, επισκεφθείτε το: https://www.grandstream.com/hubfs/Product_Documentation/GRP261x_user_guide.pdf ή επικοινωνήστε με το τμήμα Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων στο 28210 37500.



Βασικές λειτουργίες κλήσης

Κάνοντας μία κλήση

1. Σηκώστε το ακουστικό.
2. Πληκτρολογήστε το νούμερο και πατήστε το πλήκτρο  ή το πλήκτρο κάτω από την οθόνη που αντιστοιχεί στην επιλογή dial που εμφανίζεται στην οθόνη.
3. Για τερματισμό της κλήσης επιλέγετε  ή κατεβάζετε το ακουστικό

Απαντώντας σε μία εισερχόμενη κλήση

Σηκώστε το ακουστικό ή πατήστε το πλήκτρο της ανοιχτής ακρόασης (speaker) 

Μπορείτε να αγνοήσετε μία εισερχόμενη κλήση πατώντας το πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από την επιλογή **Reject**, που εμφανίζεται στην οθόνη.

Επανάκληση της τελευταίας κλήσης που κάνατε

Πατήστε το πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από την επιλογή **Redial** της οθόνης.

Σίγαση Μικροφώνου

Πατήστε το πλήκτρο σίγασης  στην αριστερή πλευρά της συσκευής κατά τη διάρκεια μίας κλήσης. Πατήστε το ξανά για να επαναφέρετε τον ήχο.

Κράτηση κλήσης (Call Hold)

Για να **βάλετε** μια κλήση σε **κράτηση** πατήστε το κουμπί  παύσης (hold) που βρίσκεται στα δεξιά της οθόνης. Για να **συνεχίσετε** την κλήση ξαναπατήστε το ίδιο κουμπί.

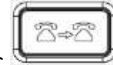
Μεταφορά κλήσης (Call Transfer)

Μεταφορά χωρίς αναγγελία (Blind Transfer):

1. Πιέστε το πλήκτρο μεταφοράς  ή τις τρεις τελείες ... που εμφανίζονται δεξιά στην οθόνη όταν βρίσκεστε σε κλήση και μετά το νούμερο 1 που αντιστοιχεί στην επιλογή **Call Transfer**.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό στον οποίο επιθυμείτε να μεταφέρετε την κλήση και πατήστε το πλήκτρο κάτω από την επιλογή **BlindTrnf** της οθόνης ή ξανά το πλήκτρο μεταφοράς. Κατεβάστε το ακουστικό.

Μεταφορά με αναγγελία (Attended Transfer):

1. Πιέστε το πλήκτρο μεταφοράς  ή το πλήκτρο κάτω από την επιλογή Transfer της οθόνης.
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό στον οποίο επιθυμείτε να μεταφέρετε την κλήση και πατήστε το πλήκτρο κάτω από την επιλογή **AttTrnf** της οθόνης.
3. Αναγγείτε την μεταφορά της κλήσης και κατεβάστε το ακουστικό.

Πρώθηση κλήσεων (Call Forward)

Για να ενεργοποιήσετε την πρώθηση κλήσεων:

1. Πιέστε το πλήκτρο **OK**  για να εμφανίσετε το κεντρικό menu.
2. Πλοηγηθείτε στο menu και επιλέξτε με το πλήκτρο **OK** την επιλογή **Phone**.
3. Επιλέξτε **Call Features**, το **Account** με το νούμερό σας και πατήστε **OK**.
4. Επιλέξτε την επιθυμητή πρώθηση με τα βέλη **πάνω-κάτω**:
 - a. Όλων (*Forward all*)
 - b. Σε περίπτωση κατειλημμένης γραμμής (*Forward Busy*)
 - c. Σε περίπτωση μη απάντησης (*Forward No Answer*)
5. Αφού επιλέξετε την επιθυμητή πρώθηση, πληκτρολογήστε το νούμερο στο οποίο θέλετε να γίνεται η πρώθηση.
6. Πατήστε το πλήκτρο κάτω από την επιλογή **Enable**.
7. Πατήστε το τέρμα δεξιά πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από την οθόνη και έπειτα πατήστε το νούμερο από το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου που αντιστοιχεί στην επιλογή **Save**.
8. Στην πρώθηση σε περίπτωση μη απάντησης, επιλέξτε το **No Answer Timeout** και πληκτρολογήστε τα δευτερόλεπτα που πρέπει να περάσουν πριν να προωθηθεί η κλήση. Η προεπιλεγμένη τιμή είναι 20 δευτερόλεπτα. Μπορείτε να την διαγράψετε με το πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από την επιλογή **Backspace**.
9. Πατήστε επανειλημμένα το τέρμα αριστερά πλήκτρο κάτω από την οθόνη για να φύγετε από τις ρυθμίσεις.

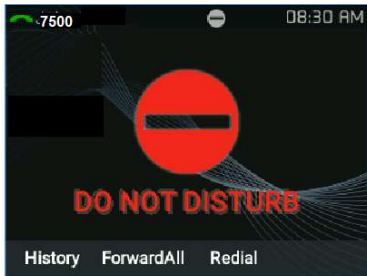
Στην περίπτωση της πρώθησης όλων των κλήσεων μπορείτε εναλλακτικά να πατήσετε το πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από την επιλογή **ForwardAll** της οθόνης. Έπειτα,

πληκτρολογείτε το νούμερο στο οποίο θέλετε να γίνεται η προώθηση και πατάτε το πλήκτρο κάτω από την επιλογή **OK** της οθόνης.

Για να απενεργοποιήσετε την προώθηση κλήσεων πατήστε το πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από την επιλογή **CancelFwd** της οθόνης.

Μην ενοχλείτε (DND - Do Not Disturb)

Για να ενεργοποιήσετε το DND πατήστε το πλήκτρο σίγασης  όταν δεν είσαστε σε κλήση. Θα εμφανιστεί στην οθόνη η ακόλουθη ένδειξη:



Για να απενεργοποιήσετε το DND πατήστε ξανά το ίδιο πλήκτρο.

Αναμονή Κλήσης (Call Waiting)

Εξ' ορισμού το Call Waiting είναι ενεργοποιημένο. Στην περίπτωση που σας καλέσουν όταν η συσκευή σας είναι κατειλημμένη, θα ακουστεί ένας χαρακτηριστικός ήχος και το δεύτερο πλήκτρο γραμμής αριστερά της οθόνης θα αρχίσει να αναβοσβήνει κόκκινο. Μπορείτε να απαντήσετε στην εισερχόμενη κλήση πατώντας το κουμπί που αναβοσβήνει. Άμα το κάνετε αυτό η τρέχουσα κλήση θα τεθεί σε αναμονή και μπορείτε να μεταβείτε σε αυτή εκ νέου πατώντας το κουμπί γραμμής που αντιστοιχεί σε αυτή (και το οποίο αναβοσβήνει πράσινο).

Αν επιθυμείτε να μην χρησιμοποιήσετε αυτήν την υπηρεσία, σας παρακαλούμε κάντε αίτημα μέσω της ιστοσελίδας <https://helpdesk.tuc.gr>

Αλλαγή ήχου κλήσης

Πιέστε το πλήκτρο **OK** για  να εμφανίσετε το κεντρικό menu.

1. Προηγηθείτε στο menu και επιλέξτε με το πλήκτρο **OK** την επιλογή **Preferences (5)**
2. **Επιλέξτε sounds** → Ringtone και διαλέξτε τον επιθυμητό ήχο κλήσης