



SNOM 300

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

Έκδοση συσκευής 8.7.5.44

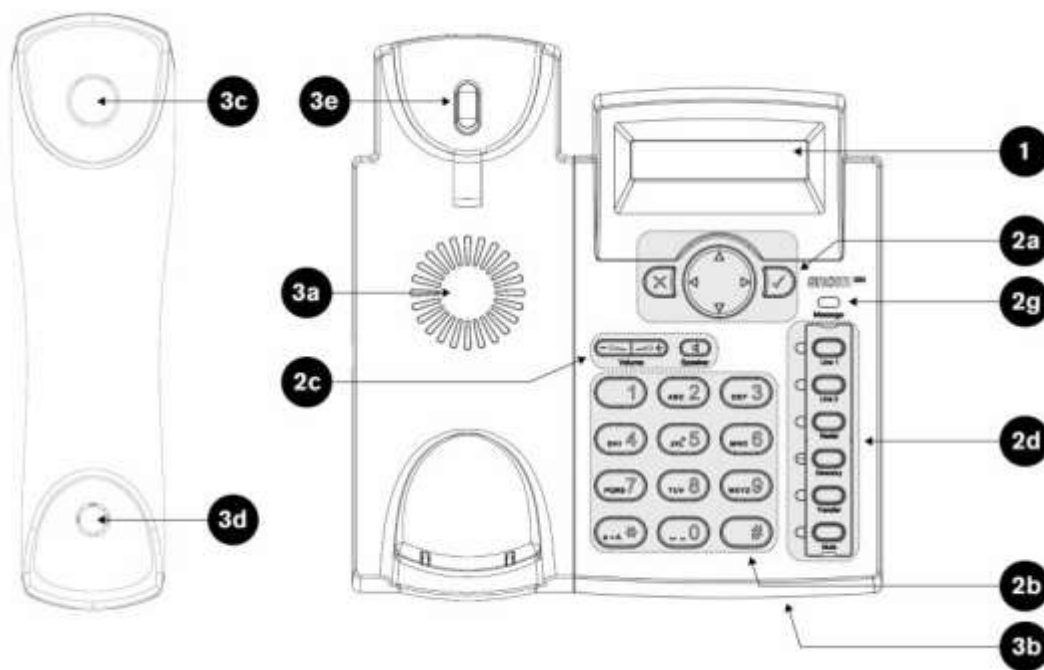
Περιεχόμενα

A. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ	3
B. Πραγματοποίηση κλήσεων	4
Γ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ	5
Γ1. Κατάλογος κλήσεων (Call Lists)	5
Γ2. Ρυθμίσεις (Settings).....	5
Γ2.1. Επιλογές (Preferences)	5
1. Ημερομηνία και Ώρα	6
2. Τονικό σχήμα.....	6
3. Ήχος κουδουνισμού	6
4. Γλώσσα	6
5. Οθόνη	6
6. Function Keys.....	6
Γ2.2. Χαρακτηριστικά κλήσεων (Call features).....	6
1. Προώθηση κλήσεων.....	6
2. Εξερχόμενες κλήσεις	10
3. Εισερχόμενες κλήσεις.....	11
Γ2.3. Ταυτότητα (Identity)	14
1. Εξερχόμενη ταυτότητα	14
2. Επανασύνδεση χρήστη (Reregister user)	14
3. Κλήση τηλεφωνητή (Calling voicemail)	14
Γ2.4. Συντήρηση (Maintenance).....	14
1. Πληροφορίες συστήματος	14
2. Λειτουργία χρήστη ή Διαχειριστή	14
3. Επανεκκίνηση	14
4. Αλλαγή κωδικού	15
5. Έλεγχος αναβαθμίσεων λογισμικού	15
Γ2.5. Πληροφορίες (Information).....	15
1. Πληροφορίες κατάστασης.....	15
2. Πληροφορίες συστήματος	15
3. Βοήθεια	15
Γ3. Βοήθεια (Help).....	16
Γ4. Τηλεφωνικός Κατάλογος (Directory)	16
Γ5. Μηνύματα κατάστασης (Status messages)	17

Δ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ.....	17
Δ1. Γραμμές 1 και 2 (L1 και L2)	18
Δ2. Επανάκληση αριθμού (Redial)	18
Δ3. Τηλεφωνικός κατάλογος Πολυτεχνείου (Directory)	18
Δ4. Μεταφορά κλήσης (Transfer)	18
Μεταφορά κλήσης χωρίς αναγγελία (Blind Transfer).....	18
Μεταφορά κλήσης με αναγγελία (Attended Transfer).....	18
Δ5. Σίγαση μικροφώνου / Do Not Disturb (Πλήκτρο Mute)	18
Ε. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΑΛΦΑΡΗΘΜΙΤΙΚΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ	19
Ε1. Κλείδωμα συσκευής (keypad Lock)	19
ΣΤ. ΑΛΛΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	19
ΣΤ1. Τριμερής συνδιάσκεψη (3-way conference)	19
ΣΤ2. Πολυμερής συνδιάσκεψη.....	19
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ).....	20
DND (Do Not Disturb) Με χρήση κωδικού, χωρίς προειδοποιητικό μήνυμα ενεργοποίησης	20
DND (Do Not Disturb) Μέσω του μενού, με προειδοποιητικό μήνυμα ενεργοποίησης	20
DND (Do Not Disturb) Με χρήση πλήκτρου, με προειδοποιητικό μήνυμα ενεργοποίησης	20
Προώθηση όλων των κλήσεων (Forward All).....	20
Προώθηση των κλήσεων όταν δεν απαντάτε (Forward On Timeout)	20
Προώθηση των κλήσεων όταν είστε κατειλημμένοι (Forward When Busy)	20
Αλλαγή ήχου κουδουνισμού (Ringer)	20
Αναμονή κλήσης (Call Waiting)	20
Κλείδωμα πληκτρολογίου συσκευής (Keyboard lock)	20
Αλλαγή κωδικού για το ξεκλείδωμα του πληκτρολογίου της συσκευής.....	20
Επανάκληση τελευταίου αριθμού (Redial)	20
Μεταφορά κλήσης (Transfer).....	21
Τριμερής συνδιάσκεψη (3-way conference).....	21
Συνδιάσκεψη πολλαπλών μερών.....	21

A. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Η συσκευή SNOM300 απεικονίζεται στην παρακάτω φωτογραφία (ΦΩΤΟ1):



ΦΩΤΟ1. Επισκόπηση συσκευής SNOM300

1) Φωτιζόμενη οθόνη δύο γραμμών

Σε κατάσταση ηρεμίας στην οθόνη της συσκευής εμφανίζεται ο εσωτερικός τηλεφωνικός σας αριθμός, η ώρα με τη μορφή ΩΩ:λλ και η εντολή “Info”.

2) Πληκτρολόγιο και λαμπάκια LED

Τα πλήκτρα του πληκτρολογίου συμπεριλαμβανομένων και των LEDs χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

2a) Πλήκτρα πλοήγησης:



Το στρογγυλό πλήκτρο () χρησιμοποιείται για την πλοήγηση στο μενού της οθόνης. Επιπρόσθετα τα βελάκια σε αυτό το πλήκτρο μπορούν να προγραμματιστούν έτσι ώστε πατώντας τα να ενεργοποιούνται

συγκεκριμένες εντολές. Τα πλήκτρα επιβεβαίωσης () και ακύρωσης () χρησιμεύουν για την επιβεβαίωση και ακύρωση αντίστοιχα των ενεργειών του χρήστη και για αντιστοίχιση σε αυτά κάποιων συγκεκριμένων εντολών.

2b) Αλφαριθμητικοί χαρακτήρες:

Χρησιμοποιούνται για την πληκτρολόγηση αριθμών, κεφαλαίων, πεζών και ειδικών χαρακτήρων ανάλογα με τη μέθοδο εισαγωγής που έχει επιλεγεί.

Ενώ βρίσκεστε σε κάποιο μενού που σας προτρέπει να πληκτρολογήσετε κάτι, η μέθοδος εισαγωγής αλλάζει αν πατήσετε παρατεταμένα τον αστερίσκο “*”.

2c) Πλήκτρα ελέγχου ήχου συσκευής:

Όταν η συσκευή είναι σε κατάσταση αδράνειας τα πλήκτρα έντασης ήχου (



) ρυθμίζουν την ένταση του κουδουνισμού κλήσης της συσκευής. Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης τα πλήκτρα αυτά ελέγχουν την ένταση του ήχου της συγκεκριμένης μόνο συνομιλίας.

2d) Προγραμματιζόμενα Πλήκτρα

Χρησιμοποιούνται για εντολές και λειτουργίες που μπορεί να εκτελέσει ο χρήστης. Το αντίστοιχο λαμπάκι κάθε προγραμματιζόμενου πλήκτρου ανάβει όταν η προγραμματισμένη εντολή στο εν λόγω πλήκτρο έχει ενεργοποιηθεί.

2g) Πλήκτρο LED Message (Μήνυμα)

Το λαμπάκι αυτό αναβοσβήνει όταν δέχετε μια κλήση και όταν έχετε μήνυμα στον τηλεφωνητή που δεν έχετε ακούσει. Επίσης μένει μόνιμα αναμμένο όταν έχετε δεχθεί κλήσεις που δεν έχετε απαντήσει. Για να δείτε

ποιες είναι αυτές πρέπει να πατήσετε το πλήκτρο επιβεβαίωσης ( -

Info), όπως αναλύεται και παρακάτω (βλ. “ [Γ5. Μηνύματα κατάστασης \(Status messages\)](#) ”Γ5. Μηνύματα κατάστασης (Status messages)

) ή το πάνω βελάκι που αντιστοιχεί στη λίστα κλήσεων σας (βλ. “ [Γ1. Κατάλογος κλήσεων \(Call Lists\)](#) ”)

3) Εξαρτήματα ήχου

- 3a) Μεγάφωνο συσκευής
- 3b) Μικρόφωνο συσκευής
- 3c) Μεγάφωνο ακουστικού
- 3d) Μικρόφωνο ακουστικού
- 3e) Άγκιστρο συσκευής

B. Πραγματοποίηση κλήσεων

Υπάρχουν δύο τρόποι για να πραγματοποιήσετε κλήσεις από μια συσκευή snom :

A’ τρόπος:

1. Σηκώνετε το ακουστικό της συσκευής σας.
2. Πληκτρολογείτε το νούμερο που θέλετε να καλέσετε.
3. Πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης () για να ξεκινήσει η κλήση.

B’ τρόπος:

1. Πληκτρολογείτε το νούμερο που θέλετε να καλέσετε.
2. Σηκώνετε το ακουστικό της συσκευής σας για να ξεκινήσει η κλήση.

Γ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ

Παρακάτω απεικονίζονται οι λειτουργίες με τις οποίες έχουν προγραμματιστεί τα πλήκτρα πλοήγησης.



Γ1. Κατάλογος κλήσεων (Call Lists)

Πατώντας το πάνω βελάκι στο στρογγυλό πλήκτρο πλοήγησης εμφανίζεται ο κατάλογος των κλήσεων που έχει δεχτεί ή πραγματοποιήσει η εν λόγω συσκευή, χωρισμένος σε τρεις κατηγορίες, τις αναπάντητες, τις απαντημένες και τις εξερχόμενες κλήσεις. Με το πάνω και το κάτω βελάκι μεταφέρεστε από κατηγορία σε κατηγορία και με το πλήκτρο επιβεβαίωσης μπορείτε να επιλέξετε μία από αυτές. Εν συνεχεία μπορείτε να δείτε όλες τις κλήσεις της εν λόγω κατηγορίας πατώντας διαδοχικά το κάτω βελάκι. Ενώ βλέπετε μια κλήση πατώντας το δεξί βελάκι εμφανίζονται πάνω από το κουμπί επιβεβαίωσης οι επιλογές

- “OK” για να καλέσετε το συγκεκριμένο αριθμό
- “Details” για να δείτε τις λεπτομέρειες της κλήσης με τη βοήθεια του κάτω βέλους
- “Clear” για να σβήσετε ΟΛΕΣ τις κλήσεις της συγκεκριμένης κατηγορίας
- “Del” για να σβήσετε τη συγκεκριμένη κλήση

Αυτές τις εντολές τις ενεργοποιείτε πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης (). Ενώ βρίσκεστε στο υπομενού μιας από τις παραπάνω εντολές, μπορείτε να πατήσετε το πλήκτρο ακύρωσης () για να βγείτε από το περιβάλλον της εντολής και να μεταβείτε στο αμέσως προηγούμενο βήμα.

Γ2. Ρυθμίσεις (Settings)

Πατώντας το κάτω βελάκι στο στρογγυλό πλήκτρο πλοήγησης εμφανίζεται το βασικό μενού της συσκευής όσον αφορά τις ρυθμίσεις της (Settings). Αυτό διαχωρίζεται στις εξής κατηγορίες:

Γ2.1. Επιλογές (Preferences)

Ενώ στην οθόνη εμφανίζεται η κατηγορία “1. Preferences”, πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () εμφανίζονται οι παρακάτω υποκατηγορίες που πιθανά να σας ενδιαφέρουν:

1. **Ημερομηνία και Ώρα** (Date & Time). Αυτή περιλαμβάνει επιμέρους παραμέτρους (Time Zone, Time, Date, NTP Server κλπ). Δεν απαιτείται καμία ρύθμιση από το χρήστη καθώς αυτές πραγματοποιούνται κεντρικά για όλες τις συσκευές.
2. **Τονικό σχήμα** (Tone Scheme)- Δεν απαιτείται ρύθμιση από το χρήστη.
3. **Ήχος κουδουνισμού** (Ringer)

Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () εμφανίζεται μια λίστα με τους διαθέσιμους ήχους κουδουνίσματος. Η περιήγηση στη λίστα γίνεται με το πάνω και κάτω βελάκι του στρογγυλού πλήκτρου πλοήγησης, ενώ ταυτόχρονα ακούγεται ο ήχος του κάθε κουδουνισμού. Με το κουμπί επιβεβαίωσης επιλέγετε τον κουδουνισμό που επιθυμείτε.

4. **Γλώσσα** (Language) – Υποστηρίζεται η Αγγλική
5. **Οθόνη** (Display)

Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () μπορείτε με το πάνω και κάτω βελάκι να περιηγηθείτε στις επιλογές :

- ✓ Αντίθεση (Contrast)
Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης σας δίνεται η δυνατότητα να ρυθμίσετε την αντίθεση της οθόνης της συσκευής χρησιμοποιώντας το αριστερό και δεξί βελάκι. Αφού τελειώσετε τις αλλαγές πατάτε πάλι το κουμπί επιβεβαίωσης για να τις σώσετε.
- ✓ Φωτισμός φόντου (Backlight).
Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης σας δίνεται η δυνατότητα να ρυθμίσετε το φωτισμό φόντου της οθόνης. Με το πάνω και κάτω βελάκι και το κουμπί επιβεβαίωσης μπορείτε να επιλέξετε μία από τις παρακάτω ρυθμίσεις:
 - a. On - Η οθόνη φωτίζεται μόνο όταν η συσκευή δεν είναι σε κατάσταση αδράνειας.
 - b. Off – Η οθόνη δε φωτίζεται ποτέ.
 - c. Always – Η οθόνη είναι πάντα φωτισμένη είτε η συσκευή είναι σε κατάσταση αδράνειας, είτε όχι.

6. **Function Keys**

Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () μπορείτε με το πάνω και κάτω βελάκι να εμφανίσετε τις επιλογές οι οποίες αλλάζουν τις λειτουργίες των 6 προγραμματιζόμενων πλήκτρων στα αριστερά της συσκευής. Συνιστάται στους χρήστες να μην μεταβάλλουν τις ήδη υπάρχουσες ρυθμίσεις.

Γ2.2. **Χαρακτηριστικά κλήσεων (Call features)**

Ενώ στην οθόνη εμφανίζεται η κατηγορία “2. Call features”, πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () εμφανίζονται οι παρακάτω υποκατηγορίες:

1. **Προώθηση κλήσεων** (Call Forwarding)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης μπορείτε με το πάνω και κάτω βελάκι να περιηγηθείτε στις εξής επιλογές:

Επιλογή Νο1. Προώθηση όλων των κλήσεων (Forward All)

Για να ενεργοποιήσετε την παραπάνω υπηρεσία ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Ενώ είστε στην επιλογή “Forward All”, πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “Activate” συνοδευόμενη από μια παρένθεση. Πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης έτσι ώστε να εμφανιστεί το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η προώθηση έχει ενεργοποιηθεί.
- Στη συνέχεια πατάτε το κάτω βελάκι και εμφανίζεται στη οθόνη η λέξη “Target”. Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης εμφανίζεται στην οθόνη η φράση “Target when Forwarding” και σας επιτρέπεται να πληκτρολογήσετε το νούμερο στο οποίο θέλετε να προωθούνται οι κλήσεις σας.
Χρησιμοποιώντας το πάνω βελάκι σβήνετε χαρακτήρες. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του αριθμού πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης.
- Έχει πλέον ολοκληρωθεί η διαδικασία προώθησης όλων των κλήσεων σας. Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής. Εκεί θα εμφανίζεται πλέον το κυλιόμενο μήνυμα “Forward All”. Επιπρόσθετα, αν πατήσετε το πλήκτρο επιβεβαίωσης το οποίο αντιστοιχεί στην εντολή “Info”, εμφανίζεται το μήνυμα “Forward All: <Target>”, όπου Target ο αριθμός στον οποίο επιλέξατε να προωθούνται οι κλήσεις σας.

Για να απενεργοποιήσετε την παραπάνω υπηρεσία ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Ενώ είστε στην επιλογή Forward All πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “Activate” συνοδευόμενη από μια παρένθεση και το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η προώθηση είναι ενεργοποιημένη. Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης εξαφανίζεται το σύμβολο “+” από την παρένθεση. Η προώθηση έχει πλέον απενεργοποιηθεί.
- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής.

Επιλογή Νο2. Προώθηση των κλήσεων όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη (When Busy)

Για να ενεργοποιήσετε την παραπάνω υπηρεσία ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Ενώ είστε στην επιλογή “When Busy”, πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “Activate” συνοδευόμενη από μια παρένθεση. Πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης έτσι ώστε να εμφανιστεί το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η προώθηση έχει ενεργοποιηθεί.
- Στη συνέχεια πατάτε το κάτω βελάκι και εμφανίζεται στη οθόνη η λέξη “Target”. Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης εμφανίζεται στην οθόνη η φράση “Target when Forwarding” και σας επιτρέπεται να πληκτρολογήσετε το νούμερο στο οποίο θέλετε να προωθούνται οι κλήσεις σας. Χρησιμοποιώντας το πάνω βελάκι σβήνετε χαρακτήρες. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του αριθμού πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης.
- Έχει πλέον ολοκληρωθεί η διαδικασία προώθησης των κλήσεων σας όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη. Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής. Αν πατήσετε το πλήκτρο επιβεβαίωσης το οποίο αντιστοιχεί στην εντολή “Info” θα εμφανιστεί στην οθόνη σας το μήνυμα “Forward When Busy: <Target>”, όπου Target ο αριθμός στον οποίο επιλέξατε να προωθούνται οι κλήσεις σας.

Για να απενεργοποιήσετε την παραπάνω υπηρεσία ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Ενώ είστε στην επιλογή “Forward When Busy” πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “Activate” συνοδευόμενη από μια παρένθεση και το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η προώθηση είναι ενεργοποιημένη. Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης εξαφανίζεται το σύμβολο “+” από την παρένθεση. Η προώθηση έχει πλέον απενεργοποιηθεί.
- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής

Επιλογή Νο3. Προώθηση των κλήσεων αν δεν απαντήσετε μετά από ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα (After Timeout)

Για να ενεργοποιήσετε την παραπάνω υπηρεσία ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Ενώ είστε στην επιλογή “On Timeout”, πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “Activate” συνοδευόμενη από μια παρένθεση. Πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης έτσι ώστε να εμφανιστεί το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η προώθηση έχει ενεργοποιηθεί.
- Στη συνέχεια πατάτε το κάτω βελάκι και εμφανίζεται στη οθόνη η λέξη “Target”. Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης εμφανίζεται στην οθόνη η φράση “Target when Forwarding” και σας επιτρέπεται να πληκτρολογήσετε το νούμερο στο οποίο θέλετε να προωθούνται οι κλήσεις σας.
Χρησιμοποιώντας το πάνω βελάκι σβήνετε χαρακτήρες. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του αριθμού πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης.
- Στη συνέχεια πατάτε το κάτω βελάκι και εμφανίζεται στη οθόνη η λέξη “Call Forwarding time”. Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης εμφανίζεται στην οθόνη η φράση “Call Forwarding time” και σας επιτρέπεται να πληκτρολογήσετε ένα νούμερο. Αυτό αντιστοιχεί στο χρόνο σε δευτερόλεπτα μετά από την παρέλευση του οποίου οι κλήσεις σας, αν δεν απαντήσετε, θα προωθούνται. Η προεπιλεγμένη τιμή είναι 20 δευτερόλεπτα.
Χρησιμοποιώντας το πάνω βελάκι σβήνετε χαρακτήρες. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του αριθμού πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης.
- Έχει πλέον ολοκληρωθεί η διαδικασία προώθησης των κλήσεων σας μετά από προκαθορισμένο από εσάς χρονικό διάστημα. Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής. Αν πατήσετε το πλήκτρο επιβεβαίωσης το οποίο αντιστοιχεί στην εντολή “Info” θα εμφανιστεί στην οθόνη σας το μήνυμα “Forward after Timeout: <Target>”, όπου Target ο αριθμός στον οποίο επιλέξατε να προωθούνται οι κλήσεις σας.

Για να απενεργοποιήσετε την παραπάνω υπηρεσία ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Ενώ είστε στην επιλογή “Forward after Timeout” πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “Activate” συνοδευόμενη από μια παρένθεση και το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η προώθηση είναι ενεργοποιημένη. Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης εξαφανίζεται το

σύμβολο “+” από την παρένθεση. Η προώθηση έχει πλέον απενεργοποιηθεί.

- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής

2. Εξερχόμενες κλήσεις (Outgoing Calls)

Ενώ βρίσκεστε σε αυτό το μενού μπορείτε, πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης, να βρείτε τα εξής :

Επιλογή No1. Αυτόματη κλήση (Auto Dial)

Με αυτή τη λειτουργία μπορείτε να ρυθμίσετε να πραγματοποιείτε κλήσεις χωρίς να χρειάζεται να πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης ή να σηκώνετε το ακουστικό της συσκευής. Απλά πληκτρολογείτε το νούμερο που θέλετε να καλέσετε και περιμένετε. Αυτό καλείται μετά από 2,5,10 ή 15 sec, ανάλογα με το ποια επιλογή έχετε διαλέξει. Πιο συγκεκριμένα:

- Ενώ βρίσκεστε στο μενού «Auto Dial», πατήστε το πλήκτρο επιβεβαίωσης (). Με το κάτω βελάκι μπορείτε να περιηγηθείτε στις πιθανές ρυθμίσεις:
 - ✓ Off – η λειτουργία της αυτόματης κλήσης είναι απενεργοποιημένη
 - ✓ “after x Sec.” - η κλήση πραγματοποιείται μόνη της μετά από x δευτερόλεπτα, όπου το x μπορεί να είναι 2, 5, 10 ή 15 δευτερόλεπτα.
- Ενώ βρίσκεστε στην επιλογή που επιθυμείτε πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().

Επιλογή No2. Αυτόματη επανάκληση κατειλημμένου αριθμού (Auto Busy Redial)

Με αυτή τη λειτουργία μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή σας να καλεί αυτόματα μια κατειλημμένη γραμμή ανά Χ δευτερόλεπτα έως ότου αυτή απελευθερωθεί και πραγματοποιηθεί η κλήση.

Αν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, όταν καλέσετε μια κατειλημμένη γραμμή εμφανίζεται στην οθόνη σας το ερώτημα “Busy

Auto Redial?”. Αν πατήσετε το πλήκτρο επιβεβαίωσης (), η συσκευή σας θα καλεί την εν λόγω γραμμή ανά Χ δευτερόλεπτα. Αν θελήσετε να διακόψετε την επανάκληση, απλά πατάτε το πλήκτρο

ακύρωσης (). Η υπηρεσία αυτή δε διατίθεται στις κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα.

Για να ενεργοποιήσετε την επιλογή:

- Ενώ είστε στην επιλογή “ Auto Busy Redial ”, πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “ Auto Busy Redial ” συνοδευόμενη από μια παρένθεση. Πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης έτσι ώστε να εμφανιστεί το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η δυνατότητα αυτόματης επανάκλησης έχει ενεργοποιηθεί.
- Πατώντας το κάτω βελάκι εμφανίζεται η φράση “ Auto Busy Redial after 10s”. Πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης (), μπορείτε να επιλέξετε το χρόνο επανάκλησης (10, 20, 30, 40 , 50, 60 sec ή off). Η επιλογή “off” ισοδυναμεί με τα 10 sec.

Για να απενεργοποιήσετε την επιλογή:

- Ενώ είστε στην επιλογή “ Auto Busy Redial ”, πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης ().
- Εμφανίζεται η εντολή “ Auto Busy Redial ” συνοδευόμενη από μια παρένθεση και το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης έτσι ώστε να εμφανιστεί το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση. Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης εξαφανίζεται το σύμβολο “+” από την παρένθεση. Αυτό υποδηλώνει ότι η δυνατότητα αυτόματης επανάκλησης έχει απενεργοποιηθεί.

Επιλογή Νο3. Υπόθεση αριθμού (Number Guessing)

Η συγκεκριμένη επιλογή δεν είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω της συσκευής.

Επιλογή Νο4. Ολοκλήρωση κλήσης (Call Completion)

Η συγκεκριμένη επιλογή δεν είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω της συσκευής.

Επιλογή Νο5. Απόκρυψη αριθμού (Hide own outgoing ID)

Η συγκεκριμένη επιλογή δεν είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω της συσκευής.

3. Εισερχόμενες κλήσεις (Incoming Calls)

Ενώ βρίσκεστε σε αυτό το μενού, πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης , μπορείτε με το πάνω και κάτω βελάκι να περιηγηθείτε στις εξής επιλογές:

Επιλογή Νο1. Μην ενοχλείτε (Do not disturb)

Όταν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία αυτή, όποιοι σας καλούν λαμβάνουν σήμα κατειλημμένης γραμμής.

Για ενεργοποίηση:

- Ενώ είστε στην εντολή αυτή πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και βλέπετε να εμφανίζεται το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση που προηγείται της πρότασης “ Do not disturb ”. Αυτό υποδηλώνει ότι η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί.
- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής, με τη διαφορά ότι πλέον βλέπετε να εμφανίζεται στην οθόνη ανά 3 δευτερόλεπτα το μήνυμα “DND active”. Το ίδιο μήνυμα εμφανίζεται στην οθόνη αν πατήσετε το πλήκτρο επιβεβαίωσης, το οποίο αντιστοιχεί στην εντολή “Info”.

Για απενεργοποίηση:

- Ενώ είστε στην εντολή αυτή πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και βλέπετε να εξαφανίζεται το σύμβολο “+” από την παρένθεση που προηγείται της πρότασης “ Do not disturb ”. Αυτό υποδηλώνει ότι η υπηρεσία έχει απενεργοποιηθεί.
- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής.

Επιλογή Νο2. Απόρριψη ανώνυμου (Reject anonymous)

Με τη λειτουργία αυτή δε δέχεστε καθόλου κλήσεις με απόκρυψη αριθμού. Ο καλών που έχει ενεργοποιημένη την απόκρυψη αριθμού, όταν σας καλεί λαμβάνει σήμα κατειλημμένου.

Για ενεργοποίηση:

- Ενώ είστε στην εντολή αυτή πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και βλέπετε να εμφανίζεται το σύμβολο “+” μέσα στην παρένθεση που προηγείται της πρότασης “Reject anonymous”. Αυτό υποδηλώνει ότι η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί.
- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής.

Για απενεργοποίηση:

- Ενώ είστε στην εντολή αυτή πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και βλέπετε να εξαφανίζεται το σύμβολο “+” από την παρένθεση που προηγείται της πρότασης “Reject anonymous”. Αυτό υποδηλώνει ότι η υπηρεσία έχει απενεργοποιηθεί.

- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής.

Επιλογή Νο3. Αναμονή κλήσης (Call Waiting)

Όταν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία αυτή, μπορείτε να δεχτείτε δεύτερη κλήση. Ενώ μιλάτε ειδοποιήστε ότι κάποιος τρίτος σας καλεί με τον τρόπο που έχετε επιλέξει και εξηγείται παρακάτω. Ουσιαστικά ο πρώτος συνομιλητής βρίσκεται στο πρώτο προγραμματιζόμενο πλήκτρο (L1 – Line1) και ο δεύτερος στο δεύτερο (L2 – Line2).

Πατώντας το L2 μιλάτε με το δεύτερο συνομιλητή ενώ ο πρώτος μπαίνει σε κατάσταση αναμονής και ακούει μουσική. Για να κλείσετε το δεύτερο συνομιλητή πατάτε το πλήκτρο ακύρωσης ή το άγκιστρο της συσκευής και πατάτε το πρώτο προγραμματιζόμενο πλήκτρο (“L1”- Line1) για να συνδεθείτε πάλι με τον πρώτο συνομιλητή. Αν θέλετε να συνεχίσετε τη συζήτηση με το δεύτερο συνομιλητή δεν τερματίζετε τη συνομιλία μαζί του, αλλά ξαναπατάτε το L1 για να συνδεθείτε πάλι με τον πρώτο και τερματίζετε τη συνομιλία με αυτόν είτε με το πλήκτρο ακύρωσης είτε με το άγκιστρο της συσκευής. Πατάτε πάλι το L2 για να συνεχίσετε με τον δεύτερο πλέον συνομιλητή.

Για ενεργοποίηση, ρύθμιση ή απενεργοποίηση:

- Ενώ είστε στην εντολή αυτή πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και με το κάτω βελάκι περιηγείστε στις παρακάτω επιλογές :
 - ✓ Off – Λειτουργία απενεργοποιημένη.
 - ✓ On – Λειτουργία ενεργοποιημένη. Σε αυτή την περίπτωση έχετε και ακουστική και οπτική ειδοποίηση. Συγκεκριμένα ειδοποιήστε με ηχητικό σήμα ενώ μιλάτε και ταυτόχρονα αναβοσβήνει το LED του δεύτερου προγραμματιζόμενου πλήκτρου (L2).
 - ✓ Visual Only - Λειτουργία ενεργοποιημένη μόνο με οπτική ειδοποίηση. Σε αυτή την περίπτωση όταν έχετε δεύτερη γραμμή ενώ μιλάτε, αναβοσβήνει μόνο το LED του δεύτερου προγραμματιζόμενου πλήκτρου (L2).
 - ✓ Ringer - Λειτουργία ενεργοποιημένη με ακουστική και οπτική ειδοποίηση.

Με το πλήκτρο επιβεβαίωσης επιλέγετε τη ρύθμιση που επιθυμείτε.

- Για να εξέλθετε από το μενού πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής.

Όταν είναι ενεργοποιημένη η αναμονή κλήσης, ο καλών δεν ακούει το σήμα κατειλημμένου αλλά τον ήχο κλήσης. Αν επιλέξετε να μην

απαντήσετε την δεύτερη κλήση, αυτή θα καταγραφεί ως αναπάντητη.

Επιλογή Νο4. Ένδειξη αυτόματης απάντησης (Auto Answer Indication)

Η συγκεκριμένη επιλογή δεν είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω της συσκευής.

Γ2.3. Ταυτότητα (Identity)

Ενώ στην οθόνη εμφανίζεται η κατηγορία “3. Identity”, πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () εμφανίζονται παρακάτω υποκατηγορίες που πιθανά να σας ενδιαφέρουν:

1. Εξερχόμενη ταυτότητα (Outgoing Identity)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζεται η ταυτότητα σας με τη μορφή xxxx όπου xxxx ο εσωτερικός σας αριθμός.

2. Επανασύνδεση χρήστη (Reregister user)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης (), η συσκευή σας πραγματοποιεί προσπάθεια σύνδεσης με τον κεντρικό εξυπηρετητή του Τηλεφωνικού Κέντρου.

3. Κλήση τηλεφωνητή (Calling voicemail)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () καλείτε τον τηλεφωνητή (εσωτερικός αριθμός 6444).

Γ2.4. Συντήρηση (Maintenance)

Ενώ στην οθόνη εμφανίζεται η κατηγορία “4. Maintenance”, πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () εμφανίζονται οι παρακάτω υποκατηγορίες που πιθανά να σας ενδιαφέρουν:

1. Πληροφορίες συστήματος (System Info)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζονται διάφορες πληροφορίες της συσκευής σας, όπως η έκδοση του λογισμικού της, η IP, η MAC διεύθυνσή της κλπ.

2. Λειτουργία χρήστη ή Διαχειριστή (User mode / Administrator)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () μπορείτε να αλλάξετε τη λειτουργία της συσκευής σε λειτουργία χρήστη ή διαχειριστή. Η λειτουργία διαχειριστή απαιτεί επιπρόσθετο κωδικό ασφαλείας.

3. Επανεκκίνηση (Reboot)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζεται στην οθόνη σας το μήνυμα “Reboot?”. Αν θέλετε να προχωρήσετε σε επανεκκίνηση πατάτε ξανά

το πλήκτρο επιβεβαίωσης και η συσκευή σας κάνει επανεκκίνηση. Αν τελικά δε θέλετε πατάτε το πλήκτρο ακύρωσης .

4. **Αλλαγή κωδικού** (Change PIN)

Το PIN που αναφέρεται εδώ είναι το PIN που χρησιμοποιείτε για το κλείδωμα του πληκτρολογίου της συσκευής. Το αρχικό είναι το “1111”.

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζεται στην οθόνη σας το μήνυμα “Enter current PIN”. Μόλις δώσετε το σωστό PIN, στην οθόνη σας θα εμφανιστεί το μήνυμα “Enter new PIN”. Πληκτρολογήστε το PIN σας και πατήστε πάλι το πλήκτρο επιβεβαίωσης. Το νέο μήνυμα που βλέπετε είναι το “Re-enter new PIN”. Πληκτρολογείτε ξανά τον νέο κωδικό που επιθυμείτε και πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης. Η οθόνη θα επανέλθει στην κατάσταση ηρεμίας της συσκευής. Σημειώνουμε ότι ο κωδικός PIN κλειδώματος του πληκτρολογίου μπορεί να περιέχει και αλφαβητικούς χαρακτήρες. Ενώ βλέπετε τα μηνύματα “Enter PIN” εμφανίζεται δεξιά στην οθόνη ο αριθμός “123”. Αυτό υποδηλώνει ότι η μέθοδος εισαγωγής χαρακτήρων από το πληκτρολόγιο είναι αυτή τη στιγμή αριθμητική, μπορείτε να εισάγετε δηλαδή μόνο αριθμητικούς χαρακτήρες. Πατώντας παρατεταμένα τον αστερίσκο (*) μπορείτε να αλλάξετε τη μέθοδο εισαγωγής σε “abc” ή “ABC” και να εισάγετε τον κωδικό σας με πεζά ή κεφαλαία γράμματα αντίστοιχα.

5. **Έλεγχος αναβαθμίσεων λογισμικού** (Check SW-Updates)

Η συγκεκριμένη επιλογή δεν είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω της συσκευής.

Γ2.5. Πληροφορίες (Information)

Ενώ στην οθόνη εμφανίζεται η κατηγορία “6. Information”, πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης () εμφανίζονται οι παρακάτω υποκατηγορίες που πιθανά να σας ενδιαφέρουν:

1. **Πληροφορίες κατάστασης** (Status info)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζονται πιθανά μηνύματα πιθανά μηνύματα που έχει ο χρήστης (π.χ. αναπάντητες κλήσεις, ανάγκη για επανεκκίνηση συσκευής, ενεργοποιημένη προώθηση κλήσεων κλπ).

2. **Πληροφορίες συστήματος** (System info)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζονται διάφορες πληροφορίες της συσκευής σας, όπως η έκδοση του λογισμικού της, η IP διεύθυνση της, η MAC διεύθυνσή της κλπ.).

3. **Βοήθεια** (Help)

Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης () εμφανίζονται οδηγίες σχετικά με τη διαχείριση της συσκευής σας μέσω του υπολογιστή σας.

Γ3. Βοήθεια (Help)

Πατώντας το αριστερό βελάκι του στρογγυλού πλήκτρου πλοήγησης εμφανίζονται οδηγίες σχετικά με τη διαχείριση της συσκευής σας μέσω του υπολογιστή σας.

Γ4. Τηλεφωνικός Κατάλογος (Directory)

Πατώντας το δεξί βελάκι του στρογγυλού πλήκτρου πλοήγησης εμφανίζεται ο τηλεφωνικός κατάλογος του εκάστοτε χρήστη.

Πατώντας το κάτω βελάκι μπορείτε να περιηγηθείτε στις εγγραφές του καταλόγου σας.

Προσθήκη νέας επαφής:

- ✓ Η τελευταία εγγραφή του τηλεφωνικού σας καταλόγου είναι το <New Item> και σας επιτρέπει να προσθέσετε νέα επαφή, αφού πατήσετε το δεξί βελάκι και επιλέξετε την επιλογή “Edit”.
- ✓ Εμφανίζονται διαδοχικά τα πεδία της νέας επαφής. Υποχρεωτικά συμπληρώνετε τα δύο πρώτα (“telephone number” και “nickname”). Ενώ συμπληρώνετε ένα πεδίο μπορείτε πατώντας το κάτω βελάκι, να αλλάξετε τη μέθοδο εισαγωγής χαρακτήρων του πληκτρολογίου από “abc” σε “ABC” ή “123” και να εισάγετε έτσι πεζά ή κεφαλαία γράμματα ή αριθμητικούς χαρακτήρες αντίστοιχα. Με το πάνω βελάκι σβήνετε χαρακτήρες.
- ✓ Αφού συμπληρώσετε κάποιο πεδίο πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης για να προχωρήσετε στο επόμενο.
- ✓ Μόλις τελειώσετε την επεξεργασία της νέας έγγραφης πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου εξέλθετε από το μενού που βρίσκεστε.

Προβολή και επεξεργασία εγγραφών:

Ενώ βλέπετε στην οθόνη σας μια εγγραφή, πατώντας το δεξί βελάκι έχετε τις παρακάτω επιλογές:

- Dial - Πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης για να καλέσετε την εν λόγω εγγραφή
- Sort - Για να ταξινομήσετε τις επαφές σας με βάση κάποιο κριτήριο (nickname, first name, family name, birthday, etc)
- Edit - Πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης για να μπορέσετε να επεξεργαστείτε την εν λόγω επαφή ως εξής:
 - ✓ Με το κάτω βελάκι μπορείτε να περιηγηθείτε σε όλα τα στοιχεία της επαφής σας. Ενώ βρίσκεστε στο στοιχείο που θέλετε να επεξεργαστείτε με το δεξί βελάκι έχετε την επιλογή “Del” με την οποία σβήνετε τελείως την εν λόγω επαφή και την επιλογή “OK” για να αλλάξετε τα στοιχεία της επαφής σας. Ενώ βλέπετε στην οθόνη την επιλογή “OK”, πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και κάνετε τις αλλαγές

- που επιθυμείτε. Πατώντας το κάτω βελάκι, μπορείτε να αλλάξετε τη μέθοδο εισαγωγής χαρακτήρων του πληκτρολογίου από “abc” σε “ABC” ή “123” και να εισάγετε έτσι πεζά ή κεφαλαία γράμματα ή αριθμητικούς χαρακτήρες αντίστοιχα. Με το πάνω βελάκι σβήνετε χαρακτήρες.
- ✓ Μόλις τελειώσετε τις αλλαγές πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης .
 - ✓ Εν συνεχεία πατάτε διαδοχικά το πλήκτρο ακύρωσης έως ότου επανέλθει η οθόνη της συσκευής σας στην εικόνα που έχει σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής.
- Del - Πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης για να διαγράψετε τη συγκεκριμένη επαφή από τον κατάλόγό σας.

Γ5. Μηνύματα κατάστασης (Status messages)

Όταν η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αδράνειας, το πλήκτρο επιβεβαίωσης () αντιστοιχεί στην εντολή “ Info” η οποία εμφανίζει τα λεγόμενα μηνύματα κατάστασης που πιθανά να έχετε (π.χ. αναπάντητες κλήσεις, ανάγκη για επανεκκίνηση συσκευής, ενεργοποιημένη προώθηση κλήσεων κλπ).

Δ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ

Τα έξι (6) προγραμματιζόμενα πλήκτρα της συσκευής είναι προγραμματισμένα ως εξής:

		P1
LED1	L1 (Line1)	
		P2
LED2	L2 (Line2)	
		P3
LED3	Redial	
		P4
LED4	Directory	
		P5
LED5	Transfer	
		P6

Δ1. Γραμμές 1 και 2 (L1 και L2)

Τα πλήκτρα P1 και P2 αντιστοιχούν στις δύο γραμμές L1 και L2 που μπορεί να υποστηρίξει μια συσκευή (πρώτη κλήση στη γραμμή L1 και κλήση σε αναμονή στη γραμμή L2). Όταν μια συσκευή καλείται αναβοσβήνει το λαμπάκι LED του πλήκτρου L1 και κατά τη διάρκεια της συνομιλίας το λαμπάκι παραμένει μόνιμα αναμμένο.

Δ2. Επανάκληση αριθμού (Redial)

Πατώντας το τρίτο προγραμματιζόμενο πλήκτρο P3, εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής ο τελευταίος καλούμενος αριθμός. Με το πλήκτρο επιβεβαίωσης () πραγματοποιείται ξανά κλήση προς αυτόν.

Δ3. Τηλεφωνικός κατάλογος Πολυτεχνείου (Directory)

Το πλήκτρο P4 είναι δεσμευμένο για μελλοντική χρήση.

Δ4. Μεταφορά κλήσης (Transfer)

Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης μπορείτε να μεταφέρετε αυτήν σε κάποιον άλλο συνομιλητή με τους ακόλουθους τρόπους:

Μεταφορά κλήσης χωρίς αναγγελία (Blind Transfer)

- Πατήστε πρώτα το πέμπτο πλήκτρο P5 ("Transfer")
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό στον οποίο επιθυμείτε να μεταφέρετε την κλήση
- Πατήστε το πλήκτρο επιβεβαίωσης ()

Μεταφορά κλήσης με αναγγελία (Attended Transfer)

- Πατήστε πρώτα το δεύτερο πλήκτρο P2 ("L2")
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό στον οποίο επιθυμείτε να μεταφέρετε την κλήση
- Αναγγείλατε την μεταφορά στον τρίτο συνομιλητή
- Πατήστε το πέμπτο πλήκτρο P5 ("Transfer")
- Πατήστε το πλήκτρο επιβεβαίωσης ()

Δ5. Σίγαση μικροφώνου / Do Not Disturb (Πλήκτρο Mute)

Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης αν πατήσετε το έκτο προγραμματιζόμενο πλήκτρο P6 ("Mute"), ο συνομιλητής παύει να σας ακούει και το αντίστοιχο λαμπάκι LED του πλήκτρου αυτού παραμένει αναμμένο. Πατώντας το ξανά η συνομιλία διεξάγεται κανονικά.

Αν πατήσετε το πλήκτρο Mute ενώ δεν είστε σε κλήση ενεργοποιείται η υπηρεσία Do Not Disturb (DND) εμφανίζοντας στην οθόνη το μήνυμα "DND Active". Για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας DND πατήστε ξανά το πλήκτρο Mute.

Ε. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΑΛΦΑΡΗΘΜΗΤΙΚΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ

Ε1. Κλείδωμα συσκευής (keypad Lock)

- Μπορείτε να κλειδώσετε το πληκτρολόγιο της συσκευής πατώντας παρατεταμένα τον αστερίσκο “*” έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη η εικόνα ενός λουκέτου και το μήνυμα «Keyboard locked». Στην κατάσταση αυτή η συσκευή δέχεται αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιήσει κλήσεις.
- Για να ξεκλειδώσετε την συσκευή πατήστε πάλι παρατεταμένα τον αστερίσκο “*” ή οποιοδήποτε πλήκτρο ώστε στην οθόνη να εμφανιστεί το μήνυμα “Keyboard unlock? Press OK”. Πατάτε το κουμπί επιβεβαίωσης και εμφανίζεται το μήνυμα “Keyboard unlock key” με το οποίο ζητείται από το χρήστη να πληκτρολογήσει τον κωδικό ξεκλειδώματος. Ανάλογα με το τι είδους χαρακτήρες περιλαμβάνει ο κωδικός σας μπορείτε να αλλάξετε τη μέθοδο εισαγωγής χαρακτήρων (εισαγωγή αριθμητικών 123, αλφαβητικών πεζών χαρακτήρων abc, αλφαβητικών κεφαλαίων χαρακτήρων ABC) πατώντας παρατεταμένα τον αστερίσκο.
- Μετά την εισαγωγή του PIN πατάτε το πλήκτρο επιβεβαίωσης και η συσκευή είναι πλέον έτοιμη για χρήση.

Ο κωδικός PIN για το κλείδωμα της συσκευής μπορεί να αλλάξει από το μενού της συσκευής και συγκεκριμένα στο σημείο Settings > Maintenance > Change PIN του μενού της συσκευής.

ΣΤ. ΑΛΛΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΣΤ1. Τριμερής συνδιάσκεψη (3-way conference)

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τηλεφωνική συνδιάσκεψη τριών μερών ως εξής:

1. Ενώ συνομιλείτε με κάποιον, πατάτε το κουμπί της δεύτερης γραμμής (“L2”). Ο πρώτος συνομιλητής μεταφέρετε τότε σε κατάσταση αναμονής και ακούει μουσική.
2. Καλείτε τον επόμενο συνομιλητή. Μόλις απαντήσει πατάτε το δεξί βελάκι έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη η επιλογή “Cnf. On”.
3. Πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης ξεκινάτε τριμερή συνδιάσκεψη και με τους δύο συνομιλητές.

ΣΤ2. Πολυμερής συνδιάσκεψη

Το τηλεφωνικό κέντρο παρέχει πολυμερή συνδιάσκεψη η οποία οργανώνεται από το τμήμα Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων μετά από σχετική αίτηση στην ιστοσελίδα

<https://helpdesk.tuc.gr>

σύμφωνα με τις οδηγίες που θα βρείτε στη σελίδα <http://www.tuc.gr/rthelp.html>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)

Υπηρεσίες	Τρόπος ενεργοποίησης	Τρόπος απενεργοποίησης
DND (Do Not Disturb) Με χρήση κωδικού, χωρίς προειδοποιητικό μήνυμα ενεργοποίησης	Κωδικός ενεργοποίησης *145	Κωδικός απενεργοποίησης *146
DND (Do Not Disturb) Μέσω του μενού, με προειδοποιητικό μήνυμα ενεργοποίησης	Settings->2. Call Features->3. Incoming Calls->1. Do not disturb	Settings->2. Call Features->3. Incoming Calls->1. Do not disturb
DND (Do Not Disturb) Με χρήση πλήκτρου, με προειδοποιητικό μήνυμα ενεργοποίησης	Πατήστε το πλήκτρο Mute	Πατήστε για δεύτερη φορά το πλήκτρο Mute
Προώθηση όλων των κλήσεων (Forward All)	Settings->2. Call Features->1. Call Forwarding->1. Forward All->Activate +)	Settings->2. Call Features->1. Call Forwarding->1. Forward All->Activate
Προώθηση των κλήσεων όταν δεν απαντάτε (Forward On Timeout)	Settings->2. Call Features->1. Call Forwarding->3. Forward after Timeout->Activate + Target + Time	Settings->2. Call Features->1. Call Forwarding->3. Forward after Timeout ->Activate
Προώθηση των κλήσεων όταν είστε κατειλημμένοι (Forward When Busy)	Settings->2. Call Features->1. Call Forwarding->2. Forward When Busy->Activate + Target	Settings->2. Call Features->1. Call Forwarding->2. Forward When Busy->Activate
Αλλαγή ήχου κουδουνισμού (Ringer)	Settings->1. Preferences->3. Ringer	
Αναμονή κλήσης (Call Waiting)	Settings->2.Call Features->3. Incoming Calls->3. Call waiting -> On, Visual only, Ringer	Settings->2.Call Features->3. Incoming Calls->3. Call waiting ->Off
Κλείδωμα πληκτρολογίου συσκευής (Keyboard lock)	Παρατεταμένο πάτημα του αστερίσκου ("*")	Παρατεταμένο πάτημα του αστερίσκου ("*"). Πληκτρολόγηση κωδικού ξεκλειδώματος (PIN)
Αλλαγή κωδικού για το ξεκλείδωμα του πληκτρολογίου της συσκευής	Settings->4. Maintenance->4. Change Pin.	-
Επανάκληση τελευταίου αριθμού (Redial)	Πατήστε το πλήκτρο Redial.	

Μεταφορά κλήσης (Transfer)	Ενώ είστε σε κλήση, πατήστε το πλήκτρο Transfer και πληκτρολογείτε το τηλεφωνικό νούμερο που επιθυμείτε.	
Τριμερής συνδιάσκεψη (3-way conference)	Βλέπε οδηγίες ΣΤ1. Τριμερής συνδιάσκεψη (3-way conference)	
Συνδιάσκεψη πολλαπλών μερών	Αίτηση στο τμήμα Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων για δέσμευση των κατάλληλων πόρων (https://helpdesk.tuc.gr)	