



**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΣΥΣΚΕΥΩΝ FLEXSET 120S**



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ**
2. **ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ-ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ**
3. **ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΗΧΟΥ**
4. **ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (SYSTEM KEYS)**
5. **ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΤΥΠΩΝ SOFT-ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ-4 FIXED KEYS**
6. **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**
7. **ΧΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΟΘΟΝΗΣ**
8. **ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ**
9. **ΟΡΟΛΟΓΙΑ**

1.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Το φυλλάδιο που κρατάτε στα χέρια σας, περιγράφει τις λειτουργίες των ψηφιακών συσκευών FlexSet 120S μέσω της τηλεπικοινωνιακής πλατφόρμας **softswitch CSS του Οίκου Tadiran**.

Κάθε ψηφιακή συσκευή FlexSet 120S αποτελείται από:

- τα 4 βασικά **Πλήκτρα Συστήματος (system keys)**, τα οποία προγραμματίζονται με κοινές λειτουργίες για κάθε χρήστη του τηλεφωνικού κέντρου.
- τα **Προγραμματιζόμενα Πλήκτρα (prog keys)** που προγραμματίζονται από το διαχειριστή του τηλεφωνικού δικτύου έπειτα από αίτηση του εκάστοτε χρήστη.
- τα **Πλήκτρα τύπου soft (soft keys)**, τα **Πλήκτρα πλοήγησης (navigator keys)** και τα **Πλήκτρα τύπου fixed (4 fixed keys)** τα οποία μας δίνουν την δυνατότητα να εκμεταλλευτούμε τις λειτουργίες του Τηλεφωνικού Κέντρου με μεγάλη ευκολία στο χειρισμό.
- τα **Πλήκτρα ρύθμισης έντασης ήχου (adjustment keys)** τα οποία χρησιμοποιούνται για την αυξομείωση της έντασης του ήχου κουδουνισμού και ακουστικότητας.
- την **Ενδεικτική λυχνία μηνυμάτων** η οποία μας ειδοποιεί για την ύπαρξη μηνύματος μέσω φωνητικού ταχυδρομείου.
- την **οθόνη** η οποία αποτελείται από τρεις σειρές κειμένου: Στην πρώτη αναγράφεται η ώρα και η ημερομηνία. Στη δεύτερη βλέπουμε τον αριθμό εσωτερικού και στην τρίτη σειρά βλέπουμε τις λειτουργίες/ευκολίες που μας παρέχει το τηλεφωνικό κέντρο .

Στην παρακάτω εικόνα βλέπουμε τις θέσεις των προαναφερθέντων πλήκτρων στη συσκευή:



2.ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ-ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

1.Κάθε λειτουργία/δυνατότητα των τηλεφωνικών κέντρων (Τ.Κ) CORAL περιγράφεται σε ανεξάρτητες παραγράφους στις σελίδες που ακολουθούν. Η σχέση λειτουργίας και αντίστοιχου κωδικού ενεργοποίησης (χρήσιμο για χρήστες αναλογικών συσκευών) παρουσιάζεται γενικά ως εξής:



Εδώ πρέπει να επισημάνουμε ότι η ενεργοποίηση κάποιας λειτουργίας, είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί με την πληκτρολόγηση του κωδικού λειτουργίας, ή με το πάτημα ενός μόνο πλήκτρου το οποίο έχει προγραμματισθεί ειδικά για το σκοπό αυτό μέσω των **Προγραμματιζόμενων Πλήκτρων**, ή με την πλοήγηση στα πεδία λειτουργιών μέσω των **Πλήκτρων τύπου soft, Πλήκτρων πλοήγησης και Πλήκτρων τύπου fixed keys**.

2. Εξωτερική γραμμή είναι η γραμμή ΟΤΕ που έχουμε καταλάβει μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, πληκτρολογώντας τον κωδικό **0** για να μας δοθεί η δυνατότητα να επιλέξουμε τον αριθμό του εξωτερικού συνδρομητή που επιθυμούμε.

3. Εξωτερικός συνδρομητής είναι αυτός που έχουμε καλέσει μέσω γραμμών κέντρου πόλεως πληκτρολογώντας το πρόθεμα **0** και εν συνεχεία τον αντίστοιχο αριθμό του. Ο εξωτερικός συνδρομητής μπορεί να έχει πρόσβαση στους εσωτερικούς συνδρομητές καλώντας μέσω των γραμμών κέντρου πόλεως (π.χ. 28210-XXXXX)

4. Εσωτερικός συνδρομητής (σε συντομογραφία "εσωτερικό") είναι αυτός που είναι συνδεδεμένος σε ένα από τα Τηλεφωνικά Κέντρα του Πολυτεχνείου Κρήτης.

5. Εσωτερική γραμμή είναι η τηλεφωνική γραμμή, με την οποία είναι συνδεδεμένος κάποιος εσωτερικός συνδρομητής μέσω της τηλεφωνικής συσκευής.

6. Ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης είναι ο ειδικός ήχος που δίνει το τηλεφωνικό κέντρο όταν προγραμματίζουμε ή ενεργοποιούμε σωστά μία λειτουργία του.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όλες οι λειτουργίες με τους κωδικούς και οι συντμήσεις τους βρίσκονται στο κεφάλαιο 8 στους πίνακες 1 και 2.

3. ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΗΧΟΥ



Πλήκτρα ρύθμισης έντασης ακουστικότητας, ανοικτής ακρόασης καθώς και έντασης ακουστικού.

Τα πλήκτρα αυτά χρησιμοποιούνται για να ρυθμίσουμε την ένταση του ήχου:

- α) του ακουστικού,
- β) της ανοικτής ακρόασης και
- γ) του κουδουνισμού.

Το επάνω πλήκτρο ανεβάζει την ένταση, ενώ το κάτω την ελαττώνει.

Αναλυτικότερα, η διαδικασία ρύθμισης είναι η εξής:

- α) Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας με ακουστικό πατώντας τα πλήκτρα αυτά μπορούμε να ρυθμίσουμε την ένταση του ακουστικού στο επιθυμητό για το χρήστη επίπεδο.
- β) Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας με ανοικτή ακρόαση πατώντας τα πλήκτρα αυτά μπορούμε να ρυθμίσουμε την ένταση της ακουστικότητας της ανοικτής ακρόασης σε επιθυμητά για το χρήστη επίπεδα.
- γ) Κατά τη διάρκεια του κουδουνισμού πατώντας τα πλήκτρα αυτά μπορούμε να ρυθμίσουμε την ένταση του κουδουνισμού σε επιθυμητά για το χρήστη επίπεδα.

4. ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (4 SYSTEM KEYS)



Α) ΠΛΗΚΤΡΟ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΑΚΡΟΑΣΗΣ (SPKR) :

Όταν δεχόμαστε κάποια κλήση από εσωτερικό ή εξωτερικό συνδρομητή μπορούμε να απαντήσουμε με ανοικτή ακρόαση πατώντας το SPKR. Όταν θέλουμε να καλέσουμε κάποιον με ανοικτή ακρόαση τότε επιλέγουμε άμεσα τον αριθμό που επιθυμούμε και το SPKR ενεργοποιείται αυτόματα. Το SPKR χρησιμοποιείται επίσης σε περίπτωση που επιθυμούμε να διακόψουμε κάποια συνομιλία μας.

Β) ΠΛΗΚΤΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΓΡΑΜΜΩΝ (HOLD) :

ΑΝΑΜΟΝΗ (HOLD)

Κατά την διάρκεια συνομιλίας πατώντας το πλήκτρο HOLD βάζουμε σε αναμονή τον εξωτερικό ή εσωτερικό συνομιλητή. Η συσκευή μας είναι διαθέσιμη για να κάνει ή να δεχτεί νέες κλήσεις. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να έρθουμε σε συνομιλία με τον συνομιλητή που είναι σε αναμονή πατώντας το πλήκτρο HOLD. Στην κατάσταση αναμονής μέσω του πλήκτρου HOLD μπορεί να τοποθετηθεί απεριόριστος αριθμός γραμμών.

- Εάν επιθυμείτε να θέσετε σε κατάσταση αναμονής μια εσωτερική ή εξωτερική γραμμή, πατήστε το πλήκτρο **<HOLD>** κατά τη διάρκεια της συνομιλίας ώστε να βάλετε τη γραμμή σε αναμονή.
- Για να ξαναμιλήσετε με μία γραμμή που είναι σε αναμονή πατήστε ξανά το πλήκτρο **<HOLD>**

Όταν περισσότερες από μία κλήσεις είναι σε αναμονή, ψάξτε τη λίστα των αναμονών μέσω επανειλημμένης χρήσης του πλήκτρου <HOLD> και αφού βρείτε αυτή που θέλετε, ολοκληρώστε τη συνομιλία και απολύστε τη συγκεκριμένη γραμμή κατεβάζοντας το ακουστικό.

Αν μία γραμμή ΟΤΕ ή εσωτερικό βρίσκεται σε αναμονή για περισσότερο από ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα θα επιστρέψει και πάλι στη συσκευή σας κουνδονίζοντας, οπότε μπορείτε να τη χειριστείτε σαν νέα κλήση. Το προκαθορισμένο αυτό διάστημα καλείται **RECALL TIME OUT** και ρυθμίζεται ενιαία από το διαχειριστή των Τηλεφωνικών Κέντρων.

ΛΥΧΝΙΑ ΠΛΗΚΤΡΟΥ HOLD	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
Ανάβει ON	Υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή
Σβηστό OFF	Δεν υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή

Γ) ΠΛΗΚΤΡΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΑΣΚΕΨΗΣ (XFER/CONF) :

ΜΕΤΑΦΟΡΑ (TRANSFER)

Μπορείτε να μεταφέρετε σε κάποιο άλλο εσωτερικό τη γραμμή που έχετε, ανεξαρτήτως αν είναι εσωτερική ή εξωτερική γραμμή, με τους παρακάτω τρόπους:

ΜΕ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ

- Πατήστε το πλήκτρο <XFER> και ακούστε τον συνεχή τόνο του CORAL.
- Πληκτρολογήστε το εσωτερικό που θέλετε να μεταφερθεί η γραμμή.
- Όταν απαντήσει ο συνδρομητής του εσωτερικού, κάνετε την αναγγελία.
- Κατεβάστε το ακουστικό σας.
- Η γραμμή σας συνδέθηκε με το εσωτερικό.

ΧΩΡΙΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ

- Πατήστε το πλήκτρο <XFER>.
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού που θέλετε να μεταφερθεί η γραμμή.
- Μόλις ακούσετε τόνο κλήσης κατεβάστε το ακουστικό σας.

Αν το εσωτερικό προορισμού δεν απαντάει ή είναι απασχολημένο, για να ξαναπάρετε τη γραμμή πίσω:

- Πατήστε το πλήκτρο <XFER>.
- Ή πατήστε το πλήκτρο τύπου soft που βρίσκεται κάτω από την επιλογή ReConn (Reconnect).

ΣΥΝΔΙΑΣΚΕΨΗ (CONF)

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τριμερής συνδιάσκεψη ως εξής:

- Ενώ μιλάτε με τον πρώτο συνομιλητή πατήστε το πλήκτρο <XFER> και ακούστε τον συνεχή τόνο του CORAL.
- Πληκτρολογήστε το εσωτερικό του τρίτου συνομιλητή.
- Όταν αυτός απαντήσει ξαναπατήστε το πλήκτρο <XFER> .
- Είστε και οι τρεις συνομιλητές συνδεδεμένοι.

Δ)ΦΙΜΩΣΗ ΜΙΚΡΟΦΩΝΟΥ (MIC MUTE) :

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΙΚΡΟΦΩΝΟΥ (MUTE)

Κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας, το πλήκτρο φίμωσης του μικροφώνου, μας δίνει τη δυνατότητα ενεργοποιώντας το, να απομονώσουμε το μικρόφωνο μας, έτσι ώστε να μην μας ακούει ο συνομιλητής μας. (Κατά τη φίμωση εμείς συνεχίζουμε να ακούμε κανονικά).

Αν κατά την διάρκεια μίας συνομιλίας, θέλετε να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνό σας:

- Πατήστε το πλήκτρο <**MUTE**>.







Για να ενεργοποιηθεί πάλι το μικρόφωνο:

- Πατήστε το πλήκτρο <**MUTE**>.

5. ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΤΥΠΩΝ SOFT-ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ-4 FIXED KEYS



Με τα πλήκτρα αυτά έχουμε τη δυνατότητα να επιλέξουμε διάφορες λειτουργίες που μας παρέχει το τηλεφωνικό κέντρο και η συσκευή μας, με απλές ενέργειες, χωρίς να χρειάζεται να καταλαμβάνουμε πλήκτρα μνήμης ή να θυμάται ο χρήστης τους κωδικούς λειτουργιών απ' έξω.

	Χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της λειτουργίας που έχει επιλεγεί μέσω των soft keys ή των navigator keys.
	Χρησιμοποιείται για την ακύρωση της λειτουργίας και την επιστροφή στο προηγούμενο menu.
	Για μελλοντική χρήση.
	Χρησιμοποιείται για τη Διαχείριση της λίστας λειτουργιών (χαρακτηριστικών) ιστορικού κλήσεων και των ειδικών εργαλείων (tools).
	Χρησιμοποιείται για την μετακίνηση του βέλους δεξιά και αριστερά στην οθόνη με σκοπό την επιλογή της επιθυμητής λειτουργίας.
	Χρησιμοποιείται για την μετακίνηση του βέλους πάνω και κάτω στην οθόνη με σκοπό την επιλογή της επιθυμητής λειτουργίας.

ΠΛΗΚΤΡΑ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ: Τα πλήκτρα πλοήγησης μάς βοηθάνε στο να εξερευνήσουμε τις λειτουργίες της συσκευής και να επιλέξουμε όποια απ' αυτές χρειαζόμαστε. Η επιλογή γίνεται ως εξής: Με τα βελάκια πάνω και κάτω επιλέγουμε ομάδα λειτουργιών (3 λειτουργίες ανά ομάδα) . Όταν δούμε στην οθόνη τη λειτουργία που θέλουμε τότε με τα βέλη δεξιά και αριστερά επιλέγουμε τη θέση που βρίσκεται η επιθυμητή λειτουργία και πατάμε το πλήκτρο ENTER. (Άμεση ενεργοποίηση της επιθυμητής λειτουργίας μπορεί να γίνει και από τα soft keys πατώντας το ανάλογο πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από τη λειτουργία).

ΠΛΗΚΤΡΑ ΤΥΠΟΥ SOFT : Χρησιμοποιούνται για την ενεργοποίηση της σημειωμένης λειτουργίας. Κάθε πλήκτρο ενεργοποιεί τη λειτουργία που αναγράφεται από πάνω του στην οθόνη.

ΠΛΗΚΤΡΑ ΤΥΠΟΥ FIXED: Το πλήκτρο MENU χρησιμοποιείται για την επιλογή συγκεκριμένης ομάδας δυνατοτήτων της συσκευής όπως:

- α) Διαχείριση λειτουργιών (FEAT),
- β) Διαχείριση καταλόγων εισερχομένων και εξερχόμενων κλήσεων (CALL LOG), και
- γ) Διαχείριση ειδικών λειτουργιών της συσκευής μας (TOOLS).

Το πλήκτρο ENTER χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της λειτουργίας την οποία έχουμε σημειώσει με το βέλος.

Το πλήκτρο ESC χρησιμοποιείται για την επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη.

Ακολουθεί σύντομη επεξήγηση για τη χρήση των παραπάνω πλήκτρων.

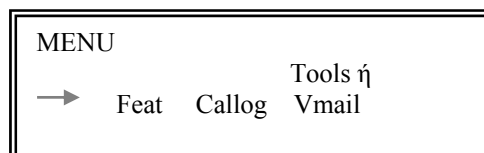
α)ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (FEAT)

Οι επιλογές που φαίνονται στην οθόνη όταν πατήσουμε διαδοχικά τα πλήκτρα MENU και FEAT είναι ίδιες με τις επιλογές που εμφανίζονται όταν αυτή είναι σε ηρεμία. Για επεξήγηση των λειτουργιών αυτών βλέπε Παράγραφο 7 (Χρήση λειτουργιών τηλεφωνικής συσκευής μέσω οθόνης).

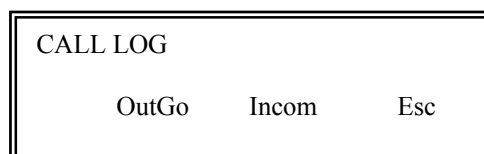
β) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ (CALL LOG)

Έλεγχος προσωπικού καταλόγου καταχώρισης δεδομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων

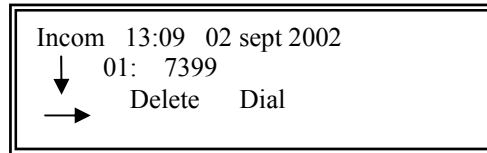
1) Σε κατάσταση ηρεμίας της συσκευής μας ή πιέζοντας το πλήκτρο MENU έχουμε την οθόνη που φαίνεται στο διπλανό σχήμα.



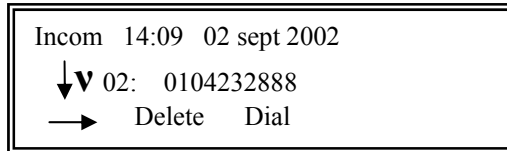
2) Πιέζοντας το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στην υπηρεσία ελέγχου καταχώρισης στοιχείων κλήσεων (Callog), η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή.



3) Στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε έλεγχο (διερεύνηση ιστορικού) στις εισερχόμενες κλήσεις μας πιέζουμε το πλήκτρο τύπου soft που αφορά την ένδειξη Incom και στην οθόνη μας έχουμε τα καταχωρημένα στοιχεία των κλήσεων που έχουμε δεχτεί . Στην συγκεκριμένη περίπτωση είχαμε μία κλήση από το 7399 στις 2/9/02 στις 13:09 η οποία ήταν αναπάντητη.



4) Πατώντας το πλήκτρο **↓** από τα πλήκτρα πλοήγησης μπορούμε να δούμε τις επόμενες καταχωρήσεις. Στην συγκεκριμένη περίπτωση η δεύτερη κλήση που δεχτήκαμε ήταν από συνδρομητή εκτός του δικτύου Τηλεφωνικών Κέντρων του Πολυτεχνείου Κρήτης στις 2/9/02 και ώρα 14:09

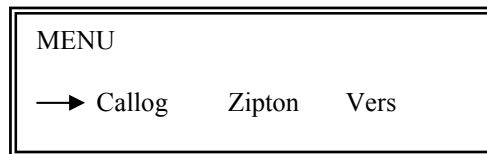


(η σήμανση με το **V** δηλώνει ότι η κλήση απαντήθηκε)

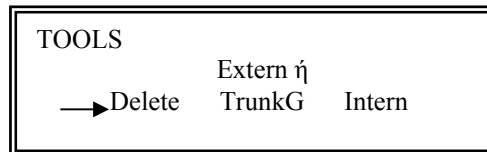
γ) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΑΣ (TOOLS).

Callog: Διαχείριση λειτουργιών καταλόγου εισερχομένων –εξερχομένων κλήσεων

1) Πιέζοντας το πλήκτρο MENU και κατόπιν το πλήκτρο TOOLS βλέπουμε στην οθόνη μας το εξής:

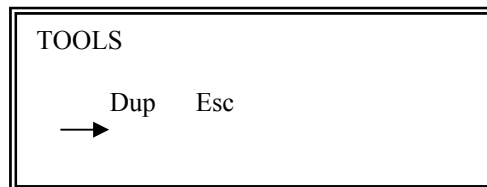


2) Επιλέγοντας το Callog η οθόνη μας μεταβάλλεται ως εξής:

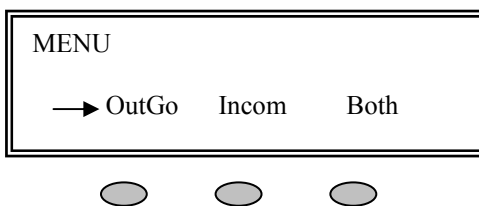


3) Πατώντας το δεξί βελάκι επανειλημμένα εμφανίζονται άλλες δύο επιλογές που υπάρχουν κάτω από το menu Callog. Πιο συγκεκριμένα, οι επιλογές που έχουμε συνολικά είναι οι εξής:

- α) **DELETE**
- β) **EXTERN ή TRUNKG**
- γ) **INTERN**
- δ) **DUP**
- ε) **ESC**



α) **DELETE**: Επιλέγοντας το delete η συσκευή μας ζητάει ποιές κλήσεις θέλουμε να διαγράψουμε από τη μνήμη, εμφανίζοντας την διπλανή οθόνη. Επιλέγουμε με το βέλος ποιά κατηγορία θέλουμε



(OutGo=Εξερχόμενη κλήση, Incom=Εισερχόμενη χρήση) και πατάμε ENTER για να διαγράψουμε όποιες κλήσεις υπάρχουν στη μνήμη. Επιλέγοντας both διαγράφουμε και τις δύο κατηγορίες ταυτόχρονα.

β) **EXTERN ή TRUNKG** : Επιλέγοντας Extern ή TrunkG ορίζουμε ποιά είναι το πρόθεμα για κλήση σε γραμμή κέντρου πόλεως. Αφού ορίσουμε το πρόθεμα επιλέγουμε SAVE για να τον σώσουμε στη μνήμη. **(Στην περίπτωση μας το πρόθεμα είναι το 0)**. Ορίζοντας τον κωδικό μπορούμε να καλέσουμε άμεσα, μέσω του πίνακα εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων κάποιον αριθμό εξωτερικού συνδρομητή χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογήσουμε τον αριθμό ξανά.

γ) **INTERN**: Επιλέγοντας Intern η συσκευή μας ζητάει αν θέλουμε να μας παρέχει στον κατάλογο καταχώρισης κλήσεων τις διεξαχθείσες εισερχόμενες κλήσεις. Αυτό γίνεται επιλέγοντας το Yes.

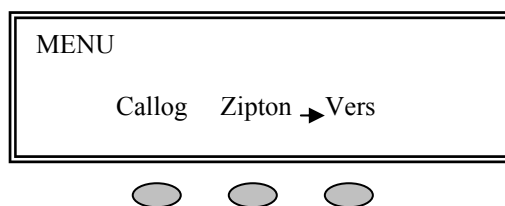
δ) **DUP**: Το dup σημαίνει duplicate και η συσκευή μας ζητάει αν θέλουμε να εμφανίζονται οι επαναλαμβανόμενες κλήσεις (επιλέγοντας το Yes) ή αν θέλουμε να φαίνεται μόνο η τελευταία επαναλαμβανόμενη κλήση(επιλέγοντας το No) όταν ο ίδιος καλών μας καλέσει περισσότερες από μία φορά.

ε) **ESC**:Επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη.

ZipTon: Αφορά λειτουργία για συσκευή με ύπαρξη ακουστικών. Επιλέγοντας Yes η συσκευή δεν κουδουνίζει αλλά ο χρήστης ακούει στα ακουστικά του ένα ηχόσημα που τον ειδοποιεί ότι υπάρχει εισερχόμενη γραμμή.

Vers: Απεικόνιση του αριθμού έκδοσης της συσκευής μας

1) Αρχικά πιέζω το πλήκτρο MENU (πλήκτρο τύπου Fixed) και μετά το πλήκτρο τύπου soft που αντιστοιχεί στη θέση Tools. Η οθόνη μας παίρνει την εξής μορφή:



2) Πατάμε το αντίστοιχο πλήκτρο τύπου soft που βρίσκεται κάτω από τη θέσηVers και τότε εμφανίζεται ο αριθμός έκδοσης της συσκευής.

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ ΜΝΗΜΗΣ (PROG KEYS)

Μπορούν να προγραμματιστούν κάθε ένα από τα έξι πλήκτρα της κατηγορίας αυτής έτσι ώστε με την απλή πίεσή τους να ενεργοποιείται άμεσα μία από τις πολλές δυνατότητες του Τηλεφωνικού Κέντρου Coral Sea Softswitch ή να καλείται κάποιος αποθηκευμένος τηλεφωνικός αριθμός. Ο προγραμματισμός των πλήκτρων γίνεται μόνο από το Διαχειριστή του Τηλεφωνικού Δικτύου. Αν ο χρήστης της συσκευής επιθυμεί προσθήκη/διαγραφή ή αλλαγή των προγραμματιζόμενων πλήκτρων μνήμης, απαιτείται η συμπλήρωση εκ μέρους του της αντίστοιχης ηλεκτρονικής αίτησης («Προγραμματισμός πλήκτρων μνήμης») που βρίσκεται στη ηλεκτρονική διεύθυνση των αιτήσεων <http://www.tuc.gr/applications.html>.

2. ΑΝΑΜΟΝΗ ΚΛΗΣΗΣ (CALL WAITING)

Όταν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία αυτή, το εσωτερικό σας **δε δείχνει ποτέ κατειλημμένο**. Αν είναι σε εξέλιξη κάποια συνομιλία και κάποιος τρίτος σας καλέσει θα ακούσετε ένα χαρακτηριστικό ήχο, ενώ ταυτόχρονα θα φανεί στην οθόνη σας ο καλών αριθμός. Ο καλών δε λαμβάνει σήμα κατειλημμένου αλλά έναν διαφορετικό κουδουνισμό από αυτόν της κανονικής κλήσης. Εν συνεχεία έχετε τη δυνατότητα είτε να τερματίσετε τη συνομιλία σας και να απαντήσετε στο δεύτερο συνομιλητή, είτε να αγνοήσετε το δεύτερο καλούντα, είτε να βάλετε σε αναμονή τον πρώτο συνομιλητή σας (με το πλήκτρο hold), να μιλήσετε με το δεύτερο και τελικά να επανέλθετε στον αρχικό (πάλι πατώντας το πλήκτρο hold). Η συγκεκριμένη λειτουργία μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί μόνο από το διαχειριστή του συστήματος κατόπιν ηλεκτρονικής αίτησης (“Αναμονή Κλήσης (Call Waiting)”) που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση των αιτήσεων <http://www.tuc.gr/applications.html>.

7. ΧΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕΣΩ ΟΘΟΝΗΣ

1. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ (CALL FORWARD)

141, 140, 142

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την συσκευή σας ώστε αν κάποιος σας καλεί να εκτρέπονται οι κλήσεις σε κάποιο άλλο εσωτερικό τηλέφωνο.

Οι περιπτώσεις εκτροπής φαίνονται παρακάτω:

- Άμεση εκτροπή όλων των κλήσεων: κωδικός [141]
- Όταν η συσκευή σας είναι απασχολημένη: κωδικός [140]
- Αν δεν απαντηθεί η κλήση σε ορισμένο χρονικό διάστημα κωδικός [142]

Για την ενεργοποίηση μίας από τις πιο πάνω περιπτώσεις:

- Πληκτρολογήστε τον ανάλογο κωδικό ή πιέστε το ανάλογο πλήκτρο για την περίπτωση εκτροπής που επιθυμείτε (μέσω πλοήγησης στην οθόνη επιλέξτε FwdAll ή FwdBsy ή FwdNA ανάλογα).
- Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού που θα εκτραπούν οι εισερχόμενες προς εσάς κλήσεις
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ:

- Πληκτρολογήστε τον ανάλογο κωδικό ή πιέστε το ανάλογο πλήκτρο της εκτροπής που έχετε ενεργοποιήσει. Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης [10]
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι έγινε η ακύρωση.

2. **ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ (CAMP ON-CALL BACK) 176**

Όταν καλέσετε ένα εσωτερικό και είναι απασχολημένο, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την λειτουργία CAMP ON-CALL BACK με σκοπό μόλις ελευθερωθεί η γραμμή που ζητήσατε να ειδοποιηθείτε αμέσως. Ενεργοποίηση της λειτουργίας γίνεται πατώντας το πλήκτρο τύπου soft κάτω από την επιλογή <CAMP ON> ή <OnHkCm> μόλις λάβετε σήμα κατειλημμένου. Το πλήκτρο εμφανίζεται κατά τη διάρκεια κουδουνισμού στην πρώτη σειρά της οθόνης.

Αν έχετε κάνει CAMP ON σε απασχολημένο εσωτερικό, μόλις αυτό ελευθερωθεί, θα κουδουνίσει η συσκευή σας.

- Απαντήστε σηκώνοντας το ακουστικό ή ενεργοποιώντας την ανοικτή ακρόαση (πλήκτρο SPKR).
- Θα ακούσετε το σήμα της κλήσης. (Το εσωτερικό που ήταν κατειλημμένο τώρα καλείται)

Αν θέλετε να κάνετε ακύρωση πριν κουδουνίσει η συσκευή σας:

- Πατήστε το πλήκτρο <CAMP ON> ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [176]
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ακύρωσης [10]

3. **ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ (LAST NUMBER REDIAL) ***

Καθώς το τελευταίο νούμερο εξωτερικής κλήσης (π.χ. 28210 XXXXX ή σε εσωτερικό αριθμό του Πολυτεχνείου Κρήτης) που καλέσατε μέσω ψηφιακής συσκευής, αποθηκεύεται αυτόματα στη μνήμη, για να καλέσετε πάλι:

- Σηκώστε το ακουστικό ή ενεργοποιήστε την ανοικτή ακρόαση πατώντας το SPKR.
- Πατήστε το πλήκτρο * (αστέρι).

4. **ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ (DO NOT DISTURB) 145**

Α) Μπορείτε να προγραμματίσετε τη συσκευή σας, να δείχνει κατειλημμένη όταν κάποιος την καλέσει από εσωτερικό αριθμό του δικτύου Τηλεφωνικών Κέντρων του Πολυτεχνείου Κρήτης (σε περίπτωση κλήσης από το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο, η συσκευή σας εμφανίζεται ότι είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας).

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ «DO NOT DISTURB».

- Πατήστε το πλήκτρο <DND> ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [145] ακολουθούμενο από τον κωδικό ενεργοποίησης [11]
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι ενεργοποιήθηκε η λειτουργία.

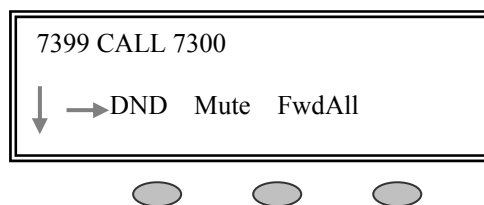
Αν κάποιος σας καλέσει από άλλο ψηφιακό εσωτερικό τηλέφωνο του Πολυτεχνείου, θα δει στην οθόνη της συσκευής του το μήνυμα «CALL FAILED DUE TO XXXX DND», όπου XXXX ο εσωτερικός αριθμός σας.

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ «DO NOT DISTURB».

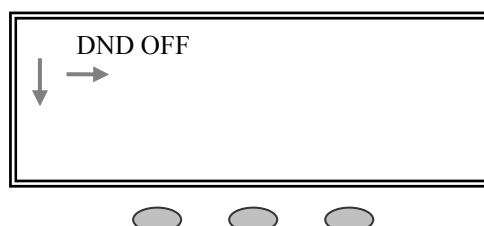
- Πατήστε το πλήκτρο <DND> ή πληκτρολογήστε τον κωδικό [145] ακολουθούμενο από τον κωδικό ακύρωσης [10]
- Θα ακουστεί το ηχητικό σήμα επιβεβαίωσης, που σημαίνει ότι απενεργοποιήθηκε η λειτουργία DND.

B) Μπορείτε να απορρίψετε μια εισερχόμενη κλήση κατά τη διάρκεια κουδουνισμού με τη λειτουργία DND ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

1) Έχουμε εισερχόμενη κλήση από το εσωτερικό 7399 και η οθόνη μας μεταβάλλεται αντίστοιχα.



2) Πατώντας το πλήκτρο τύπου soft κάτω από την ένδειξη DND και το 11 απορρίπτουμε την εισερχόμενη κλήση και η συσκευή μας μπαίνει σε κατάσταση 'Μην Ενοχλείτε'.



4) Για να ακυρώσουμε την κατάσταση 'Μην Ενοχλείτε' πιέζουμε το πλήκτρο DND και το 10 και η λειτουργία ακυρώνεται

5. **ΑΡΠΑΓΗ ΚΛΗΣΗΣ (PICK UP)**

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αυτή έχουμε τη δυνατότητα να απαντήσουμε από τη συσκευή μας σε κλήση που έγινε σε εσωτερικό της ίδιας ομάδας με τη δική μας (pick up group). Η υπηρεσία αυτή συνίσταται για ομάδες ατόμων που κατά πρώτον έχουν κοινές αρμοδιότητες, ώστε να έχει νόημα η αρπαγή κλήσης και κατά δεύτερον βρίσκονται σε κοινό χώρο, ώστε να γίνεται αντιληπτό από αυτά πότε κάποιο από τα εσωτερικά τηλέφωνα της ίδιας ομάδας χτυπά. Παραδείγματα τέτοιων ομάδων είναι οι γραμματείες των τμημάτων του Πολυτεχνείου και οι διάφορες υπηρεσίες του ιδρύματος (π.χ. Τεχνική Υπηρεσία, Λογιστήριο κ.λ.π.). Η συγκεκριμένη λειτουργία μπορεί να ενεργοποιηθεί από το διαχειριστή του συστήματος κατόπιν

ηλεκτρονικής αίτησης (“Pick Up Group”) που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση των αιτήσεων <http://www.tuc.gr/applications.html> . Για ευνόητους λόγους, η αίτηση για δημιουργία ενός pick-up group μπορεί να γίνει από ένα μόνο μέλος της αιτούμενης ομάδας, με τη σύμφωνη βέβαια γνώμη και όλων των υπόλοιπων μελών της.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΠΑΓΗΣ ΚΛΗΣΗΣ

- Κατά τη διάρκεια κουδουνισμού πληκτρολογούμε τον κωδικό [46].
- Σηκώνουμε το ακουστικό μας και απαντάμε στην κλήση.

Η λειτουργία αυτή δεν χρειάζεται ακύρωση διότι έχει ισχύ μόνο για την τρέχουσα κλήση.

6. **ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΑΡΠΑΓΗ ΚΛΗΣΗΣ (DIRECTED PICK UP)**

47

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αυτή έχουμε τη δυνατότητα να απαντήσουμε από τη συσκευή μας σε κλήση που γίνεται σε συγκεκριμένο εσωτερικό της ίδιας ομάδας με τη δική μας ή όχι.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗΣ ΑΡΠΑΓΗΣ ΚΛΗΣΗΣ

- Κατά τη διάρκεια κουδουνισμού πληκτρολογούμε τον κωδικό [47] και τον εσωτερικό αριθμό της συσκευής που κουδουνίζει.
- Σηκώνουμε το ακουστικό μας και απαντάμε στην κλήση.

Η λειτουργία αυτή δεν χρειάζεται ακύρωση διότι έχει ισχύ μόνο για την τρέχουσα κλήση.

7. **ΚΛΕΙΔΩΜΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ (LOG IN/OUT)**

123

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αυτή έχουμε τη δυνατότητα να κλειδώσουμε τη συσκευή μας ώστε να μην είναι δυνατή η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από τη συσκευή και η πλοήγηση σε αυτή. **Όσο η συσκευή παραμένει κλειδωμένη όλες οι εισερχόμενες κλήσεις προωθούνται αυτόματα στον τηλεφωνητή του χρήστη.**

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό [123].
- Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής σας (pin).

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

- Πληκτρολογήστε τον κωδικό [123].
- Εισάγετε τον τετραψήφιο εσωτερικό αριθμό σας.
- Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής σας (pin).

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ (PIN)

Μπορείτε να παραλάβετε τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής κατόπιν ηλεκτρονικής αίτησης (“Ορισμός κωδικού πρόσβασης συσκευής”) που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση των αιτήσεων <http://www.tuc.gr/applications.html> . Ο κωδικός σας πρέπει να αποτελείται από 6-12 αριθμητικά μόνο ψηφία.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Πολλές λειτουργίες για να ενεργοποιηθούν ή να απενεργοποιηθούν χρειάζονται τον κωδικό ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ή ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ του Τ/Κ. Οι κωδικοί αυτοί είναι:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ: 11
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ: 10

8. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Παρακάτω βλέπουμε τους πίνακες με όλες τις λειτουργίες που μάς παρέχει η ψηφιακή συσκευή FLEXSET 120S μέσω του softswitch CSS του Οίκου Tadiran.

Ο **πίνακας 1** μας παρέχει τις λειτουργίες κατά αλφαβητική σειρά και ο **πίνακας 2** μας παρέχει τις λειτουργίες κατά αριθμητική σειρά λειτουργιών.

*Επεξηγήσεις όρων υπάρχουν στο κεφάλαιο **ΟΡΟΛΟΓΙΕΣ**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
CALL FORWARD ALL	FwdAll	141	Εκτροπή όλων των κλήσεων.
CALL FORWARD BUSY	FwdBsy	140	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση κατειλημμένου.
CALL FORWARD N/A	FwdNA	142	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση μη απάντησης
CALL HOLD		171	Αναμονή κλήσης
CAMP ON CALLBACK	CampOn ή camping	176	Αυτόματη επανάκληση εσωτερικού ή γραμμής πόλεως σε περίπτωση που είναι κατηλειμένο ή δεν απαντά.
LOG IN/OUT		123	Κλείδωμα εσωτερικού.
DIAL CALL PICK UP (directed)		47	Στοχευμένη αρπαγή κλήσης.
DIAL CALL PICK UP (group)		46	Αρπαγή κλήσης από οποιοδήποτε εσωτερικό που είναι στην ίδια ομάδα με τη δική μας.
DO NOT DISTURB	DND	145	Απαγόρευση σε εισερχόμενες κλήσεις προς το εσωτερικό μας.
LAST NUMBER REDIAL	Redial	*	Επανάκληση του τελευταίου αριθμού κλήσης.
MESSAGE CANCEL	Msg	175	Ακύρωση μηνύματος.
SPEAKER	SPKR		Ενεργοποίηση-Απενεργοποίηση ανοικτής ακρόασης. (Λειτουργεί σαν hook-off, hook on).
XFER-CONF			Μεταφορά γραμμής σε άλλο εσωτερικό και δυνατότητα συνδιάσκεψης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΤΜΗΣΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
	SPEAKER	SPKR	Ενεργοποίηση-Απενεργοποίηση ανοικτής ακρόασης. (Λειτουργεί σαν hook-off, hook on).
	XFER-CONF		Μεταφορά γραμμής σε άλλο εσωτερικό και δυνατότητα συνδιάσκεψης.
123	LOG IN/OUT		Κλείδωμα εσωτερικού.
140	CALL FORWARD BUSY	FwdBsy	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση κατειλημμένου.
141	CALL FORWARD ALL	FwdAll	Εκτροπή όλων των κλήσεων.
142	CALL FORWARD N/A	FwdNA	Εκτροπή κλήσης σε κατάσταση μη απάντησης
145	DO NOT DISTURB	DND	Απαγόρευση σε εισερχόμενες κλήσεις προς το εσωτερικό μας.
	CALL HOLD		Αναμονή κλήσης
175	MESSAGE CANCEL	Msg	Ακύρωση μηνύματος.
176	CAMP ON CALLBACK	CampOn ή camping	Αυτόματη επανάκληση εσωτερικού ή γραμμής πώλεως σε περίπτωση που είναι κατειλημμένο ή δεν απαντά.
*	LAST NUMBER REDIAL	Redial	Επανάκληση του τελευταίου αριθμού κλήσης.
47	DIAL CALL PICK UP (directed)		Στοχευμένη αρπαγή κλήσης.
46	DIAL CALL PICK UP (group)		Αρπαγή κλήσης από οποιοδήποτε εσωτερικό που είναι στην ίδια ομάδα με τη δική μας.

9. ΟΡΟΛΟΓΙΑ

- **ALIAS** είναι ο αριθμός του εσωτερικού
- **XFER** σημαίνει **Transfer**, δηλαδή λειτουργία «μεταφοράς» μίας γραμμής εσωτερικής ή εξωτερικής.
- **SPKR** σημαίνει **Speaker**, δηλαδή λειτουργία «ανοικτής ακρόασης ομιλίας» ή «κλείσιμο» της συσκευής.
- **Mic Mute** σημαίνει **microphone mute**, δηλαδή φίμωση μικροφώνου.
- **HOLD** σημαίνει αναμονή.
- **Dial** σημαίνει ότι ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει τους επιθυμητούς αριθμούς από το πληκτρολόγιο της συσκευής.
- **Busy** σημαίνει κατειλημμένο.
- **Idle** σημαίνει ότι το εσωτερικό είναι ελεύθερο.
- **Internal** σημαίνει εσωτερικό.
- **N/A** σημαίνει ότι το εσωτερικό δεν απαντάει. (no answer).
- **Fwd** σημαίνει προώθηση κλήσεως.
- **DND** σημαίνει « μην ενοχλείτε ». (Do not disturb)
- **KeySet** ονομάζεται η ψηφιακή συσκευή.
- **Slr** ονομάζεται η αναλογική συσκευή.
- **Handset** σημαίνει ακουστικό.
- **On-Hook** είναι η κατάσταση κατά την οποία η συσκευή είναι σε ηρεμία.
- **Off-Hook** είναι η κατάσταση κατά την οποία η συσκευή εκτελεί κάποια εργασία.
- **D.T.M.F.** σημαίνει Dual tone multifrequency και είναι τρόπος αποστολής ψηφίων από τη συσκευή προς το τηλ. Κέντρο.
- **Pulse dial** σημαίνει παλμική κλήση και είναι τρόπος αποστολής ψηφίων από τη συσκευή προς το τηλ. κέντρο.
- **Trunk** είναι η εξωτερική γραμμή σύνδεσης του τηλ. κέντρου.
- **Redial** σημαίνει επανάκληση του τελευταίου κληθέντος αριθμού.
- **Pick up** σημαίνει αρπαγή κλήσης.
- **Conference** σημαίνει συνδιάσκεψη.
- **Call** σημαίνει κλήση.
- **I/C** σημαίνει εισερχόμενη κλήση.
- **O/G** σημαίνει εξερχόμενη κλήση.
- **Attendant/operator** σημαίνει τηλεφωνητής / διαχειριστής
- **Paging** σημαίνει ανακοίνωση.
- **Destination** σημαίνει κατεύθυνση προς
- **Source** σημαίνει προέλευση από..... .
- **List empty** σημαίνει ότι δεν υπάρχει καταχώρηση στη λίστα.
- **Set** σημαίνει ορισμός.
- **Cancel** σημαίνει ακύρωση.
- **ILLEGAL** σημαίνει ότι δεν υπάρχει άδεια για τη συγκεκριμένη λειτουργία.
- **Camp on** σημαίνει παρακολούθηση εσωτερικού.