

# Τεχνολογίες Ανάπτυξης Ηλεκτρονικού Καταστήματος Μικρομεσαίας Επιχείρησης

## Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία



# Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Η δυνατότητα των καταναλωτών και των εμπορικών καταστημάτων να κάνουν εμπορικές συναλλαγές μέσω του Διαδικτύου.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



# Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Περιγράφει μια ευρύτερη έννοια από αυτήν του Ηλεκτρονικού Εμπορίου γιατί περιέχει και άλλες έννοιες και δραστηριότητες, όπως την ανταλλαγή πληροφοριών ενδοεταιρικά ή με συνεργάτες της εταιρίας, την εύρεση προσωπικού, την προσέλκυση επενδυτών, την αγορά ή ενοικίαση χώρων, την υλοποίηση μιας διαφημιστικής εκστρατείας, τη βελτιστοποίηση διαδικασιών κ.α.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

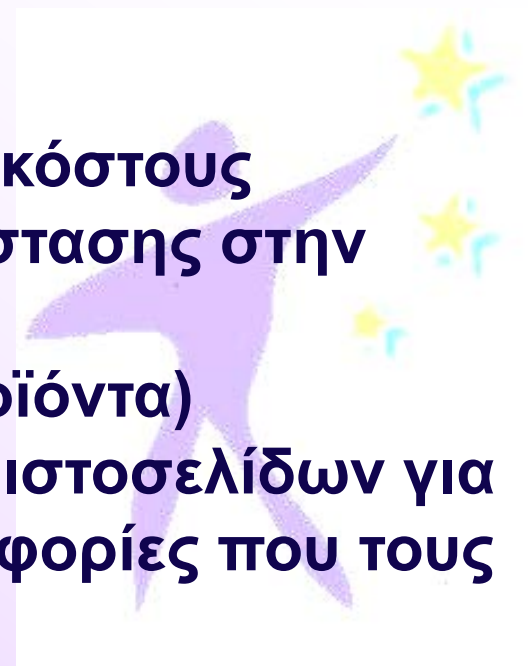
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Πλεονεκτήματα Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Αύξηση των πωλήσεων και μείωση του κόστους
- Δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης στην οποία βρίσκεται μια παραγγελία
- Άμεση παράδοση (στα ηλεκτρονικά προϊόντα)
- Δυνατότητα δημιουργίας προσωπικών ιστοσελίδων για να παίρνουν οι πελάτες μόνο τις πληροφορίες που τους αφορούν
- Πιο επιτυχημένες στρατηγικές πωλήσεων με την καταγραφή αγοραστικών τάσεων
- Εισαγωγή σε νέες αγορές - επέκταση των γεωγραφικών ορίων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Πλεονεκτήματα Για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

- Μειωμένα κόστη
- Διεύρυνση πελατολογίου σε παγκόσμια κλίμακα
- Γρήγορες και ευέλικτες αποφάσεις
- Προσαρμογή στις ανάγκες του πελάτη και εξατομίκευση προϊόντων και υπηρεσιών



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Μειονεκτήματα Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Οι καταναλωτές διστάζουν να αποστείλουν τον αριθμό της πιστωτικής τους κάρτας μέσω του Διαδικτύου.
- Μερικά είδη επιχειρήσεων (ρουχισμού, κοσμημάτων κ.λπ.) δεν μπορούν να ελεχθούν επαρκώς για την ποιότητα που προσφέρουν. Γενικά οτιδήποτε απαιτεί την δική μας φυσική παρουσία για την αγορά του είναι αρκετά δύσκολο να πουληθεί μέσω Διαδικτύου.
- Υπάρχει κόστος δημιουργίας και συντήρησης Ηλεκτρονικού Καταστήματος.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Καταστήματος-Αρχιτεκτονική Τριών Επιπέδων



- Περιβάλλον τελικού χρήστη – user interface (πρώτο επίπεδο)
- Εξυπηρέτης εφαρμογής – Application Server (Δεύτερο Επίπεδο)
- Εξυπηρέτης Βάσης Δεδομένων – Database Server (τρίτο επίπεδο)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

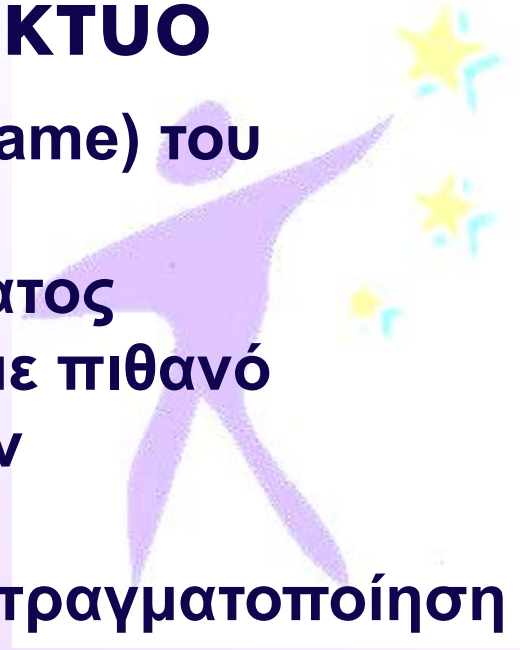


ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



# Βήματα Ηλεκτρονικής Παρουσίας στο Διαδίκτυο

- Επιλογή και αγορά ονόματος (domain name) του διαδικτυακού τόπου.
- Κατασκευή του ηλεκτρονικού καταστήματος
  - ✓ Ενσωμάτωση στο ήδη υπάρχον ΠΣ με πιθανό ανασχεδιασμό της Βάσης Δεδομένων
  - ✓ Επιλογή εργαλείων ανάπτυξης
  - ✓ Σύναψη συμφωνίας με Τράπεζα για πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών συναλλαγών
- Ενοικίαση χώρου σε κάποιον ISP για φιλοξενία του Ηλεκτρονικού καταστήματος





# Κατασκευή Ηλεκτρονικού Καταστήματος (γενικά)

Η υλοποίηση ενός ηλεκτρονικού καταστήματος είναι συνήθως η δημιουργία δυναμικών ιστοσελίδων που επικοινωνούν με μια βάση δεδομένων.

Τρόποι Ανάπτυξης:

- ✓ Με χρήση από την αρχή γλωσσών δυναμικού προγραμματισμού (π.χ. PERL, PHP, JSP, ASP κ.λπ.)
- ✓ Με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού που παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την ανάπτυξη του καταστήματος (π.χ. Adobe Dreamweaver, Joomla, intershop)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

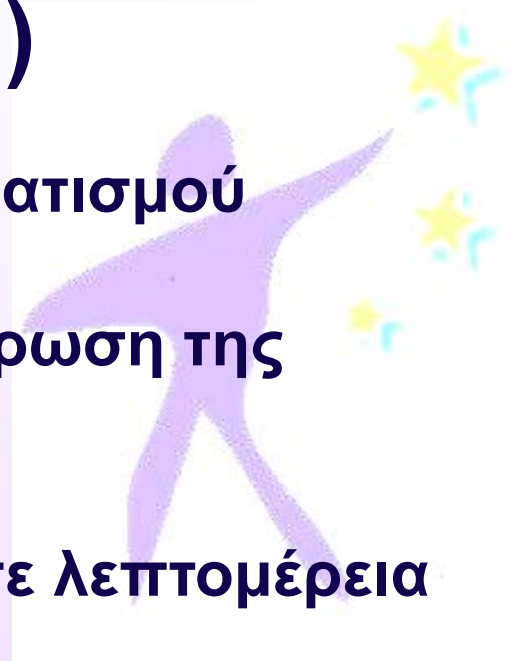
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Δυναμικές γλώσσες προγραμματισμού (1)

- Η χρήση τους απαιτεί γνώση προγραμματισμού
- Απαιτούν μεγάλο χρόνο για την ολοκλήρωση της κατασκευής του καταστήματος
- Δυνατότητα πρόσβασης σε οποιαδήποτε λεπτομέρεια του καταστήματος
- Ευκολία στις μετατροπές και τροποποιήσεις



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



# Δυναμικές γλώσσες προγραμματισμού (2)

## CGI – Common Gateway Interface

- Προγράμματα που έχουν πρόσβαση σε μια βάση δεδομένων και παρουσιάζουν τα στοιχεία της σε ένα φυλλομετρητή με χρήση σελίδων HTML
- Δημιουργούνται με τις γλώσσες PERL, C, java
- Για παράδειγμα μια CGI τεχνολογία είναι η τεχνολογία Java Servlet



# Δυναμικές γλώσσες προγραμματισμού (3)

## RHP

- Ο κώδικας RHP ενσωματώνεται σε μία HTML σελίδα.
- Η σελίδα εκτελείται σε έναν συμβατό web server και παράγει τελικά μια σελίδα HTML η οποία στέλνεται στον client
- Περιέχει στοιχεία αντικειμενοστραφούς προγραμματισμού
- Μπορεί και συνδέεται με τα περισσότερα συστήματα βάσεων δεδομένων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Δυναμικές γλώσσες προγραμματισμού (4)

## ASP – Active Server Pages

- Παρουσιάστηκε από την Microsoft. Δημιουργούνται με τις γλώσσες C++, C# και VB script
- Οι Active Server Pages εκτελούνται πάνω στον web server και όχι στο σύστημα του πελάτη.
- Μετά την εκτέλεση παράγεται κώδικας HTML που στέλνεται στον πελάτη
- Σήμερα έχει αντικατασταθεί από το ASP.NET
- Η πλατφόρμα .NET επιτρέπει την εκτέλεση των εφαρμογών σε διάφορων τύπων συσκευές



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

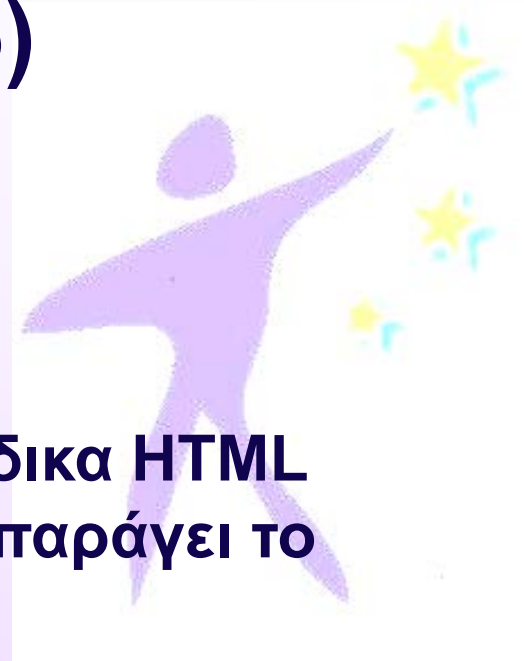


ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Δυναμικές γλώσσες προγραμματισμού (5)

## JSP – Java Server Pages

- Αναπτύχθηκε από την Sun Microsystems
- Ενσωματώνει κώδικα Java μέσα στον κώδικα HTML
- Ο web server εκτελεί τον κώδικα java και παράγει το αρχείο HTML που στέλνεται στον πελάτη
- Υποστηρίζεται από τους server Tomcat της Apache Software και Jrun της Micromedia



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

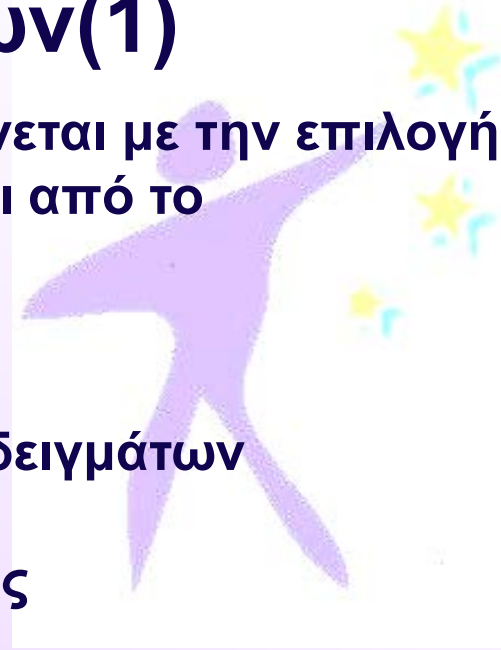
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Εξειδικευμένο λογισμικό ανάπτυξης ηλεκτρονικών καταστημάτων(1)

- Η κατασκευή του ηλεκτρονικού καταστήματος γίνεται με την επιλογή διαφόρων έτοιμων αντικειμένων που παρέχονται από το περιβάλλον της εφαρμογής.
- Χαρακτηριστικές υπηρεσίες:
- Δυνατότητα χρήσης wizard
  - ✓ Δυνατότητα χρήσης προσχεδιασμένων υποδειγμάτων (templates) π.χ.
  - ✓ Για τον προσδιορισμό της οπτικής εμφάνισης
  - ✓ Έτοιμο για χρήση «καλαθιού αγορών»
  - ✓ Δυνατότητα δημιουργίας κατηγοριών και προϊόντων
  - ✓ Μηχανή αναζήτησης
  - ✓ Δυνατότητα δημιουργίας «προφίλ» πελατών
  - ✓ Δυνατότητα διαμόρφωσης εξελιγμένων τεχνικών μάρκετινγκ
  - ✓ Δυνατότητα διασύνδεσης με ψηφιακά συστήματα πληρωμών κ.α.



# Εξειδικευμένο λογισμικό ανάπτυξης ηλεκτρονικών καταστημάτων(1)

- Βασικό πρόβλημα μιας τέτοιας επιλογής είναι η υλοποίηση κάποιων ιδιαίτερων χαρακτηριστικών για το κατάστημά μας και αυτά δεν υποστηρίζονται από το συγκεκριμένο λογισμικό ανάπτυξης που επιλέξαμε.
- Παραδείγματα τέτοιων εργαλείων είναι τα: ο IBM websphere suite, ο commerce server της Microsoft, το ομώνυμο προϊόν της εταιρίας Intershop, το πακέτο Dreamweaver ultraden της εταιρίας micromedia



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ