

Βιογραφικό Σημείωμα

1. Προσωπικά Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο:	ΓΡΗΓΟΡΟΥΔΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ του Θεοδώρου
Ημερομηνία γέννησης:	5 Μαΐου 1968
Τόπος γέννησης:	Flörsheim – Γερμανία
Οικογενειακή κατάσταση:	Έγγαμος, πατέρας δύο ανήλικων παιδιών
Παρούσα θέση:	Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
Διεύθυνση οικίας:	Λεντάρηδων 34 - 73134 Χανιά
Τηλέφωνο οικίας:	28210 55931
Διεύθυνση εργασίας:	Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Κουνουπιδιανά, 73100 Χανιά
Τηλέφωνο εργασίας:	28210 37346
Fax:	28210 69410
E-mail:	vangelis@ergasya.tuc.gr vgrigor@otenet.gr

2. Εκπαίδευση

2.1 Σπουδές

- 1991 Δίπλωμα Μηχανικού Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
- 1996 Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Τίτλος μεταπτυχιακής διατριβής: “Ανάπτυξη μοντέλου εκτίμησης της ικανοποίησης πελατών”)
- 1999 Διδακτορικό Δίπλωμα, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Τίτλος διδακτορικής διατριβής: “Μεθοδολογία μέτρησης και ανάλυσης ικανοποίησης: Μια αναλυτική-συνθετική προσέγγιση”)

2.2 Επιμόρφωση-Σεμινάρια

5^η Διεθνής Θερινή Σχολή “Υποστήριξη Πολυκριτήριων Αποφάσεων”, Πολυτεχνείο Κρήτης, 4-16 Ιουλίου 1994, Χανιά.

2.3 Ξένες γλώσσες

- Αγγλικά
- Γαλλικά

3. Ακαδημαϊκή-Διδακτική Εμπειρία

3.1 Ακαδημαϊκή διδασκαλία

Ακαδ. Έτος 2006-2007 ως σήμερα	Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, διδάσκοντας τα μαθήματα: <ul style="list-style-type: none"> – Έλεγχος Ποιότητας – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία(ακαδημαϊκό έτος 2009-2010) – Ποιότητα υπηρεσιών και ικανοποίηση πελατών (μεταπτυχιακό)
Ακαδ. Έτος 2002-2003 ως 2006-2007	Λέκτορας, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, διδάσκοντας τα μαθήματα: <ul style="list-style-type: none"> – Έλεγχος Ποιότητας – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Στρατηγικός Προγραμματισμός(ακαδημαϊκά έτη 2003-2004 και 2004-2005) – Ποιότητα υπηρεσιών και ικανοποίηση πελατών (μεταπτυχιακό)
Ακαδ. Έτη 1999-2000 ως 2001-2002	Διδάσκων ΠΔ 407/80 (αυτόνομη διδασκαλία), Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, για τα μαθήματα: <ul style="list-style-type: none"> – Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα (1999-2000) – Γραμμικός Προγραμματισμός (1999-2000) – Έλεγχος Ποιότητας (2000-2002) – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (2000-2002) – Προγραμματισμός & Σχεδιασμός Εγκαταστάσεων Παραγωγής (2000-2002)
Ακαδ. Έτη 2000-2001 ως 2002-2003	Διδάσκων ΠΔ 407/80 (αυτόνομη διδασκαλία), Τμήμα Πολιτικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, για τα μαθήματα: <ul style="list-style-type: none"> – Κοινωνική Στατιστική – Στατιστική των Κοινωνικών Επιστημών – Δημοσκοπήσεις και Έρευνες Γνώμης (ακαδημαϊκό έτος 2002-2003)
Ακαδ. Έτος 1998-1999	Διδάσκων ΠΔ 407/80 (φροντιστηριακές ασκήσεις και επίβλεψη εργασιών), Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, για τα μαθήματα: <ul style="list-style-type: none"> – Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα – Γραμμικός Προγραμματισμός
Ακαδ. Έτη 1996-1997 και 1997-1998	Γενική επικούρηση (ως μέλος του Εργαστηρίου Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων και Ειδικός Μεταπτυχιακός Υπότροφος) των μαθημάτων: <ul style="list-style-type: none"> – Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα – Γραμμικός Προγραμματισμός

3.3 Λοιπή διδακτική εμπειρία

Ιούλ. 1993-Ιούλ. 1998	Καθηγητής Πληροφορικής και Marketing, MEMO COMPUTERS Εργαστήρια Ελευθέρων Σπουδών
Δεκ. 1993-Αύγ. 1998	Εισηγητής σε ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια (Ο.Α.ΔΥ.Κ., INKA Market, ANEK A.E., Ε.Γ.Σ. Πεζών, Ε.Γ.Σ. Χανίων, Γραφείο Β'βάθμιας Εκπαίδευσης, Εμπορικός Σύλλογος Χανίων, Νέα Αγορά Market, Γενική Τράπεζα, Δήμος Χανίων, Δ.Ε.Υ.Α.Χ., Όμιλος ΑΣΠΙΣ)
Απρ. 1994-Ιούν. 1994	Εισηγητής σε θέματα Marketing-Management, Χρηματο-οικονομικής Ανάλυσης, ΕΛΚΕΠΑ (παράρτημα Δυτ. Κρήτης)

Φεβρ. 1995-Ιουλ. 1995	Καθηγητής Πληροφορικής, Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) Χανίων
Νοέμ. 1995-Δεκ. 1995	Εισηγητής σε θέματα Οργάνωσης Γραφείου και Βάσεων Δεδομένων, EuroProjects Crete (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Νοέμ. 1995-Ιουλ. 1996	Εισηγητής σε θέματα Marketing-Management, ΔΕΛΤΑ (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Οκτ. 1997-Δεκ. 1997	Εισηγητής σε θέματα Project Management, Κοστολόγηση Προϊόντων, Διοίκηση ΜΜΕ, ΝΕΛΕ Χανίων (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Οκτ. 1997-Μάιος 1999	Εισηγητής σε θέματα Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΚΕΚ Πολυτεχνείου Κρήτης (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Φεβρ. 1999-Μάιος 1999	Εισηγητής σε θέματα Δημοσίων Σχέσεων και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Ευρωεργασιακή (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Απρ. 1999-Φεβ. 2001	Εισηγητής σε θέματα Ερευνών Αγοράς και Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, Interface (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Δεκ. 1999-Ιούν. 2000	Εισηγητής σε θέματα Ποιότητας Υπηρεσιών και Ικανοποίησης Πελατών, 01 Εκπαιδευτική (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Ιούν. 2000-Μάρτ. 2002	Εισηγητής σε θέματα Ποιότητας Υπηρεσιών και Μέτρησης Ικανοποίησης Πελατών, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών
Νοέμ. 2003-Δεκ. 2003	Εισηγητής σε θέματα Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και Marketing Αγροτικών Προϊόντων, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων
Μάιος. 2004-Οκτ. 2004	Εισηγητής σε θέματα Μέτρησης Ικανοποίησης Πελατών σε Τραπεζικές Υπηρεσίες, Πολυτεχνείο Κρήτης (προγράμματα μετεκπαίδευσης σε Financial Engineering & Risk Management)
Απρ. 2004-Μάιος 2004	Εισηγητής σε θέματα Ανάλυσης και Επεξεργασίας Ερωτηματολογίων, Μεσογειακό ΚΕΚ (Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης)
Ιαν. 2005-Φεβ. 2005	Εισηγητής σε θέματα Ποιότητας Υπηρεσιών, ΚΕΚ Επιμελητηρίου Ηρακλείου
Φεβ. 2005-Δεκ. 2005	Εισηγητής-Αξιολογητής στο πρόγραμμα “Επιμόρφωση εκπαιδευτικών στην αξιολόγηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην εκπαίδευση”, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, Πολυτεχνείο Κρήτης
Απρ. 2002-	Μητρώο εκπαιδευτών Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, ΕΚΕΠΙΣ, σε θέματα μηχανικού, πληροφορικής και έρευνας & ανάπτυξης.

4. Ερευνητικό Έργο

4.1 Ερευνητικά ενδιαφέροντα

Τα βασικά ερευνητικά ενδιαφέροντα εστιάζονται σε θέματα της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, όπως:

- Ικανοποίηση πελατών και εργαζομένων
- Διαδικασίες μέτρησης ποιότητας υπηρεσιών
- Αξιολόγηση επιδόσεων
- Διοίκηση σχέσεων με πελάτες (Customer Relationship Management)
- Συστήματα εξυπηρέτησης πελατών
- Κόστος ποιότητας
- Επιχειρηματική αριστεία (Business Excellence)
- Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
- Αξιολόγηση περιβαλλοντικής διαχείρισης

Άλλα ερευνητικά ενδιαφέροντα αφορούν:

- Ανάλυση δεδομένων (μέθοδοι ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων)
- Επιχειρησιακή έρευνα (μέθοδοι και τεχνικές αξιολόγησης)
- Marketing (έρευνες αγοράς και ικανοποίησης πελατών)

4.2 Μέλος επιστημονικών ομάδων

1. Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος
2. Μέλος του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων-Ηλεκτρολόγων
3. Μέλος της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών
4. Μέλος της ομάδας εργασίας Πολυκριτήριων Συστημάτων Αποφάσεων της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών
5. Μέλος του Ινστιτούτου Διοίκησης Παραγωγής της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων
6. Μέλος της Ακαδημίας Επιστημών της Νέας Υόρκης
7. Μέλος της International Society on Multiple Criteria Making
8. Μέλος του Euro Working Group on Multicriteria Aid for Decisions
9. Μέλος του Euro Working Group on Financial Modeling
10. Μέλος (senior) της Αμερικανικής Εταιρείας Ποιότητας

4.3 Ερευνητικά προγράμματα

- Φεβρ. 1991-Οκτ. 1991 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Έρευνα Αγοράς Προϊόντων Κρητικής Βιομηχανίας*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑ.Σ.Υ.Α.), Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Συγχρηματοδότησης για λογαριασμό των Κυλινδρόμυλων Κρήτης Α.Ε.)
- Ιαν. 1992-Δεκ. 1993 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Οργάνωση και Ανάπτυξη Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Γεωργικών Προϊόντων*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από ΠΕΠ Κρήτης-ΕΤΠΑ Ι)
- Ιαν. 1992-Δεκ. 1993 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Οργάνωση και Ανάπτυξη Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Αγροτικών Προϊόντων στις πρώην Ανατολικές Χώρες*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από ΠΕΠ Κρήτης-ΕΤΠΑ Ι)
- Οκτ. 1993-Ιούν. 1994 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Δικτύων και Οικονομοτεχνική Μελέτη Εγκατάστασης Βιομηχανικής Μονάδας*, EUROSTATUS Σύμβουλοι Επιχειρήσεων ΕΠΕ, (Πρόγραμμα ΜΕΝΤΩΡ)
- Μάρ. 1994-Σεπτ. 1994 Υπεύθυνος Γραφείου Σταδιοδρομίας Πολυτεχνείου Κρήτης με κύρια δραστηριότητα την *Καταγραφή Επιχειρήσεων και γενικότερα Χώρων Εργασίας για Αποφοίτους Μηχανικούς του Πολυτεχνείου Κρήτης* (Πρόγραμμα “Σύνδεσης ΑΕΙ/ΤΕΙ με Επιχειρήσεις” του Υπουργείου Εργασίας)
- Ιαν. 1996-Ιούν. 1998 Επιστημονικός Υπεύθυνος της EuroProjects Crete στο πρόγραμμα *TELOTEC* (Κοινωνική Πρωτοβουλία ADAPT του Υπουργείου Εργασίας)
- Ιούν. 1996-Δεκ. 1998 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Μοντέλου Εκτίμησης της Ικανοποίησης Πελατών*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης, (Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
- Απρ. 1998-Νοέμ.1998 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών της Εμπορικής Τράπεζας στη Δυτική Κρήτη*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης

- Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Εμπορική Τράπεζα)
- Ιούν. 1998-Ιαν. 1999 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Γραφείο Υποστήριξης Διεθνοποίησης για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (SME-ISO)*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ECOS Ouverture, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
- Σεπτ. 1998-Δεκ. 2000 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Πιστοποίηση Προσόντων Στελεχών Πληροφορικής*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Leonardo da Vinci, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
- Οκτ. 1998-Δεκ. 1998 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Εναλλακτικά Μοντέλα Ένταξης και Εργασιακής Απασχόλησης Ατόμων με Νοητική Στέρση*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Horizon, χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Εργασίας)
- Μάρ. 1999-Δεκ. 1999 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Έρευνα Ικανοποίησης Εκπαιδευομένων σε Προγράμματα Επαγγελματικής Κατάρτισης*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την 01 Πληροφορική-Εκπαιδευτική)
- Οκτ. 2000-Δεκ. 2000 Επιστημονικός Συνεργάτης, *The Green Enterprises Project*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Κοινωνική Πρωτοβουλία Youthstart, Άξονας Απασχόλησης, χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Εργασίας)
- Νοέμ. 2000-Αύγ. 2000 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάλυση Ικανοποίησης Πελατών της Lisbon Gaz Company*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την CisedConsultoresLda)
- Νοέμ. 2001-Αύγ. 2002 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για την Πρόβλεψη της Κατανάλωσης Τσιμέντου, Τμήμα Πληροφορικής*, Πανεπιστήμιο Πειραιά (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Market&InvestmentConsultants)
- Σεπτ. 2003-Αύγ. 2005 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Αναμόρφωση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης Πολυτεχνείου Κρήτης*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Μάιος 2003-Μάιος 2004 Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Ανάπτυξη Μοντέλου Εκτίμησης της Σημαντικότητας Παραγόντων σε Προβλήματα Αξιολόγησης Ποιότητας Υπηρεσιών*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα βασικής έρευνας χρηματοδοτούμενο από τον ΕΛΚΕ του Πολυτεχνείου Κρήτης)
- Μάιος 2004-Δεκ. 2004 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Εργαλείων Ποιότητας Δικτύου Προσανατολισμού και Ενημέρωσης SYNERGY*, PDMHellas, (Πρόγραμμα LeonardodaVinci, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
- Ιούλ. 2004-Νοέμ. 2005 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Q-Label: Ενίσχυση του Εργατικού Δυναμικού για την Αντιμετώπιση των Επιπτώσεων της Διεύρυνσης*, Εργαστήριο

- Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα PHARE, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
- Σεπτ. 2004-Αύγ. 2008 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Διεύρυνση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης-Πολυτεχνείο Κρήτης (2004-2006)*, Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας και ΕΚΤ)
- Σεπτ. 2004-Δεκ. 2006 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Εξοπλισμός για Υποστήριξη Πράξεων ΕΚΤ Νέων Τμημάτων Διεύρυνσης Ανωτάτης Εκπαίδευσης (2004-2006) του Πολυτεχνείου Κρήτης*, Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας και ΕΤΠΑ)
- Ιαν. 2004-Μαρ. 2005 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Μελέτη Ικανοποίησης Πελατών του Διαδικτύου (e-customer)*, ΤΕΙ Πειραιά, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ I, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Απρ. 2004-Δεκ. 2005 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Μοντέλου Εσωτερικού Marketing για τη Βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας των Τραπεζών που Δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα*, ΤΕΙ Πειραιά, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Ιαν. 2005-Νοέμ. 2008 Έμπειρος Ερευνητής, *Ανάπτυξη Συστήματος Πολλαπλών Πρακτόρων Βασισμένο στην Πολυκριτήρια Ανάλυση της Συμπεριφοράς των Καταναλωτών για την Υποστήριξη Ομαδικών Αποφάσεων Στρατηγικού Μάρκετινγκ*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
- Ιαν. 2005-Δεκ. 2006 Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Μεθοδολογία Αξιολόγησης Επιχειρηματικής Αριστείας για Μ.Μ.Ε.*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Ιαν. 2005-Ιούν. 2005 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάλυση Ικανοποίησης Προσωπικού, Πελατών και Loyalty Δεδομένων της Εταιρείας ΑΤΛΑΝΤΙΚ Supermarkets*, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιά (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Ατλάντικ Α.Ε.)
- Σεπ. 2005-Ιαν. 2006 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Μελέτη Σκοπιμότητας για την Ίδρυση Τεχνολογικού Πάρκου Στερεάς Ελλάδας*, UnitechHellasLtd (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας)
- Ιούν. 2006-Φεβρ. 2007 Έμπειρος Ερευνητής, *Μεθοδολογία για τη Στρατηγική Ανάπτυξη της Επιχειρηματικότητας και Ενδοεταιρικής Επιχειρηματικότητας στο Δημόσιο Τομέα*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
- Νοέμ. 2006-Μάιος 2008 Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Έρευνα και Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Πιστοποίησης Μονάδων Μαζικής Εστίασης Σύμφωνα με το Μεσογειακό*

	Διατροφικό Πρότυπο, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την UnitechHellasLtd)
Σεπ. 2006-Οκτ. 2006	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας</i> , UnitechHellasLtd(Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας)
Ιούλ. 2007-Ιούλ. 2008	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάπτυξη και Πιλοτική Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης με Βάση την Προσέγγιση της Ισορροπημένης Κάρτας Επιδόσεων</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Γενικό Νοσοκομείο Διδυμοτείχου)
Ιούλ. 2007-Μάρ. 2008	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Συνεχής Προσαρμογή του Ανθρώπινου Δυναμικού στις Νέες Συνθήκες Μέσω μιας Ολοκληρωμένης Προσέγγισης της Διοίκησης των Αλλαγών με Χρήση Ευφυΐών Επιχειρησιακών Πληροφοριακών Συστημάτων</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το ΠΕΠ Κρήτης και τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
Μάρ. 2008-Μάιος 2010	Επιστημονικός Υπεύθυνος, <i>Ανάπτυξη Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για τη Βελτίωση της Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα βασικής έρευνας Πολυτεχνείου Κρήτης)
Ιούλ. 2008-Φεβρ. 2009	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Διενέργεια Έρευνας για τον Τουρισμό στην Κρήτη με την Υποβολή Ερωτηματολογίου σε Αντιπροσωπευτικό Δείγμα των Επισκεπτών στα Αεροδρόμια του Νησιού και την Εκπόνηση Σχετικής Μελέτης</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από ΠΕΠ Κρήτης)
Σεπτ. 2008-Οκτ.2009	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Μέτρηση Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών του Τουριστικού Τομέα στη Μύκονο, με Διεξαγωγή Έρευνας Ικανοποίησης Τουριστών, Ανάλυση Αποτελεσμάτων και Προτάσεις Τουριστικής Ανάπτυξης</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τηνMTCGroupΕΠΕ)
Ιούλ. 2009-Μάρ.2010	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Μελέτη του Κλάδου των Supermarkets και Πολυκαταστημάτων στο Νομό Χανίων, Παροχή Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας Logistics, Δημιουργία Μονάδας για Ελαιόλαδο και Χυμούς</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Εμποροβιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων)
Ιούν.2010-Ιούλ.2010	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Κέντρο Καινοτομίας Κρήτης με Έμφαση στη Διαχείριση Φυσικών Πόρων</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου)
Οκτ.2010-Μάρ.2011	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Διενέργεια ερευνών για τη χρήση κράνους μοτοσικλέτας στην Κρήτη</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την MakeRoadsSafeHellas)

4.4 Οργάνωση συνεδρίων

- Σεμινάριο Νο. 7 του Συμβουλίου της Ευρώπης, Υπουργείο Πολιτισμού, Συνεδριακό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Μάιος 1988, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 5^η Διεθνής Θερινή Σχολή Υποστήριξης Πολυκριτήριων Αποφάσεων, Συνεδριακό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Ιούλιος 1994, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 10^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Το Μάνατζμεντ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων μπροστά στο 2000”, Πολυτεχνείο Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 19th Meeting of the EURO Working Group on Financial Modeling, Technical University of Crete, November 1996, Chania, Greece (Οργανωτική Επιτροπή).
- 2^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα”, Πολυτεχνείο Κρήτης, Οκτώβριος 2000, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Οκτώβριος 2003, Χανιά (Επιστημονική Επιτροπή).
- 4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Οκτώβριος 2004, Χανιά (Επιστημονική Επιτροπή).
- 4th International Conference in Management of Technological Change, Technical University of Crete, August 2005, Chania, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 5^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (3^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2005, Χανιά (Επιστημονική Επιτροπή).
- 18th International Conference on Multiple Criteria Decision Making, Technical University of Crete, June 2006, Chania Greece (Οργανωτική Επιτροπή).
- 6^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (4^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), ΤΕΙ Λάρισας, Σεπτέμβριος 2006, Λάρισα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 5th International Conference in Management of Technological Change, Democritus University of Thrace, August 2007, Alexandroupolis, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά (Προεδρείο Συνεδρίου).
- 20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη”, ΤΕΙ Πειραιά, Ιούνιος 2008, Σπέτσες (Επιστημονική Επιτροπή).
- 8^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (6^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2008, Χανιά (Προεδρείο Συνεδρίου).
- 68th Meeting of the EURO Working Group on Multiple Criteria Decision Aiding, Technical University of Crete, October 2008, Chania, Greece (Οργανωτική Επιτροπή).
- 21^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας”, ΤΕΙ Αθήνας, Μάιος 2009, Αθήνα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 6th International Conference in Management of Technological Change, Democritus University of Thrace, September 2009, Alexandroupolis, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 9th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), “Quantitative Models In The Managerial And Financial Decision Making”, ΤΕΙ of Crete, May 2010, Agios Nikolaos, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 24th European Conference on Operational Research (EURO XXIV), July 2010, Lisbon, Portugal (Οργάνωση Συνεδρίας).
- 1^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, ΤΕΙ Πειραιά, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς (Επιστημονική Επιτροπή).
- 1^ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας και της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Εφαρμογές των Μαθηματικών στη Διοίκηση, την Οικονομία, την Παραγωγή και την Εκπαίδευση”, ΤΕΙ Πειραιά, Δεκέμβριος 2010, Πειραιάς (Επιστημονική Επιτροπή).

4.5 Ανακοινώσεις σε συνέδρια

1. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης, Εμπειρίες Α.Ε.Ι. από τη συνεργασία τους με επιχειρήσεις, *Ημερίδα με θέμα "Κοινωνικά Προγράμματα με επιχειρήσεις"*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, Οκτώβριος 1991, Χανιά.
2. Γρηγορούδης, Ε., Αθηναϊκή και διεθνής αγορά του Κρητικού οίνου, *Διεθνής Ημερίδα με θέμα "Στρατηγική ανάπτυξης εξαγωγών των Κρητικών προϊόντων"*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, Δεκέμβριος 1991, Χανιά.
3. Σίσκος, Ι., Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης, Έρευνα αγοράς και προώθηση του Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία, *Διεθνής Ημερίδα με θέμα "Στρατηγική ανάπτυξης εξαγωγών των Κρητικών προϊόντων"*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, Δεκέμβριος 1991, Χανιά.
4. Σίσκος, Ι., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Έρευνα αγοράς Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία: Σχεδίαση και ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, *10^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Το Μάνατζμεντ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων μπροστά στο 2000"*, Συνεδριακό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Χανιά.
5. Μπαουράκης, Γ. και Ε. Γρηγορούδης, Marketing ελαιολάδου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, *Διημερίδα για το Ελαιόλαδο: Εξελίξεις & Προοπτικές*, Ένωση Ελλήνων Χημικών, Περιφερειακό Τμήμα Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Ηράκλειο.
6. Siskos, Y., E. Grigoroudis and N.F. Matsatsinis, Comparative behavioural analysis of European olive oil consumer, *EURO XIII/Operational Research*, July 1994, Glasgow, Scotland.
7. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and O. Saurais, Measuring customer satisfaction using a multicriteria preference disaggregation model, *EURO XIV/Operational Research*, July 1995, Jerusalem, Israel.
8. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and O. Saurais, Measuring customer satisfaction using a collective preference disaggregation model, *Euroconference on "European Management in Face of Knowledge Driven"*, September 1996, Porto, Portugal (sponsored by the TMR Programme of the European Union).
9. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis and O. Saurais, Measuring customer satisfaction using a collective preference disaggregation model, *13th International Conference on Multiple Criteria Decision Making*, January 1997, Cape Town, South Africa.
10. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais, Methodological approaches to customer satisfaction evaluation, *International Conference on Methods and Applications of Multicriteria Decision Making*, May 1997, Mons, Belgium.
11. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Σίσκος και Ο. Saurais, Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση της ικανοποίησης πελατών, *11^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Πόρων και Συστημάτων για Βιώσιμη Ανάπτυξη"*, Μάιος 1997, Αθήνα.
12. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais, TELOS: A customer satisfaction evaluation software, *47th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 1998, Thessaloniki, Greece.
13. Siskos, Y., E. Grigoroudis, J. Malandrakis, and J. Politis, Customer satisfaction evaluation: Some real experiences, *EURO XVI/Operational Research*, July 1998, Brussels, Belgium.
14. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Μαλανδράκης, Ι. Πολίτης και Ι. Σίσκος, Μέτρηση της ικανοποίησης πελατών στις ακτοπλοϊκές συγκοινωνίες, *12^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχείρηση & Νέες Τεχνολογίες-Σύγχρονα εργαλεία Υποστήριξης, Διαχείρισης & Λειτουργίας"*, Σεπτέμβριος 1998, Σάμος.
15. Matsatsinis, N.F., E. Ioannidou, and E. Grigoroudis, Customer satisfaction using data mining techniques, *European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99*, Orthodox Academy of Crete, June 1999, Kolymvari, Greece.
16. Grigoroudis, E., A. Samaras, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos, Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, *5th International Conference of the Decision Sciences Institute "Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century"*, July 1999, Athens, Greece.
17. Grigoroudis, E., J. Malandrakis, J. Politis, and Y. Siskos, Customer satisfaction measurement: An application to the Greek shipping sector, *5th International Conference of the Decision Sciences*

- Institute "Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century", July 1999, Athens, Greece.*
18. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης, Προς μια πελατοκεντρική στρατηγική του πρωτογενούς τομέα, *1^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Οκτώβριος 1999, Ιωάννινα.
 19. Grigoroudis, E. and Y. Siskos, Decision support for service quality evaluation: The MUSA system, *EURO XVII/Operational Research*, July 2000, Budapest, Hungary.
 20. Grigoroudis, E., Customer satisfaction evaluation models: An experimental comparison analysis, *EURO XVII/Operational Research*, July 2000, Budapest, Hungary.
 21. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος, Εκτίμηση της ποιότητας των υπηρεσιών και μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη: Το σύστημα MUSA, *2^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Πληροφορικά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα"*, Οκτώβριος 2000, Χανιά.
 22. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης, Βαρόμετρα ικανοποίησης πελατών στις μεταφορές, *13^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες"*, Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2000, Πειραιάς.
 23. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος, Ικανοποίηση πελατών και πληροφοριακά συστήματα, *13^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες"*, Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2000, Πειραιάς.
 24. Γρηγορούδης, Ε., Μεθοδολογίες μέτρησης ποιότητας και συγκριτικής ανάλυσης επιδόσεων, *Εσπερίδα με θέμα "Ποιότητα στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση"*, Πολυτεχνείο Κρήτης, Φεβρουάριος 2001, Χανιά.
 25. Grigoroudis, E., E. Krassadaki, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos, A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *53th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 2001, Athens, Greece.
 26. Grigoroudis, E., A. Samaras, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos, Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, *10th IFORS Special Conference "New Trends in Banking Management"*, April 2001, Athens, Greece.
 27. Politis, Y., E. Grigoroudis, and Y. Siskos, Classifying customers of banking services according to satisfaction behaviour, *10th IFORS Special Conference "New Trends in Banking Management"*, April 2001, Athens, Greece.
 28. Tsintarakis, C., Y. Siskos, and E. Grigoroudis, Customer satisfaction evaluation for Greek organic wine, *72nd European Association of Agricultural Economists (EAAE) Seminar "Organic Food Marketing Trends"*, June 2001, Chania, Greece.
 29. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F., Matsatsinis, and Y. Siskos, A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *EURO XVIII/Operational Research*, July 2001, Rotterdam, The Netherlands.
 30. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F., Matsatsinis, and Y. Siskos, A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *54th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2001, Durbuy, Belgium.
 31. Κρασαδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ι. Σίσκος, Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των σπουδών και της κατάρτισης υποψηφίων, *14^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Η Επιχειρησιακή Έρευνα στην υπηρεσία της περιφερειακής ανάπτυξης"*, Νοέμβριος 2001, Ξάνθη.
 32. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Spyridaki, Satisfaction analysis in different customer groups: An application of the MUSA method to an educational organization, *6th Balkan Conference on Operational Research*, May 2002, Thessaloniki, Greece.
 33. Baourakis, G., N. Kalogeras, K. Tsintarakis, and E. Grigoroudis, Customer satisfaction evaluation for Greek organic wine, *31st Annual Conference of the European Marketing Academy*, May 2002, Braga, Portugal.
 34. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and M. Tzanakis, Customer satisfaction benchmarking analysis: An application to the Greek airline industry, *IFORS 2002 Conference "OR in a globalised, networked world economy"*, July 2002, Edinburgh, Scotland.

35. Siskos, Y. and E. Grigoroudis, Assessing multicriteria prediction models based on socio-economic data, *IFORS 2002 Conference "OR in a globalised, networked world economy"*, July 2002, Edinburgh, Scotland.
36. E. Grigoroudis, Y. Politis, O. Spiridaki, and Y. Siskos, Modelling importance preferences in customer satisfaction surveys, *56th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2002, Coimbra, Portugal.
37. Ανέστης, Γ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ι. Σίσκος, Skills Evaluator: Ένα πολυκριτήριο σύστημα υποστήριξης αποφάσεων για την αξιολόγηση προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *15^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Απασχόληση, ροή εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα"*, Νοέμβριος 2002, Τρίπολη.
38. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Πολίτης, Μέτρηση ικανοποίησης προσωπικού: Μια έρευνα εναλλακτικών μεθοδολογικών προσεγγίσεων, *15^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Απασχόληση, ροή εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα"*, Νοέμβριος 2002, Τρίπολη.
39. Matsatsinis, N.F., Y. Siskos, G. Anestis, E. Grigoroudis, and E. Krassadaki, Skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the evaluation of the qualification and skills in information technology, *57th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 2003, Viterbo, Italy.
40. Grigoroudis, E., Y. Siskos, N.F. Matsatsinis, and A. Samaras, Satisfaction benchmarking and loyalty evaluation: The MUSA+ system, *International Conference on Computational Management Science*, May 2003, Chania, Greece.
41. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and A. Samaras, Satisfaction benchmarking and loyalty evaluation: The MUSA+ system, *EURO/IFORS 2003 Joint International Meeting*, July 2003, Istanbul, Turkey.
42. Δρόσος, Δ., Ε. Γρηγορούδης και Σ. Περογιαννάκη, Προς ένα αποτελεσματικό μοντέλο μέτρησης των επιχειρηματικών επιδόσεων μέσω της προσέγγισης Balanced Scorecard, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
43. Κοίλιας, Χ., Ε. Γρηγορούδης και Ι. Σίσκος, Μέτρηση ικανοποίησης των χρηστών του μετρό του Παρισιού, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
44. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Β. Γκολφινόπουλου, Ε. Γρηγορούδης, Χ. Δουλγεράκης, Ε. Κρασαδάκη και Β. Φόρτσας, Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
45. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη και Κ. Γκορτσιάς, Μελέτη ικανοποίησης πελατών κινητής τηλεφωνίας, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
46. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Χ. Ανεσιάδης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Κιτηλής, Ε. Κρασαδάκη και Δ. Πασπαλτζής, Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
47. Πολίτης, Ι., Χ. Λίτος, Ε. Γρηγορούδης και Β. Μουστάκης, Διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και επιχειρηματική αριστεία, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
48. Κοίλιας, Χ., Ε. Γρηγορούδης και Ι. Σίσκος, Μέτρηση ικανοποίησης των χρηστών του μετρό του Παρισιού, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
49. Γρηγορούδης, Ε. και Ο. Σπυριδάκη, Εκτιμώμενη έναντι εκφρασμένης σημαντικότητας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
50. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης, Η σύνδεση μεταξύ εθνικών βαρομέτρων ικανοποίησης και μακροοικονομικών δεικτών ανάπτυξης: Μια πολυκριτήρια προσέγγιση, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.

51. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Πολυκριτήρια ανάλυση και αναλυτική-συνθετική προσέγγιση, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
52. Γρηγορούδης, Ε., Ο. Σπυριδάκη και Ι. Σίσκος, Η χρήση προτιμήσεων σημαντικότητας για κριτήρια ικανοποίησης στην ποιοτική ανάλυση παλινδρόμησης, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
53. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Αλβίζος, Ε. Γρηγορούδης και Ε. Κρασαδάκη, Έρευνα ανταγωνισμού εταιρειών αερομεταφορών, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
54. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Κρασαδάκη, Ε. Γρηγορούδης και Ι. Σίσκος, Εφαρμογή πολυκριτήριας αξιολόγησης προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
55. Grigoroudis, E. and Y. Siskos, MUSA: A decision support system for evaluating and analysing customer satisfaction, *9th Panhellenic Conference in Informatics*, November 2003, Thessaloniki, Greece.
56. Δρόσος, Δ. και Ε. Γρηγορούδης, Προς μια αποτελεσματική μέθοδο μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, *8^ο Εθνικό Συνέδριο QualityForum*, Μάιος 2004, Αθήνα.
57. Grigoroudis, E., O. Spyridaki, and Y. Siskos, Combining performance and importance judgments into a collective preference disaggregation model, *EURO XX/Operational Research*, July 2004, Rhodes, Greece.
58. Moustakis, V.A., Ch. Litos, and E. Grigoroudis, A methodology for assessing perceived website quality, *EURO XX/Operational Research*, July 2004, Rhodes, Greece.
59. Δρόσος, Δ. και Ε. Γρηγορούδης, Προς μια πολυκριτήρια προσέγγιση της μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη με τη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων, *7th CyprusQualityForum*, Σεπτέμβριος 2004, Λευκωσία.
60. Γκέκα, Μ. και Ε. Γρηγορούδης, Ανάπτυξη πολυκριτήριας μεθοδολογίας για την αξιολόγηση υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
61. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Χαριτάκης, Εκτίμηση και μέτρηση της ικανοποίησης πελατών, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
62. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Νεοφύτου, Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης, Συγκριτική αξιολόγηση οικονομικής ανάπτυξης και κοινωνικής ευημερίας: Μια πολυκριτήρια προσέγγιση, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
63. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Ευαγγελινάκη, Ε. Κρασαδάκη, Π. Λιονάκης, Β. Ρηγοπούλης και Σ. Σταθοπούλου, Έρευνα ικανοποίησης χρήσης της Αττικής οδού προς το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
64. Σπυριδάκη, Ο. και Ε. Γρηγορούδης, Εναλλακτικές προσεγγίσεις για τον καθορισμό των βαρών στην πολυκριτήρια μοντελοποίηση, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
65. Γρηγορούδης, Ε., Εκτίμηση ποιότητας υπηρεσιών και μέτρηση ικανοποίησης του πελάτη, *QualityForum – Κρήτη 2004*, Νοέμβριος 2004, Ηράκλειο.
66. Grigoroudis, E., P. Kyriazopoulos, Y. Siskos, and D. Yannacopoulos, Evaluating the quality of e-services: The case of an ISP, *61st Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 2005, Luxembourg, Luxembourg.
67. Γρηγορούδης, Ε., Ε. Ρούντη-Σαμαντά, Π. Κυριαζόπουλος και Γ. Σίσκος, Ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφοσίωση πελατών: Η περίπτωση των εταιρειών παροχής υπηρεσιών Internet, *17^ο Εθνικό*

- Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διαχείριση Κινδύνων”, Ιούνιος 2005, Ρίο.
68. Δρόσος, Δ. και Ε. Γρηγορούδης, Η μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών ως εργαλείο πρόληψης και διαχείρισης των εταιρικών κρίσεων, 17^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διαχείριση Κινδύνων”, Ιούνιος 2005, Ρίο.
 69. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zorounidis, Economic development and customer satisfaction: Empirical results from a cross-national study, 4th International Conference in Management of Technological Change, August 2005, Chania, Greece.
 70. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Πολίτης, Εκτίμηση εθνικού επιπέδου καινοτομίας με τη χρήση ποιοτικής ανάλυσης παλινδρόμησης πολλαπλών εξαρτημένων μεταβλητών, 5^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (3^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Σεπτέμβριος 2005, Χανιά.
 71. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Πολίτης, Ικανοποίηση εργαζομένων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις, διαστάσεις ποιότητας και νέες τεχνολογίες, Συνέδριο με θέμα “Οι επιπτώσεις στην απασχόληση από την διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών” στα πλαίσια του προγράμματος Q-Label, Νοέμβριος 2005, Χανιά.
 72. Kyriazopoulos, P. A. Spyridakos, E. Grigoroudis, Y. Siskos, and D. Yannacopoulos, The quality of e-services: Measuring satisfaction of Internet customers, 6th Annual Conference of European Academy of Management (EURAM) “Energizing European Management”, May 2006, Oslo, Norway.
 73. Grigoroudis, E. and N.F. Matsatsinis, Collective preference disaggregation and the UTA method, 18th International Conference on Multiple Criteria Decision Making, June 2006, Chania, Greece.
 74. Grigoroudis, E., Y. Siskos, P. Kyriazopoulos, D. Yannacopoulos, and A. Spyridakos, Tracking changes of e-customers’ preferences with multicriteria analysis, EURO XXI/Operational Research, July 2006, Reykjavik, Iceland.
 75. Litos, Ch., Y. Politis, E. Grigoroudis, and V.A. Moustakis, A business excellence model for the Greek hotel sector, 10th International Conference of the Academy of Business & Administrative Sciences (ABAS), July 2006, Montreux, Switzerland.
 76. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Κασωτάκης, Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και οικονομικές επιδόσεις: Η περίπτωση των Ελληνικών πιστοποιημένων επιχειρήσεων, 6^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (4^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Σεπτέμβριος 2006, Λάρισα.
 77. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and Y. Politis, Self assessment for measuring business excellence: A multistage multicriteria approach, 64th Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”, September 2006, Larissa, Greece.
 78. Γρηγορούδης, Ε. και Κ. Ζοπουνίδης, Η μεθοδολογία 6 σίγμα και η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών, Συνέδριο ECOQ με θέμα “Αναπτύσσοντας το sixsigma”, Μάρτιος 2007, Αθήνα.
 79. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Β. Γκολφινόπουλου, Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, και Β. Φόρτσας, Λήψη αποφάσεων υπηρεσιών υγείας με τη βοήθεια μεθόδων επιχειρησιακής έρευνας και τεχνητής νοημοσύνης, 1^ο Επιστημονικό Συνέδριο Κρήτης “Management και Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας”, Μάρτιος 2007, Χανιά.
 80. Kyriazopoulos, P., D. Yannacopoulos, A. Spyridakos, Y. Siskos, and E. Grigoroudis, Implementing internal marketing through employee’s motivation, 18th Annual Production and Operations Management Society (POMS) Conference, May 2007, Dallas, USA.
 81. Kyriazopoulos, P., D. Yannacopoulos, A. Spyridakos, Y. Siskos, and E. Grigoroudis, Can total quality management lead the firm into market orientation concept?, 14th International Annual European Operations Management Association (EurOMA) Conference, June 2007, Ankara, Turkey.
 82. Grigoroudis, E. and N.F. Matsatsinis, Preference disaggregation for collective decision making: An extension of the UTA method, EURO XXII/Operational Research, July 2007, Prague, Czech Republic.
 83. Αραμπατζής, Γ. και Ε. Γρηγορούδης, Μέτρηση της ικανοποίησης των επισκεπτών στα εθνικά πάρκα: Η περίπτωση του εθνικού πάρκου δάσους Δαδιάς-Λευκίμης-Σουφλίου, 7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.

84. Βλάχος, Κ., Ν. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης, Ανάπτυξη βάσης γνώσης για την επιλογή μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
85. Διακάκη, Χ., Δ. Κολοκοτσά και Ε. Γρηγορούδης, Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης κτιρίων ως πρόβλημα πολυστοχικού μαθηματικού προγραμματισμού, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
86. Καραβίας, Π. και Ε. Γρηγορούδης, Πολυκριτήρια αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιδόσεων: Η περίπτωση μιας ορυζοβιομηχανίας, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
87. Κίτσιος, Φ., Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος και Κ. Ζοπουνίδης, Πολυκριτήρια αξιολόγηση της καινοτομίας των υπηρεσιών: Η περίπτωση των Ελληνικών ξενοδοχείων, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
88. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Targeting the undecided customer, *37th European Marketing Academy (EMAC) Conference*, May 2008, Brighton, UK.
89. Καραβίας, Π. και Ε. Γρηγορούδης, Μια αναλυτική-συνθετική προσέγγιση για την αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιδόσεων, *20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη"*, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
90. Ορφανουδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Κ. Ζοπουνίδης και Α. Τσιαφούλης, Ανάπτυξη συστήματος αξιολόγησης στρατηγικής σε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, *20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη"*, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
91. Τσότσολας, Ν., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Ένα ολοκληρωμένο σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας με ανθρωποκεντρική προσέγγιση, *20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη"*, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
92. Ορφανουδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Κ. Ζοπουνίδης και Α. Τσιαφούλης, Αξιολόγηση επιδόσεων και έλεγχος στρατηγικής σε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, *2^ο Επιστημονικό Συνέδριο Κρήτης "Management και Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας"*, Ιούνιος 2008, Χανιά.
93. Grigoroudis, E., Strategy evaluation system in a healthcare services organization, *CCPR 2008*, June 2008, Chania, Greece.
94. Tsafarakis, S., K. Lakiotaki, E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Calibrating choice models using multicriteria analysis, *8th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 6th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, September 2008, Chania, Greece.
95. Politis, Y., Ch. Litos, E. Grigoroudis, and V.S. Moustakis, A business excellence model for the hotel sector: Implementation to high class Geek Hotels, *12th World Congress for Total Quality Management*, September 2008, Edinburgh, UK
96. Karavias, P., E. Grigoroudis, and A. Kyritsi, An aggregation-disaggregation approach for evaluating corporate environmental performance, *68th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2008, Chania, Greece.
97. Orfanoudaki, E., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and A. Tsiafoulis, Developing a strategy evaluation approach for health care organizations, *68th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2008, Chania, Greece
98. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and P. Delias, Using multicriteria analysis in choice models for simulating consumer behavior, *68th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2008, Chania, Greece
99. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Γρηγορούδης και Π. Δελιάς, Ανάλυση συμπεριφοράς των αλλοδαπών τουριστών της Κρήτης με χρήση πολυμεταβλητών μεθόδων ανάλυσης δεδομένων, *5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ανάλυσης Δεδομένων*, Μάρτιος 2009, Ρέθυμνο.
100. Καμπέλης, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Χ. Διακάκη, Ν. Κολοκοτσά, Κ. Καλαϊτζάκης και Γ. Σταυρακάκης, Ένα πολυστοχικό πρότυπο απόφασης για την εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια, *21^ο Εθνικό Συνέδριο*

- Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας”, Μάιος 2009, Αθήνα.*
101. Γρηγορούδης, Ε. και Π. Καραβίας, Αναλυτική-Συνθετική προσέγγιση για την αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιδόσεων, *2^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Διαχείρισης*, Ιούνιος 2009, Μυτιλήνη.
 102. Kemanetzis, P. I.E. Nikolaou, E. Grigoroudis, and K.P. Tsagarakis, A hybrid approach for municipalities water management decision-making, *2nd International Conference on Water Economics, Statistics and Finance*, July 2009, Alexandroupolis, Greece.
 103. Γρηγορούδης, Ε., Ε. Ορφανουδάκη, Κ. Ζοπουνίδης και Α. Τσιαφούλης, Σύστημα αξιολόγησης στρατηγικής σε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, *11^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Management Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, Οκτώβριος 2009, Χανιά.
 104. Κρασαδάκη, Ε. και Ε. Γρηγορούδης, Αντιλαμβανόμενη ποιότητα υπηρεσιών υγείας από ένα δημόσιο νοσοκομείο, *11^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Management Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, Οκτώβριος 2009, Χανιά.
 105. Φόρτσας, Β.Χ., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Μασσατσίνης, Συγκριτική αξιολόγηση ενός δημόσιου νοσοκομείου με χρήση ερευνών ικανοποίησης νοσηλευομένων, *11^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Management Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, Οκτώβριος 2009, Χανιά.
 106. Kabelis, N., E. Grigoroudis, C. Diakaki, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis and G. Stavrakakis, A multi-objective decision support system for the improvement of energy efficiency in buildings, *Clima 2010 “Sustainable Energy Use”, 10th Federation of European HVAC Associations (REHVA) World Congress*, May 2010, Antalya, Turkey.
 107. Grigoroudis, E., M. Papayannaki and C. Zopounidis, Developing an employee evaluation management system: The case of a healthcare organization, *9th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), “Quantitative Models in The Managerial and Financial Decision Making”*, May 2010, Agios Nikolaos, Greece.
 108. Kabelis, N., E. Grigoroudis, C. Diakaki, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis, and G. Stavrakakis, A multi-objective decision support system for the improvement of energy efficiency in buildings, *9th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), “Quantitative Models in The Managerial and Financial Decision Making”*, May 2010, Agios Nikolaos, Greece.
 109. Grigoroudis, E. and Y. Siskos, Extensions of the MUSA method: Modeling additional preferences, *EURO XXIV/Operational Research*, July 2010, Lisbon, Portugal.
 110. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Αραμπατζής, Αξιολόγηση των προτιμήσεων για τις επιπτώσεις ίδρυσης και λειτουργίας ΜΥΗΕ, *10^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (7^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2010, Ορεστιάδα.
 111. Matsatsinis, N., P. Delias, K. Lakiotaki, and E. Grigoroudis, Technology transfer and MCDA: Matching the needs of business organizations, *10th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 7th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, September 2010, Orestiada, Greece.
 112. Matsatsinis, N., P. Delias, K. Lakiotaki and E. Grigoroudis, Multiple criteria recommendations for technology transfer facilitation, *72th Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”*, October 2010, Paris, France.
 113. Τσιτσιλώνη, Μ., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης, Αξιολόγηση ποιότητας παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών και ανάπτυξη πλάνου βελτίωσης, *1^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς.

4.6 Μέλος εκδοτικών επιτροπών και κρίσεις σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία και συνέδρια

Μέλος των εκδοτικών επιτροπών των επιστημονικών περιοδικών:

1. Operational Research: An International Journal
2. International Journal of Information and Decision Sciences
3. International Journal of Information Systems in the Service Sector
4. International Journal of Multicriteria Decision Making

Κρίσεις για επιστημονικά περιοδικά:

1. Acta Agriculturae Scandinavica – Section C (Food Economics)
2. Asia Pacific Management Review
3. Benchmarking: an International Journal
4. Business Process Management Journal
5. Communication in Statistics
6. Communications of the ACM
7. Computational Management Science Journal
8. EuroMed Journal of Business
9. European Journal of Operational Research
10. European Journal of Transport and Infrastructure Research
11. International Journal of Applied Management Science
12. International Journal of Banking, Accounting, and Management
13. International Journal of Electronic Business
14. International Journal of Financial Services Management
15. International Journal of Information and Decision Sciences
16. International Journal of Information Systems in the Service Sector
17. International Journal of Internet and Enterprise Management
18. International Journal of Internet Marketing and Advertising
19. International Journal of Production Economics
20. International Transactions in Operational Research
21. Journal of Applied System Studies
22. Journal of Financial Decision Making
23. Journal of Foods Product Marketing
24. Journal of Global Optimization
25. Journal of Information Systems and Technology Management
26. Journal of Knowledge-based Systems
27. Journal of Marketing and Operation Management Research
28. Journal of Multi-Criteria Decision Analysis
29. Methodology and Computing in Applied Probability
30. Omega
31. Operational Research: An International Journal
32. Telecommunications Policy
33. Total Quality Management Journal
34. Transportation Research (part C)

Κρίσεις για βιβλία και συνέδρια:

1. Kluwer Academic Publishers
2. Physica Verlag
3. Springer (Lecture Notes Series)
4. World Scientific Publishers
5. Zentralblatt für Mathematik
6. Εκδόσεις Κλειδάριθμος
7. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
8. Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης
9. IFAC World Congresses
10. IEEE International Engineering Management Conference

5. Επαγγελματική Εμπειρία

Απρ. 1994-Οκτ. 1994	Εκπόνηση Έρευνας Αγοράς για τους Μετόχους του Μεσογειακού Κέντρου Υγείας και Ανάλυση Καταναλωτικής Συμπεριφοράς, Μεσογειακό Κέντρο Υγείας Α.Ε.
Σεπτ. 1994-Δεκ. 1994	Ανάπτυξη και Οργάνωση Δικτύου Πωλήσεων Επιστημονικού - Τεχνικού Περιοδικού, INTRACCORD Α.Ε.
Σεπτ. 1994-Ιούν. 1995	Σύμβουλος Marketing, Μεσογειακό Κέντρο Υγείας Α.Ε.
Ιούν. 1995-Φεβρ.1996	Υποδιευθυντής, Μεσογειακό Κέντρο Υγείας Α.Ε.
Ιούν. 1996-Ιούν. 1997	Επιστημονικός Συνεργάτης και Υπεύθυνος Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Κ.Ε.Κ. Europrojects Crete
Μάρτ. 1997-Ιαν. 1998	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένης Βάσης Δεδομένων για τη Διαχείριση Στόλου Οχημάτων και Χρηματοοικονομικών Στοιχείων, ΑΣΦΑΛΤΙΚΗ Α.Τ.Ε.
Σεπτ. 1997-Ιαν. 1998	Οικονομοτεχνική Μελέτη Σύστασης Αναπτυξιακής Εταιρείας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων, Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδας (παράρτημα Δυτ. Κρήτης)
Οκτ. 1997-Ιούν. 1998	Επιστημονική Επίβλεψη της Μελέτης Μέτρησης Ικανοποίησης Πελατών της ANEK Lines, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης
Απρ. 1998-Αύγ. 1999	Συνεργάτης της Management of Strategic Resources S.A. (Ελβετία) με συμμετοχή στις μελέτες μέτρησης και ανάλυσης ικανοποίησης πελατών των εταιρειών: <ul style="list-style-type: none"> – Adidas (Εταιρεία αθλητικών ειδών, Ιαπωνία) – Credit Suisse (Τράπεζα, Ελβετία) – Banque Candonale Vaudoise (Τράπεζα, Ελβετία) – Migros MM (Supermarket, Ελβετία) – Magasin Populaire (Καταστήματα υποδημάτων, Ελβετία) – Cher S.A. (Βιομηχανία παραγωγής παλετών, Γαλλία) – Nestlé (Εταιρεία τροφίμων, Ελβετία) – CGI (Γενική μεσιτική εταιρεία, Ελβετία)

6. Διακρίσεις

6.1 Βραβεία

1. Best paper award από την Academy of Business and Administrative Sciences (ABAS) για το άρθρο “A business excellence model for the hotel sector” που παρουσιάστηκε στο 2006 ABAS Conference (Montreaux, July 21-23, 2006).
2. Εύφημος μνεία από την Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών για τη διοργάνωση του 7^{ου} Ειδικού Συνεδρίου (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Ιούνιος 2008.
3. Εύφημος μνεία από την Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών για τη διοργάνωση του 8^{ου} Ειδικού Συνεδρίου (6^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Μάιος 2009.

6.2 Υποτροφίες

1. Υποτροφία Ιδρύματος Ιωάννου και Βασιλείας Καραγιάννη, Σχολικό έτος 1982-1983, 26ο Γυμνάσιο Θεσσαλονίκης, Δήμος Θεσσαλονίκης, Μάιος 1983.
2. Υποτροφία Ι.Κ.Υ., Ακαδημαϊκός κύκλος σπουδών 1986-1987, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.

3. Ειδικός Μεταπτυχιακός Υπότροφος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 1995-Σεπτέμβριος 1998.

6.3 Άλλες διακρίσεις

1. Αναφοράστο Who is Who των Mathematical Sciences.
2. Αναφοράστο Marquis Who is Who in the World.
3. Αναφοράστο Contemporary Who is Who, ABI.

7. Συγγραφικό Έργο - Δημοσιεύσεις

7.1 Βιβλία

- [A1]. Γρηγορούδης, Β. και Γ. Σίσκος (2000). *Ποιότητα υπηρεσιών και μέτρηση ικανοποίησης του πελάτη*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
- [A2]. Μιχαλόπουλος, Μ., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης (2007). *Στρατηγική των επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα.
- [A3]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Χ. Γαγάνης και Κ. Ζοπουνίδης (2010). *Ανάπτυξη και λειτουργία μικρομεσαίων επιχειρήσεων*, Κλειδάριθμος, Αθήνα.
- [A4]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2010). *Customer satisfaction evaluation: Methods for measuring and implementing service quality*, Springer, New York.

7.2 Επιμέλεια εκδόσεων (βιβλία και θεματικά τεύχη επιστημονικών περιοδικών)

- [B1]. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2004). *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
- [B2]. Grigoroudis, E. and M. Doumpos (2009). *Operational Research: An International Journal, Feature Issue "Multiple criteria decision aiding in management problems"*, 9 (1), Springer.
- [B3]. Zorounidis, C., M. Doumpos, N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (2010). *Multiple criteria decision aiding*, Nova Publishers, New York.

7.3 Άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά μετά από κρίση

- [Γ1]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zorounidis, and O. Saurais (1998). Measuring customer satisfaction using a collective preference disaggregation model, *Journal of Global Optimization*, 12 (2), 175-195.
- [Γ2]. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais (2000). TELOS: A customer satisfaction evaluation software, *Computers and Operations Research*, 27 (7-8), 799-817.
- [Γ3]. Mihelis, G., E. Grigoroudis, Y. Siskos, Y. Politis, and Y. Malandrakis (2001). Customer satisfaction measurement in the private bank sector, *European Journal of Operational Research*, 130 (2), 347-360.
- [Γ4]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2002). Preference disaggregation for measuring and analysing customer satisfaction: The MUSA method, *European Journal of Operational Research*, 143 (1), 148-170.
- [Γ5]. Grigoroudis, E., Y. Politis, and Y. Siskos (2002). Satisfaction benchmarking and customer classification: An application to the branches of a banking organization, *International Transactions in Operational Research*, 9 (5), 599-618.
- [Γ6]. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos (2002). The evaluation of studies and training in information technology: A multicriteria approach, *Operational Research: An International Journal*, 2 (3), 321-338.
- [Γ7]. Grigoroudis, E. and O. Spiridaki (2003). Derived vs. stated importance in customer satisfaction surveys, *Operational Research: An International Journal*, 3 (3), 229-247.
- [Γ8]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and P. Delias (2003). User satisfaction and e-learning systems: Towards a multicriteria evaluation methodology, *Operational Research: An International Journal*, 3 (3), 249-259.

- [Γ9]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2004). A survey of customer satisfaction barometers: Results from the transportation-communications sector, *European Journal of Operational Research*, 152 (2), 334-353.
- [Γ10]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and A. Samaras (2005). Aggregation and disaggregation of preferences for collective decision-making, *Group Decision and Negotiation*, 14 (3), 217-232.
- [Γ11]. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis (2005). The linkage between national satisfaction barometers and macroeconomic development data: A multiobjective ordinal regression approach, *The Southeastern Review of Business Finance and Accounting*, 2 (2), 5-29.
- [Γ12]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, and M. Stabouli (2006). A risk assessment approach in selecting environmental performance indicators, *Management of Environmental Quality: An International Journal*, 17 (2), 126-139.
- [Γ13]. Anestis, G., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos (2006). Skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the evaluation of qualifications and skills in information technology, *Journal of Multi-Criteria Decision Analysis*, 14 (1-3), 21-34.
- [Γ14]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, and N.F. Matsatsinis (2007). A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *European Journal of Operational Research*, 182 (2), 867-885.
- [Γ15]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and A.P. Samaras (2007). Comparing distributors' judgements to buyers' preferences: A consumer value analysis in the Greek olive oil market, *International Journal of Retail and Distribution Management*, 35 (4), 342-362.
- [Γ16]. Kyriazopoulos, P., E. Grigoroudis, Y. Siskos, D. Yannacopoulos, and A. Spyridakos (2007). The quality of e-services: Measuring satisfaction of Internet customers, *Operational Research: An International Journal*, 7 (2), 233-254.
- [Γ17]. Grigoroudis, E., P. Kyriazopoulos, Y. Siskos, A. Spyridakos, and D. Yannacopoulos (2007). Tracking changes of e-customer preferences using multicriteria analysis, *Managing Service Quality*, 17 (5), 538-562.
- [Γ18]. Grigoroudis, E., Ch. Litos, V.A. Moustakis, Y. Politis, and L. Tsironis (2008). The assessment of user-perceived web quality: Application of a satisfaction benchmarking approach, *European Journal of Operational Research*, 187 (3), 1346-1357.
- [Γ19]. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis (2008). Customer satisfaction barometers and economic development: An explanatory ordinal regression analysis, *Total Quality Management & Business Excellence*, 19 (5), 441-460.
- [Γ20]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, and D. Kolokotsa (2008). Towards a multi-objective optimization approach for improving energy efficiency in buildings, *Energy and Buildings*, 40 (9), 1747-1754.
- [Γ21]. Politis, Y., Ch. Litos, E. Grigoroudis, and V. Moustakis (2009). A business excellence model for the hotel sector: Implementation to high-class Greek hotels, *Benchmarking: An International Journal*, 16 (4), 462-483.
- [Γ22]. Kolokotsa, D., C. Diakaki, E. Grigoroudis, G. Stavrakakis, and K. Kalaitzakis (2009). Decision support methodologies on the energy efficiency and energy management in buildings, *Advances in Building Energy Research*, 3 (1), 121-146.
- [Γ23]. Kitsios, F., M. Doumpos, E. Grigoroudis, and C. Zopounidis (2009). Evaluation of new service development strategies using multicriteria analysis: predicting the success of innovative hospitality services, *Operational Research: An International Journal*, 9 (1), 17-33.
- [Γ24]. Arabatzis, G. and E. Grigoroudis (2010). Visitors' satisfaction, perceptions and gap analysis: The case of Dadia–Lefkimi–Souflion national park, *Forest Policy and Economics*, 12 (3), 163-172.
- [Γ25]. Litos, Ch., Y. Politis, E. Grigoroudis, and V.S. Moustakis (2011). A sector-oriented methodology for the development of business excellence model: An application in the Greek hotel industry, *Journal of Quality Assurance in Hospitality and Tourism*, 12 (2) (αποδεκτό).
- [Γ26]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, N. Kabelis, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis, and G. Stavrakakis (XXXX). A multi-objective decision model for the improvement of energy efficiency in buildings, *Energy* (αποδεκτό).

- [Γ27]. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (XXXX). Consumer choice behaviour and new product development: An integrated market simulation approach, *Journal of the Operational Research Society* (αποδεκτό).
- [Γ28]. Economopoulos, A.A., V.S. Kouikoglou, and E. Grigoroudis (XXXX). The base stock/base backlog control policy for a make-to-stock system with impatient customers, *IEEE Transactions on Automation Science and Engineering* (αποδεκτό).
- [Γ29]. Phillis, Y.A., E. Grigoroudis, and V.S. Kouikoglou (XXXX). Sustainability ranking and improvement of countries, *Ecological Economics* (αποδεκτό).
- [Γ30]. Grigoroudis, E., E. Orfanoudaki, and C. Zopounidis (XXXX). Strategic performance measurement in a healthcare organisation: A multiple criteria approach based on balanced scorecard, *Omega* (υποβληθέν).
- [Γ31]. Grigoroudis, E. and C. Zopounidis (XXXX). Developing an employee evaluation management system: The case of a healthcare organization, *Operational Research: An International Journal* (υποβληθέν).

7.4 Άρθρα σε βιβλία

- [Δ1]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, G. Baourakis, and F. Niguez (1995). Comparative behavioural analysis of European olive oil consumer, in: J. Janssen, C.H. Skiadas, and C. Zopounidis (eds.), *Advances in stochastic modelling and data analysis*, Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, 293-310.
- [Δ2]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and G. Baourakis (1995). Preference disaggregation analysis in agricultural product consumer behaviour, in: P.M. Pardalos, Y. Siskos, and C. Zopounidis (eds.), *Advances in multicriteria analysis*, Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, 185-202.
- [Δ3]. Σίσκος, Ι., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (1996). Έρευνα αγοράς Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία: Σχεδίαση και ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, στο: Ι. Σίσκος, Κ. Ζοπουνίδης και Κ. Παππής (επιμέλεια), *Μάνατζμεντ Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων*, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης, Ηράκλειο, 173-180.
- [Δ4]. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος (2001). Ικανοποίηση πελατών και πληροφοριακά συστήματα, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 63-79.
- [Δ5]. Siskos Y., E. Grigoroudis, Y. Politis, and Y. Malandrakis (2001). Customer satisfaction evaluation: Some real experiences, in: A. Colorni, M. Paruccini, and B. Roy (eds.), *A-MCD-A: Multiple Criteria Decision Aiding*, European Commission, Joint Research Center, EUR 19808 EN, 297-314.
- [Δ6]. Siskos, Y. and E. Grigoroudis (2002). Measuring customer satisfaction for various services using multicriteria analysis, in: D. Bouyssou, E. Jacquet-Lagrèze, P. Perny, R. Słowiński, D. Vanderpooten, and P. Vincke (eds.), *Aiding decisions with multiple criteria: Essays in honor of Bernard Roy*, Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, 457-482.
- [Δ7]. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Σίσκος και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2004). Η αναλυτική-συνθετική προσέγγιση και οι μέθοδοι UTA, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 45-76.
- [Δ8]. Γρηγορούδης, Ε., Ο. Σπυριδάκη και Γ. Σίσκος (2004). Χρήση προτιμήσεων σημαντικότητας για κριτήρια ικανοποίησης στην ποιοτική ανάλυση παλινδρόμησης, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 121-143.
- [Δ9]. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης (2004). Εθνικά βαρόμετρα ικανοποίησης και μακροοικονομικοί δείκτες ανάπτυξης, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 179-202.
- [Δ10]. Κρασαδάκη, Ε., Γ. Σίσκος, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης (2004). Μια πολυκριτήρια μεθοδολογία αξιολόγησης γενικών δεξιοτήτων πληροφορικής, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ.

- Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 239-256.
- [Δ11]. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Χαριτάκης (2005). Εκτίμηση της ικανοποίησης πελατών: Μια συγκριτική ανάλυση εναλλακτικών μεθοδολογιών, στο: Κ. Κοσμίδου, Κ. Ζοπουνίδης και Μ. Δούμπος (επιμέλεια), *Αποφάσεις με πολλαπλά κριτήρια*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 147-165.
- [Δ12]. Ματσατσίνης Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, Ε. Ευαγγελινάκη, Π. Λιονάκης, Β. Ρηγοπούλης και Σ. Σταθοπούλου (2005). Έρευνα ικανοποίησης χρήσης της Αττικής Οδού προς το Ελ. Βενιζέλος, στο: Κ. Κοσμίδου, Κ. Ζοπουνίδης και Μ. Δούμπος (επιμέλεια), *Αποφάσεις με πολλαπλά κριτήρια*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 167-188.
- [Δ13]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2005). UTA methods, in: J. Figueira, S. Greco, and M. Ehrgott (eds.), *Multiple criteria analysis: State of the art surveys*, Springer, New York, 297-344.
- [Δ14]. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Νεοφύτου και Κ. Ζοπουνίδης (2006). Συγκριτική αξιολόγηση της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής ευημερίας, στο: Κ. Ζοπουνίδης, Χ. Γαγάνης και Φ. Πασιούρας (επιμέλεια), *Συστήματα αξιολόγησης και σύγχρονα θέματα στην οικονομική και χρηματοοικονομική διοίκηση*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 253-262.
- [Δ15]. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης (2006). Η συνεισφορά της οικονομικής ανάπτυξης στην ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, στο: Κ. Ζοπουνίδης, Χ. Γαγάνης και Φ. Πασιούρας (επιμέλεια), *Συστήματα αξιολόγησης και σύγχρονα θέματα στην οικονομική και χρηματοοικονομική διοίκηση*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 263-272.
- [Δ16]. Grigoroudis, E., M. Neofytou, and C. Zopounidis (2007). Comparing economic development and social welfare in the OECD countries: A multicriteria analysis approach, in: Y. Shi, D.L. Olson, and A. Stam (eds.), *Advances in multiple criteria decision making and human systems management: Knowledge and wisdom*, IOS Press, Amsterdam, 108-128.
- [Δ17]. Διακάκη, Χ. και Ε. Γρηγορούδης (2008). Ανάλυση του Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ): Ένα μεθοδολογικό εργαλείο διαχείρισης των φυσικών πόρων, στο: Γ. Αραμπατζής και Σ. Πολύζος (επιμέλεια), *Φυσικοί πόροι, περιβάλλον και ανάπτυξη*, Εκδόσεις Τζιόλα, Αθήνα, 253-290.
- [Δ18]. Γρηγορούδης, Ε., Α. Χιωτάκη και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Μεθοδολογίες και εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Διοίκηση των αλλαγών και επιχειρηματική ευφυΐα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 25-43.
- [Δ19]. Γρηγορούδης, Ε., Α. Χιωτάκη και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας: Καταγραφή και ανάλυση συστημάτων, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Διοίκηση των αλλαγών και επιχειρηματική ευφυΐα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 45-77.
- [Δ20]. Τσότσολας, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Ν. Χριστοδουλάκης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Διοίκηση των αλλαγών και επιχειρηματική ευφυΐα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 215-238.
- [Δ21]. Grigoroudis, E., E. Orfanoudaki, and C. Zopounidis (2009). Developing a strategy evaluation system for healthcare organisations, in: C. Zopounidis, M. Doumpos, N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (eds.), *Multiple criteria decision aiding*, Nova Publishers, New York.
- [Δ22]. Fortsas, V., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2009). Using patient satisfaction surveys to evaluate a public hospital organization, in: C. Zopounidis, M. Doumpos, N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (eds.), *Multiple criteria decision aiding*, Nova Publishers, New York.
- [Δ23]. Siskos, Y. and E. Grigoroudis (2010). New trends in aggregation-disaggregation approaches, in: C. Zopounidis and P.M. Pardalos (eds.), *Handbook of multicriteria analysis*, Springer, Heidelberg, 189-214.

7.5 Άρθρα σε πρακτικά συνεδρίων μετά από κρίση

- [E1]. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais (1997). Methodological approaches to customer satisfaction evaluation, *Proceedings of the International Conference on Methods and Applications of Multicriteria Decision Making*, FUCAM, Mons, Belgium, 352-356.
- [E2]. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais (1998). TELOS: A customer satisfaction evaluation software, *Proceedings of the 47th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, Thessaloniki, Greece.

- [E3]. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Σίσκος και Ο. Saurais (1999). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση της ικανοποίησης πελατών, *Πρακτικά 11^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Πόρων και Συστημάτων για Βιώσιμη Ανάπτυξη"*, Εκδόσεις Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, 2, Αθήνα, 641-650.
- [E4]. Matsatsinis, N.F., E. Ioannidou, and E. Grigoroudis (1999). Customer satisfaction using data mining techniques, *Proceedings of the European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99, Orthodox Academy of Crete, Kolymvari, Greece* (http://www.erudit.de/erudit/events/esit99/12753_p.pdf).
- [E5]. Grigoroudis, E., J. Malandrakis, J. Politis, and Y. Siskos (1999). Customer satisfaction measurement: An application to the Greek shipping sector, *Proceedings of the 5th Decision Sciences Institute's International Conference on Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century*, Athens, Greece, 2, 1363-1365 (εκτεταμένηπερίληψη).
- [E6]. Grigoroudis, E., A. Samaras, N. F. Matsatsinis, and Y. Siskos (1999). Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, *Proceedings of the 5th Decision Sciences Institute's International Conference on Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century*, Athens, Greece, 2, 1350-1352 (εκτεταμένηπερίληψη).
- [E7]. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Μαλανδράκης, Ι. Πολίτης και Ι. Σίσκος (2001). Μέτρηση της ικανοποίησης πελατών στις ακτοπλοϊκές συγκοινωνίες, *Πρακτικά 12^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχείρηση & Νέες Τεχνολογίες-Σύγχρονα εργαλεία Υποστήριξης, Διαχείρισης & Λειτουργίας"*, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Πυθαγόρειο Σάμου, 1, 173-184.
- [E8]. Tsintarakis, C., G. Baourakis, E. Grigoroudis, and Y. Siskos (2001). Customer satisfaction evaluation for Greek organic wine, *Proceedings of the 72nd European Association of Agricultural Economists (EAAE) Seminar "Organic Food Marketing Trends"*, Mediterranean Agronomic Institute of Chania, Chania, Greece (<http://www.maich.gr/economic/news/eaee72pdfs/Tsintarakis.pdf>).
- [E9]. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης (2002). Βαρόμετρα ικανοποίησης πελατών και μεταφορές, στο Ε. Σαμπράκος (επιμέλεια), *Πρακτικά 13^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες"*, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πειραιάς, 571-587.
- [E10]. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος (2002). Ικανοποίηση πελατών και πληροφοριακά συστήματα, στο Ε. Σαμπράκος (επιμέλεια), *Πρακτικά 13^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες"*, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πειραιάς, 875-892.
- [E11]. Κρασαδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ι. Σίσκος (2003). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των σπουδών και της κατάρτισης στην πληροφορική, *Πρακτικά 14^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Η Επιχειρησιακή Έρευνα στην υπηρεσία της περιφερειακής ανάπτυξης"*, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο, Ξάνθη (σε ηλεκτρονική μορφή).
- [E12]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2003). MUSA: A decision support system for evaluating and analysing customer satisfaction, in K. Margaritis and I. Pitas (eds), *Proceedings of the 9th Panhellenic Conference in Informatics*, TEI of Thessaloniki, Thessaloniki, 113-127.
- [E13]. Sandalidou, E., G. Baourakis, E. Grigoroudis, and Y. Siskos (2003). Organic and conventional olive oil consumers: A comparative analysis using a customer satisfaction evaluation approach, *Cahiers Options Méditerranéennes*, 61, 265-276.
- [E14]. Grigoroudis, E., Y. Politis, O. Spiridaki, and Y. Siskos (2004). Modelling importance preferences in customer satisfaction surveys, in: C.H. Antunes, J. Figueira, and J. Climaco (eds.), *Proceedings of the 56th Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"*, INESC Coimbra, 273-291.
- [E15]. Δρόσος, Δ., Ε. Γρηγορούδης και Σ. Περογιαννάκη (2004). Προς ένα αποτελεσματικό μοντέλο μέτρησης των επιχειρηματικών επιδόσεων μέσω της προσέγγισης Balanced Scorecard, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 1, 647-658.

- [E16]. Κοίλιας, Χ., Ε. Γρηγορούδης και Γ. Σίσκος (2004). Μέτρηση ικανοποίησης των χρηστών του μετρό του Παρισιού, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διοίκηση και Διαχείριση Έργων”*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 279-291.
- [E17]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Χ. Ανεσιάδης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Κιτηλής, Ε. Κρασαδάκη και Δ. Πασπαλτζής (2004). Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών Χανίων, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διοίκηση και Διαχείριση Έργων”*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 293-302.
- [E18]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη και Κ. Γκορτσίλας (2004). Μελέτη ικανοποίησης πελατών εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διοίκηση και Διαχείριση Έργων”*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 313-321.
- [E19]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Β. Γκολφίνοπούλου, Ε. Γρηγορούδης, Χ. Δουλγεράκης, Ε. Κρασαδάκη και Β. Φόρτσας (2004). Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διοίκηση και Διαχείριση Έργων”*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 323-333.
- [E20]. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis (2005). Economic development and customer satisfaction: Empirical results from a cross-national study, in: C. Rusu and Y. Phillis (eds.), *Proceedings of the 4th International Conference on the Management of Technological Changes*, Technical University of Crete, Chania, 2, 297-302.
- [E21]. Grigoroudis, E. and Y. Politis (2005). Employee satisfaction: Methodological approaches, measurement dimensions, and new technologies, in: N. Nagopoulos, G. Dimopoulos, N.F. Matsatsinis, D. Yannacopoulos, and A. Spyridakos (eds.), *Proceedings of the qualifying labour, social issues and new technologies International Conference*, Technical University of Crete, Chania, 39-59.
- [E22]. Litos, Ch., Y. Politis, E. Grigoroudis, and V.A. Moustakis (2006). A business excellence model for the Greek hotel sector, *Proceedings of the 10th International Conference of the Academy of Business & Administrative Sciences (ABAS)*, ABAS, Montreux, (<http://student.sba.muohio.edu/rajkumtm/abas/listtitles.aspx>).
- [E23]. Kyriazopoulos, P., D. Yannacopoulos, A. Spyridakos, Y. Siskos, and E. Grigoroudis (2007). Implementing internal marketing through employee’s motivation, *Proceedings of the 18th Annual Production and Operations Management Society (POMS) Conference*, Dallas, USA (http://pomsmeetings.org/ConfProceedings/007/CDProgram/Topics/full_length_papers_files/007-0124.pdf).
- [E24]. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2008). Targeting the undecided customer, *Proceedings of the 37th EMAC Conference*, European Marketing Academy (http://www.marketing-centrum.de/projekte/emac/current/contribution_details_show.php?contribution_id=2305).
- [E25]. Kemanetzis, P. I.E. Nikolaou, E. Grigoroudis, and K.P. Tsagarakis (2009). A hybrid approach for municipalities water management decision-making, in: K.P. Tsagarakis (ed.), *Proceedings of the 2nd International Conference on Water Economics, Statistics and Finance*, Democritus University of Thrace, Xanthi, 487-496.
- [E26]. Kabelis, N., E. Grigoroudis, C. Diakaki, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis, and G. Stavarakakis (2010). A multi-objective decision support system for the improvement of energy efficiency in buildings, *Proceedings of Clima 2010 - 10th REHVA World Congress*, Antalya, Turkey.