

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**  
**Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας**  
**Πολυτεχνείο Κρήτης**



**Επιμελητήριο**  
**Χανίων**

## ***Επιχειρηματικότητα***

***Κωνσταντίνα Ματαλιωτάκη***  
***Επιχειρηματική Σύμβουλος Επιμελητηρίου Χανίων***

***Γραφείο Επιχειρηματικής Υποστήριξης***  
***Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων***



## ΟΡΙΣΜΟΣ

### Επιχειρηματικότητα

είναι η ιδιότητα ενός ατόμου ή ενός οργανισμού να αναλαμβάνει λογικό κίνδυνο με σκοπό την **ανάπτυξη καινοτομικής δραστηριότητας**, η οποία έχει εμπειρικά αποδειχτεί ότι αποτελεί το κλειδί για την δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡ/ΤΗΤΑΣ

- ▶ Η μεγάλη πρόκληση σήμερα είναι να καταφέρουμε να καλλιεργήσουμε το ορθολογικό επιχειρηματικό πνεύμα μέσα από την εκπαίδευση.
- ▶ Να μπορέσουν να ενσωματωθούν οι γνώσεις που απαιτούνται για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας σταδιακά μέσω της εκπαίδευσης



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ▶ Δεν υπάρχει πλέον ασφάλεια και σταθερότητα,
- ▶ Οι τεχνολογικές αλλαγές είναι ραγδαίες ενώ
- ▶ η δια βίου κατάρτιση αναγκαία αν και ελλιπής.

### Τα σημαντικότερα προβλήματα του επιχειρείν είναι :

- ▶ έλλειψη υιοθέτησης καινοτόμων ιδεών, εναρμονισμένων με τις ανάγκες της αγοράς,
- ▶ η ελλιπής εξειδίκευση και κατάρτιση,
- ▶ η παραπληροφόρηση,
- ▶ η τεχνολογική φοβία και
- ▶ η απουσία πρότερου επιστημονικού σχεδιασμού

Προβλήματα τα οποία, η εκπαίδευση μπορεί να προλάβει αλλά και να διορθώσει.



## ΘΕΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ

Επιχειρώ σημαίνει προσπαθώ, ρισκάρω, τολμώ

*Η επιχειρηματικότητα είναι μια πράξη  
αυτοπραγμάτωσης γιατί μέσα από αυτή:*

- ▶ νιώθεις την αίσθηση της δημιουργίας
- ▶ αναπτύσσεις ηγετικές και διοικητικές ικανότητες
- ▶ συνθέτεις, και μεταλλάσσεις πράγματα,
- ▶ εφευρίσκεις, ανακαλύπτεις και διαμορφώνεις σχέσεις συνεργασίας,
- ▶ ελέγχεις τον ανταγωνισμό με όρους ανθρώπινους, παραγωγικούς και αποτελεσματικούς.

## ΤΙ ΟΦΕΙΛΟΥΜΕ ΝΑ ΣΚΕΦΤΟΥΜΕ ΠΡΙΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΟΥΜΕ;

- 1. Ποιες οι δεξιότητές μας;
- 2. Έχουμε την κατάλληλη κατάρτιση;
- 3. Ποιες οι ελλείψεις μας και πως θα τις καλύψουμε (κατάρτιση, πραγματοποίηση συνεργασιών);





## **ΤΙ ΑΠΑΙΤΕΙ ΣΗΜΕΡΑ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΠΟ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

**Η σημερινή αγορά είναι πελατοκεντρική και όχι  
προϊοντοκεντρική:**

**η προσαρμογή στις ανάγκες των πελατών μας ούτως  
ώστε να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη τους είναι  
χαρακτηριστικό με κρίσιμη αξία**



## **ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**

**Οι επιχειρήσεις πρέπει να γνωρίζουν όσο το δυνατόν περισσότερα στοιχεία για τους υπάρχοντες αλλά και υποψηφίους πελάτες τους και βάσει αυτών των δεδομένων να προσεγγίζουν τον πελάτη με συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες που να ταιριάζουν στο καταναλωτικό του προφίλ**





## **ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΗΚΟΤΗΤΑ**

Το **Επιμελητήριο Χανίων** στο πλαίσιο των υποστηρικτικών δραστηριοτήτων του, για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις του νομού, **δημιούργησε το**

**Γραφείο Επιχειρηματικής Υποστήριξης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΓΕΥΜμΕ),**

για την προώθηση της επιχειρηματικότητας.



## **Ο κύριος άξονας υποστήριξης του γραφείου καλύπτει δράσεις όπως :**

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ - ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ
- ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜμΕ
- ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΠΥΡΗΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ – ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ
- ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΑΓΩΓΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ



## Βασική αποστολή του είναι

- η στήριξη στις επιχειρήσεις για τη βελτίωση των λειτουργιών τους,
- η αύξηση της αποδοτικότητάς και της ανταγωνιστικότητας τους,
- η παροχή δωρεάν αξιόπιστων υπηρεσιών με εξατομικευμένο τρόπο, βλέποντας κάθε επιχείρηση ως ξεχωριστή περίπτωση.



**Οι επιχειρηματίες, μέλη του Επιμελητηρίου μπορούν να ενημερώνονται και να λαμβάνουν συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα όπως:**

- Πώς ερευνούμε και αναπτύσσουμε την επιχειρηματική ιδέα
- Πώς δημιουργούμε ένα επιχειρηματικό σχέδιο
- Ποιες είναι οι διαδικασίες ίδρυσης μια επιχείρησης, ποια νομικά και φορολογικά ζητήματα προκύπτουν
- Πληροφόρηση μέσω διαδικτύου και αξιοποίηση ηλεκτρονικού εμπορίου
- Βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα δάνεια και χρηματοδότηση μέσω ΕΤΕΑΝ
- Αξιοποίηση αναπτυξιακών προγραμμάτων
- Συστήματα διασφάλισης ποιότητας



## ΔΡΑΣΗΡΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟ 2012

- ▶ Ξεκίνησε συνεργασία με το γραφείο Διασύνδεσης Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης με γνώμονα την διεξαγωγή ερευνών στα πλαίσια εκπόνησης πτυχιακών εργασιών, επί πραγματικών δεδομένων της αγοράς
- ▶ Έχει ξεκινήσει και θα ολοκληρωθεί ως 31.12.2012 η επικαιροποίηση 24ων επιχειρηματικών οδηγών –16 από τους 24 οδηγούς έχουν ολοκληρωθεί, μπορείτε να δείτε στον παρακάτω σύνδεσμο

[http://www.chania-cci.gr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=257&Itemid=163](http://www.chania-cci.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=257&Itemid=163)

- ▶ Αποστολή ενημερωτικών news letter σε ηλεκτρονική μορφή



***Κατάρτιση πίνακα Επιχειρηματικών Συμβούλων με ξεκάθαρες και εξειδικευμένες υπηρεσίες προς επιχειρηματίες όπως:***

- *Πιστοποιήσεις Συστημάτων διαχείρισης*
- *Υποβολή προτάσεων για ένταξη επιχειρηματιών σε χρηματοδοτικά προγράμματα*
- *Υποβολή προτάσεων στον Νέο επενδυτικό Νόμο 3908/2001*

***Διοργάνωση Σεμιναρίων μικρής διάρκειας σε συνεργασία με το Κέντρο Εθελοντών Μάνατζερ Ελλάδος (ΚΕΜΕΛ)***

- *Business Plan διάρκειας*
- *Διαλέξεις Marketing & Επικοινωνίας*

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

## Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας

### Πολυτεχνείο Κρήτης



Επιμελητήριο  
Χανίων

- ▶ Ελληνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου - εξειδικευμένοι σύμβουλοι - συνεργάτες της Ε.Σ.Ε.Ε. μίλησαν για ρευστότητα, ρύθμιση οφειλών, θέματα οργάνωσης και διοίκησης, φορολογία, ασφαλιστικά θέματα κ.λπ., από τους κυρίους Αντώνη Μουζάκη, Δημήτρη Μπούρλο, Νίκο Τριτάρη.
- ▶ ΟΑΕΔ ανάπτυξη συνεργασίας και ενημέρωση για προγράμματα νέων επιχειρηματιών καθώς και προγράμματα επιχορηγήσεων για υπαλλήλους από επιχειρήσεις
- ▶ Συνεργασία με ΚΥΕ Κέντρο Υποδοχής Επενδυτών Νομαρχίας
- ▶ Enterprise Europe network – ευρωπαϊκή/η πύλη καινοτομίας έγινε προσπάθεια ανάπτυξης συνεργασίας - υποβολή αιτήσεων για συνεργασίες που συνδιοργανώνονται με Ρέθυμνο και Ηράκλειο
- ▶ Αξιολογήσεις- αποστολή ερωτηματολογίων αξιολόγησης των υπηρεσιών, με γνώμονα την βελτίωση τους και την ουσιαστική αξιοποίηση από τους επιχειρηματίες.

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

## Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας

### Πολυτεχνείο Κρήτης



Επιμελητήριο  
Χανίων

- ▶ Δημιουργία Λίστας Καινοτομικών επιχειρήσεων του νομού
  - ▶ Ανάπτυξη δικτύου Προγραμμάτων από την Ευρώπη
  - ▶ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ
  - ▶ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ
  - ▶ Κατάρτιση πίνακα Επαγγελματικών Συλλόγων
- Διεξαγωγή Έρευνας αποτελεσματικότητας ενεργειών π.χ. επιχειρηματική συνάντηση με Ρούσους επιχειρηματίες στο Ηράκλειο
- ▶ Συνάντηση επιχειρηματικών συναντήσεων B2B με ΣΕΛΕΤΡΟΠΕ





- ▶ **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΝΕΡΓΙΩΝ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ ΕΞΑΓΩΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**  
δημιουργούνται τα Προφίλ των εξαγωγικών επιχειρήσεων σύνδεσμο <http://www.all4greece.com/>
- ▶ Προγραμματίζετε παρουσίαση σεμιναριακού τύπου για την δημιουργία προφίλ και branding εμπορεύσιμότητα ετικέτας τ προϊόντων
- ▶ Ξεκίνησαν επαφές με τα διμερή επιμελητήρια για την ανάπτυξη συνεργασιών
- ▶ «Eurofresh fruits» καμπάνια που εντάσσεται στο πλαίσιο του προγράμματος «Eurofresh fruits» και εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή επιτροπή
- ▶ Ομαδοποίηση και έλεγχος ηλεκτρονικών διευθύνσεων στο εξαγωγικό μητρώο

# Ημερίδα για τις καινοτόμες δράσεις Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης ανέργων στον Τουρισμό



Επιμελητήριο  
Χανίων

*Το γραφείο λειτουργεί κάθε Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή 11:00 – 14:00 στον 1<sup>ο</sup> όροφο του Επιμελητηρίου.*

*Με την υπεύθυνη Επιχειρηματική Σύμβουλο του γραφείου,*

***κ. Κωνσταντίνα Ματαλιωτάκη***

*μπορούν οι επιχειρηματίες να επικοινωνούν στο τηλέφωνο*

***28210 52329, ΦΑΞ: 28210 28307 και ηλεκτρονική διεύθυνση***

***[epixeirin@chania-cci.gr](mailto:epixeirin@chania-cci.gr)***

Ημερίδα για τις καινοτόμες δράσεις Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής  
Κατάρτισης ανέργων στον Τουρισμό



Επιμελητήριο  
Χανίων

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ !!!**