



**Βιβλιοθήκη
& Κέντρο Πληροφόρησης
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2019

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα τίτλου	1
Πίνακας περιεχομένων	2
Επιτροπή Βι.Κε.Π.	3
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.	3
2. Υπηρεσίες	
2.1 Κυκλοφορία υλικού	5
2.2 Εσωτερικός δανεισμός	5
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων	5
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων	6
2.5 Εκπαίδευση χρηστών	7
2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)	8
2.7 Έκδοση/χρήρηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών	8
3. Πληροφοριακές Πηγές & Υλικό	
3.1 Έντυπο υλικό	8
3.2 Μη έντυπο υλικό	8
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία	8
3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά	9
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων	10
3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης	10
3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.	11
4. Προσκτήσεις Υλικού	12
5. Υλικοτεχνική Υποδομή	
5.1. Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής	12
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου	13
6. Ανθρώπινο Δυναμικό	
6.1 Στελέχωση	13
6.2 Επιμόρφωση	13
7. Εσωτερικές Διεργασίες	
7.1 Καταλογογράφηση	15
7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	15
7.3 Σχόλια χρηστών	15
7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών	16
8. Δημοσιότητα – Εξωστρέφεια	
8.1 Συμμετοχή σε εθνικούς & διεθνείς φορείς	16
8.2 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.....	17
8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π	17
8.4 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.....	17
8.5 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.....	17
8.6 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Elsevier, Emerald, IEEE και Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.....	18
8.7 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης».....	18
8.8 Διοργάνωση εκδήλωσης ενημέρωσης ILFA.....	18
8.9 Φιλοξενία Διευθυντών Βιβλιοθηκών από πανεπιστήμια της Ισπανίας.....	18
8.10 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο	18
8.11 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο.....	18
9. Οικονομικά Στοιχεία	19

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2019 έως Αύγουστο 2021 (ακαδημαϊκά έτη 2019-2020 και 2020-2021), η Επιτροπή Βι.Κε.Π. θα έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Μιχαήλ Λαγουδάκης (Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας) με Αναπληρωτή Προέδρου τον κ. Νικόλαο Καλλίθρακα-Κόντο (Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης), και μέλη οι κ. κ. Δ. Πεντάρη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον κ. Α. Γκότση, Α. Μπλέτσας (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Β. Σαμολαδά, Θ. Κοντογιάννης (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΠΕΡ) με αναπληρωτή τον κ. Ν. Παρανουχιανάκη.

Εκπρόσωποι των φοιτητών ήταν οι κ. κ. Αθανάσιος Αρώνης (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρώτρια την Στέλλα Τσατσάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΗΜΜΥ, ΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΜΠΔ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδακτόρων δεν όρισαν εκπρόσωπο.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. ήταν οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώριά τους την Ε. Λεβεντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βι.Κε.Π.).

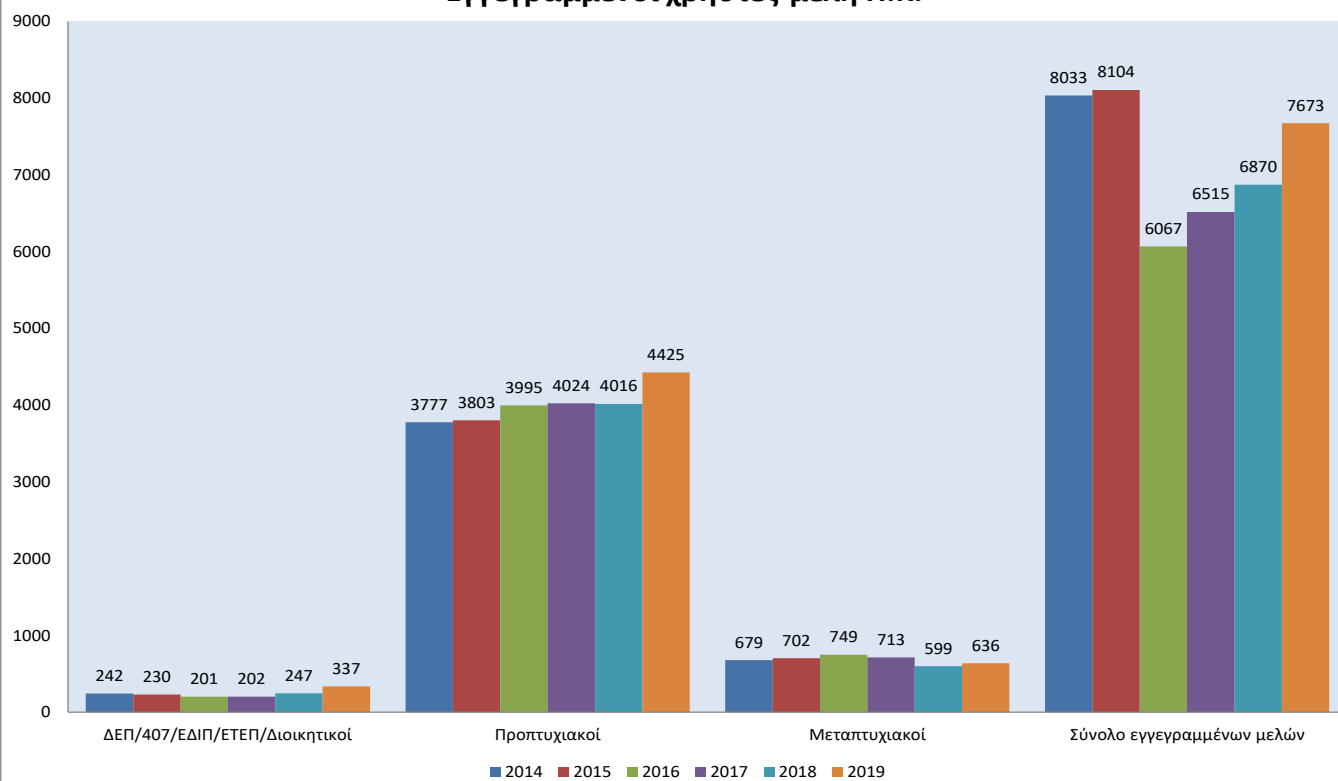
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βι.Κε.Π., στις 31-12-2019, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της διαμορφώθηκε στους 7.637. Από αυτούς, οι 5.398 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 2.239 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

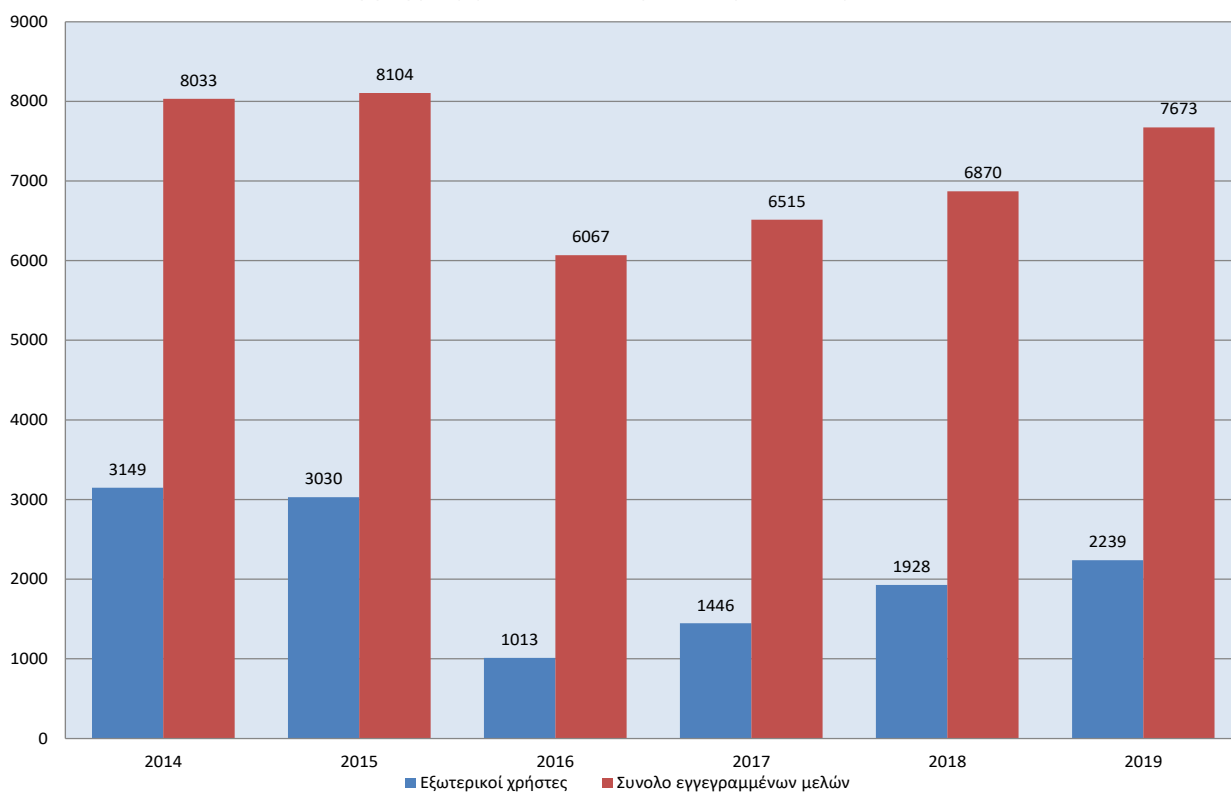
Αναφορικά με τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1), αυτός ανήλθε στα 111.000 άτομα.

Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.

Εγγεγραμμένοι χρήστες-μέλη Π.Κ.



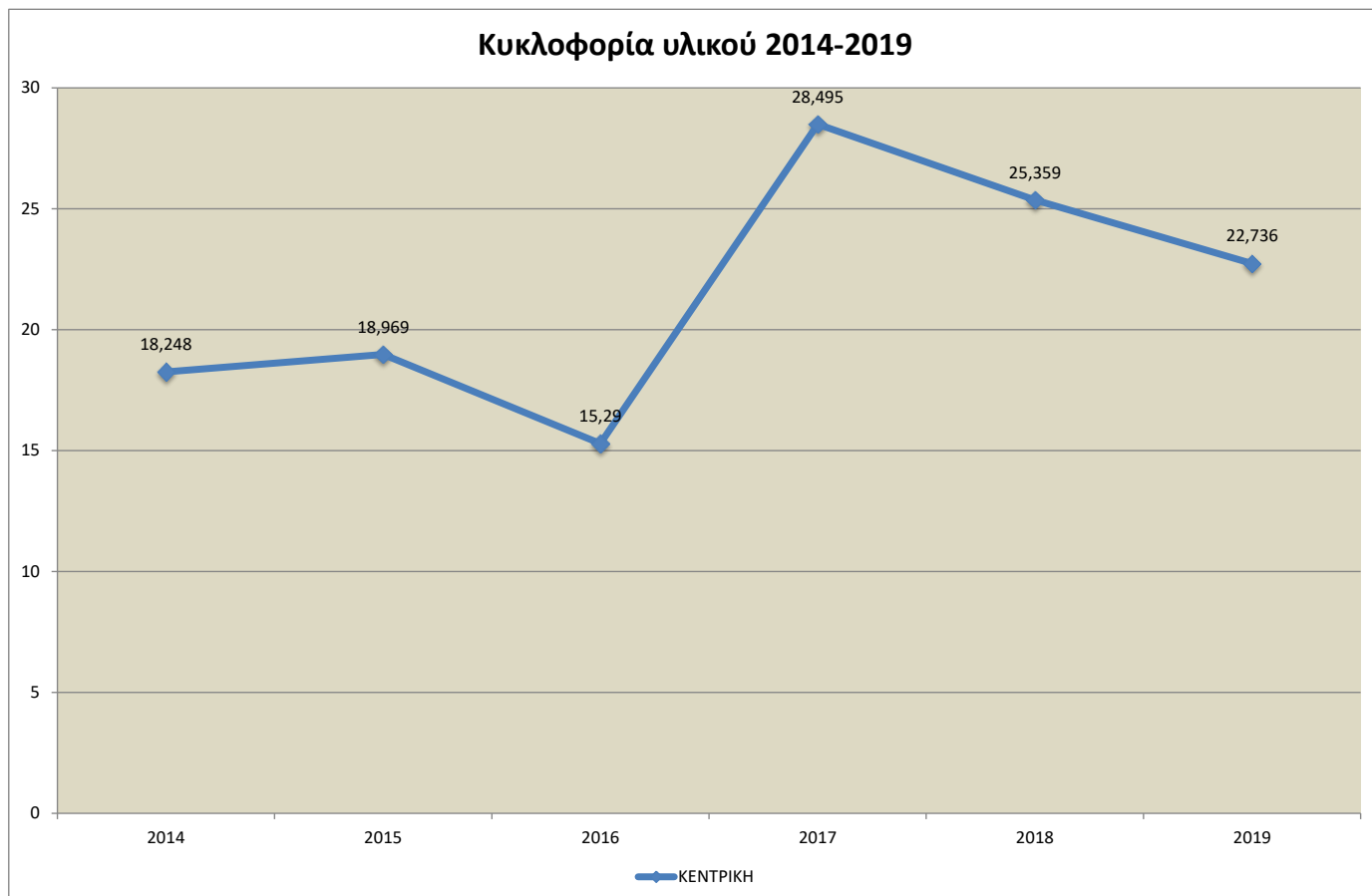
Εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες-μέλη



2. Υπηρεσίες

2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός)

Στη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **22.736** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση 14.047 τεκμηρίων, επιστροφή 7.821 τεκμηρίων, κράτηση 330 τεκμηρίων, ανάκληση 74 τεκμηρίων, και βραχύχρονο δανεισμό σε 464 τεκμήρια). Από αυτά τα 22.736 διακινηθέντα τεκμήρια, τα 8.567 διακινήθηκαν μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (δηλαδή, το σταθμό Selfcheck). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **464** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **61** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 48 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

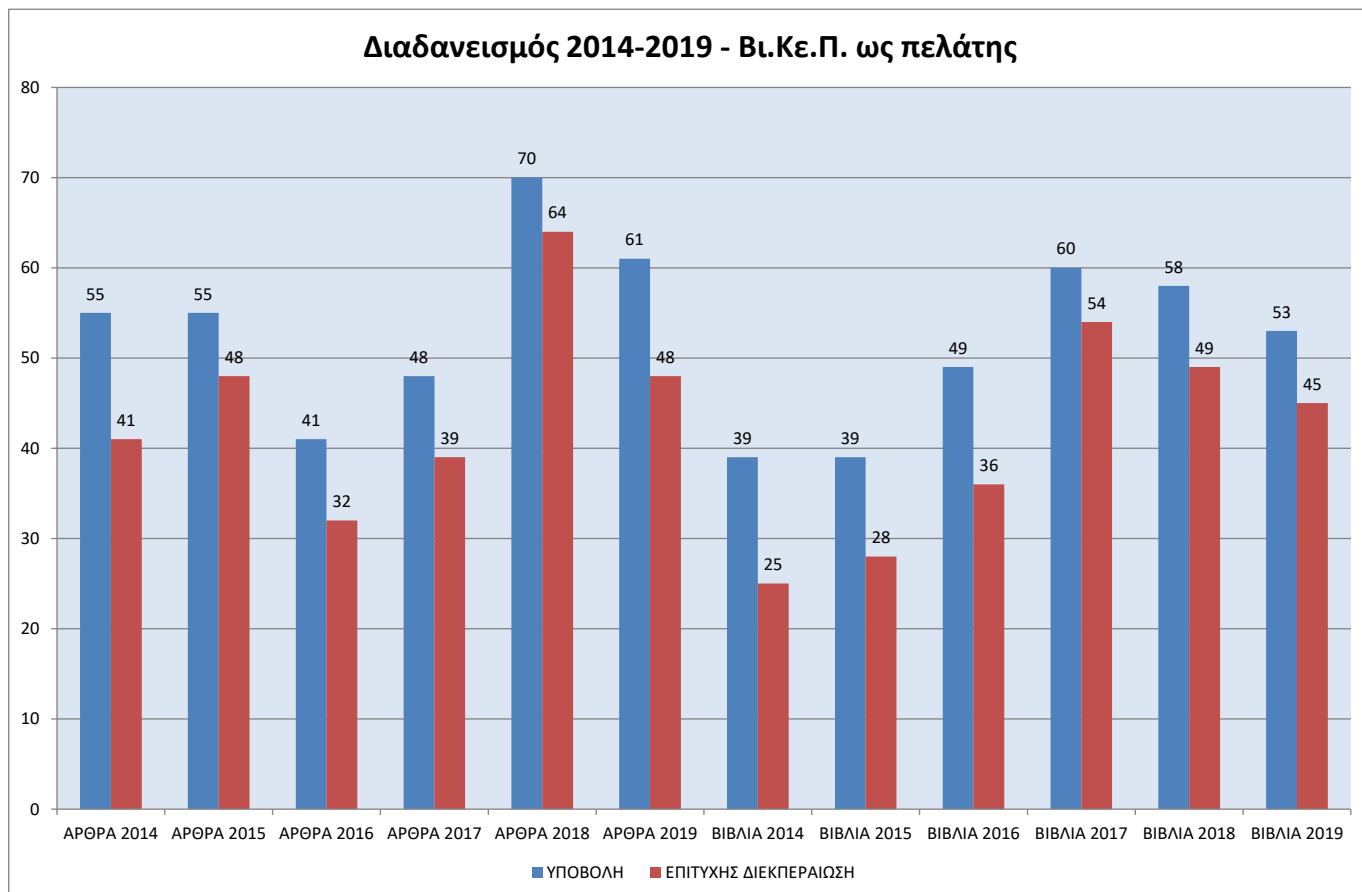
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 16 από τα 17 αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

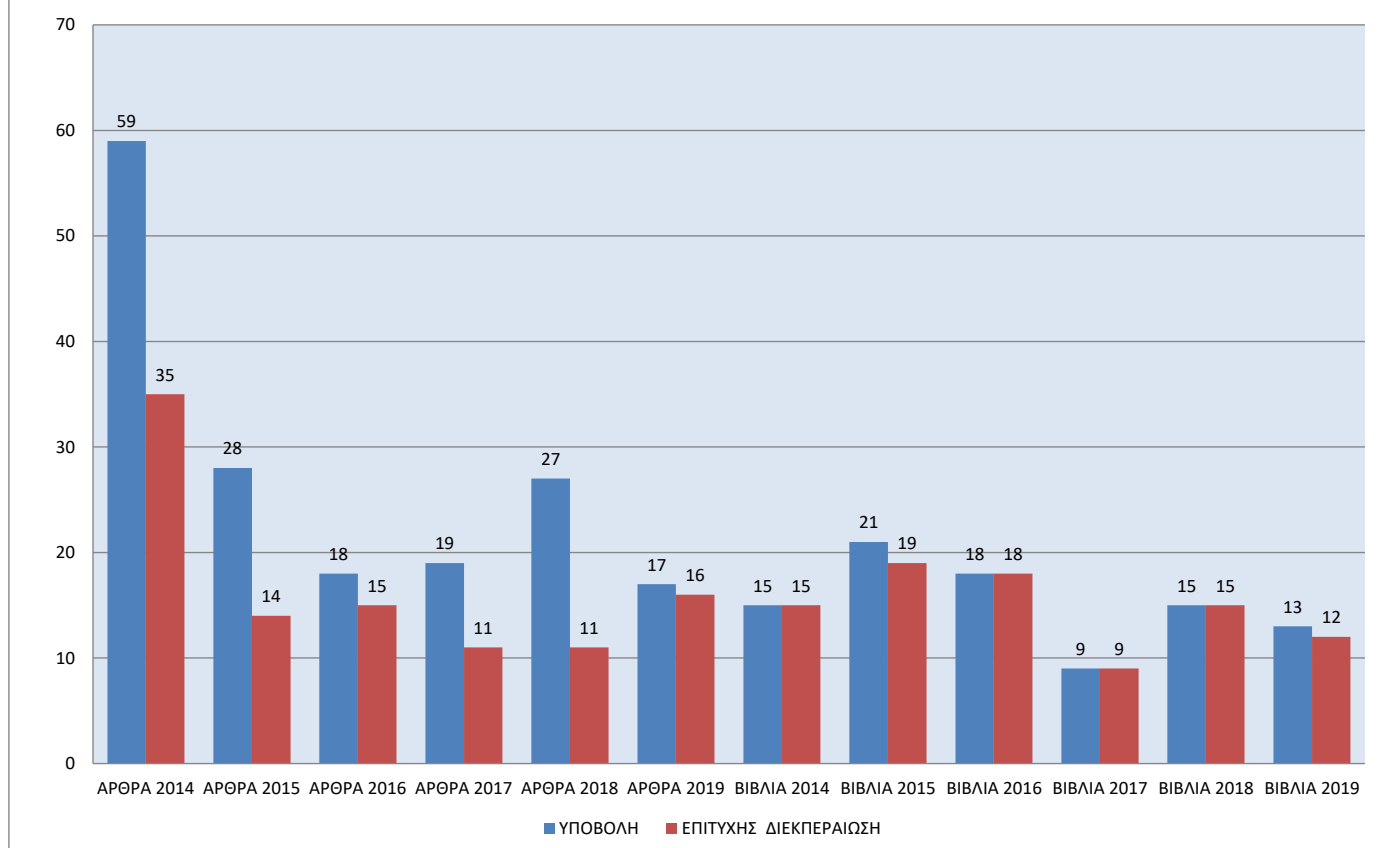
Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **53** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 45 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 12 από τα **13** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.



Διαδανεισμός 2014-2019 - Βι.Κε.Π. ως προμηθευτής



2.5 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2018, υπεβλήθησαν **32** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά **1.593** άτομα.

Συνεχίστηκε η διανομή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου αξιολόγησης των σεμιναρίων των πρωτοετών φοιτητών, ακ. Έτους 2019-2020 (μέσω google forms), το οποίο και συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στα σεμινάρια για πρωτοετείς φοιτητές.

Συνεχίστηκε η διάθεση των τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγιών, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι και στο κανάλι YouTube της Βι.Κε.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWILlq3h0iwe10quA>, προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών. Οι οδηγοί αυτοί είναι: «Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης», «Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και «Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.».

2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω του δικτύου του Πολυτεχνείου Κρήτης. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί στον κεντρικό κατάλογο του Π.Κ. (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, από τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος. Εντός του 2019, χορηγήθηκαν συνολικά δύο (2) αναγνωριστικά.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **82.580¹** τεκμήρια (item records), 57.070 βιβλιογραφικές εγγραφές μονογραφιών (bibliographic records - monographs) και 1.291 βιβλιογραφικές εγγραφές περιοδικών (bibliographic records - serials).

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με επιπλέον **756** βιβλία (αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 11.439,93 € (3.892,13 € από προμηθευτή Στεργίου και 7.547,80 € από Εύδοξο).

Για το 2019, δεν υπήρξαν συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε ελληνικά, έντυπα περιοδικά.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με τέσσερα (4) τεμάχια μη έντυπου υλικού, (CD-ROMs).

Το συνολικό κόστος αγοράς του παραπάνω αναφερόμενου μη έντυπου υλικού, περιλαμβάνεται στο κόστος συνδρομής της βάσης δεδομένων της ICAP.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο Σ.Ε.Α.Β. (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) με διάφορους παρόχους, είχε πρόσβαση σε περίπου **128.500²** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων. Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Συνολικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε περίπου **129.851** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων.

¹ Στατιστικά από Sierra έως 31/12/2019.

² Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση, συνολικά, σε **27.756** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 13.617² αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες, οι 14.136 αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης [συνδρομητικά και ανοικτής πρόσβασης περιοδικά περιλαμβάνονται στο portal του Heal-Link] και οι 3 τίτλοι διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 6.647,56 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ).

Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών, συνολικού κόστους 1.499,90 €.

Οι 22 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (13.617 συνολικά), είναι οι εξής:

- Akademiai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press
- Periodicals Archive Online (ProQuest)
- Project Muse
- Royal Society of Chemistry
- Sage

- Springer - Nature
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, σε 14.136 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- MathSciNet
- OnePetro – Society of Petroleum Engineers
- Web of Science
- ΔήμοςNET
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος (Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 26.732,57 €.

3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» 2007-2013. Η Πράξη **υλοποιήθηκε από την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών

Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

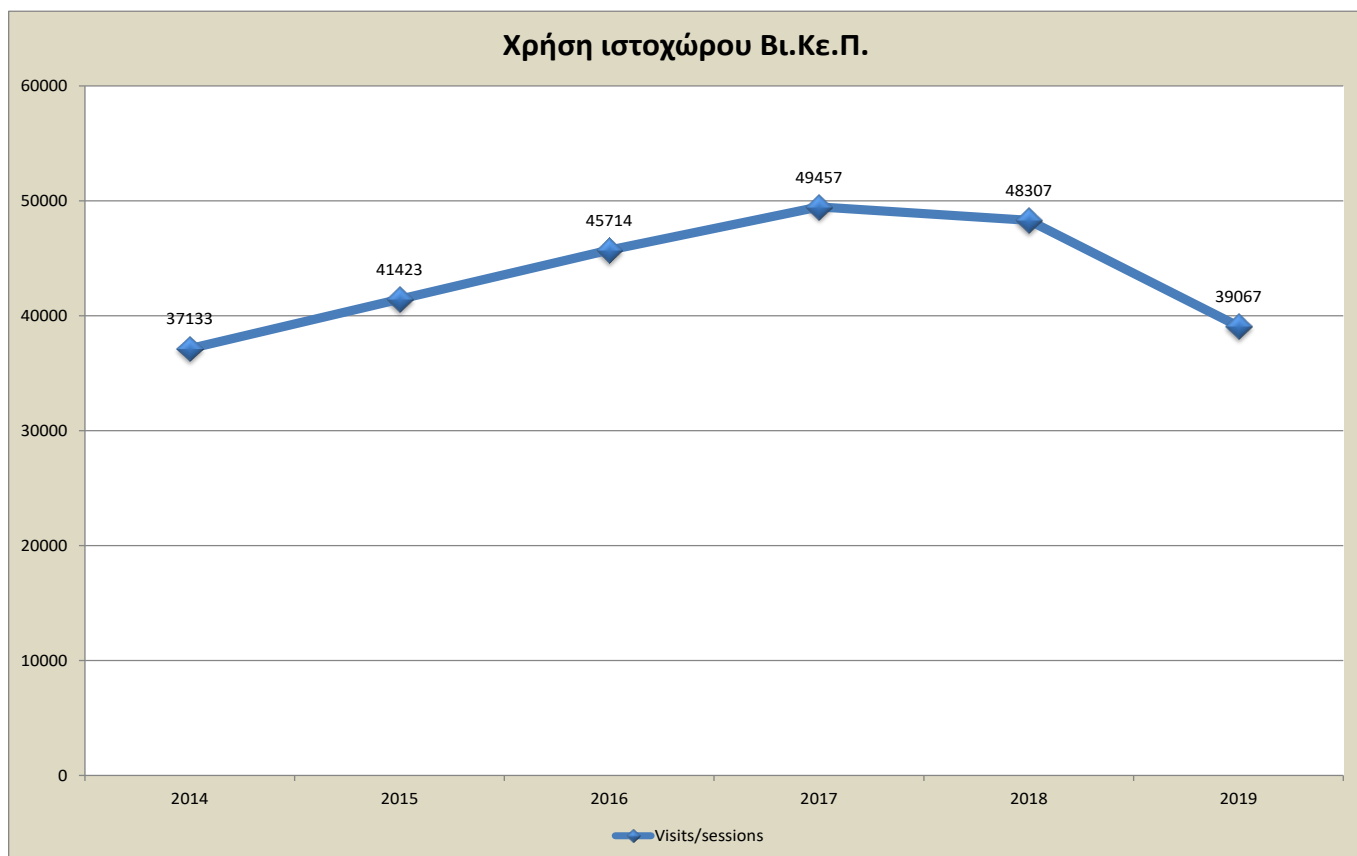
Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης (391/6-11-2014 Συνεδρίαση), η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως 31-12-2019, ο αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 14.499.

3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν τον ιστοχώρο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2019 είχαμε 39.067 επισκέψεις (visits). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστοχώρο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστοχώρο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).



4. Προσκτήσεις Υλικού³

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (αγορά βιβλίων), **45** τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2018-2019 ΚΑΙ επιστροφές), **555** τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **540** τεκμηρίων.
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **154** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό**, **4** τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτής – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, παρέχονταν στους χρήστες της Βι.Κε.Π. είκοσι οκτώ (28) Η/Υ για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθενται τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) εκτυπωτικό μηχάνημα.

³ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το μεγαλύτερο διάστημα του 2019, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 4 άτομα (βιβλιοθηκονόμοι). Από 22/11/2020 κι έπειτα, προστέθηκε ένα (1) επιπλέον άτομο, Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης.

Κατά το 2019, τρεις (3) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινόμηση υλικού στα ράφια).

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
29/1/2019	Συνάντηση Ομάδας Εργασίας ΓΓΕΤ για την Ανοικτή Επιστήμη.	ΓΓΕΤ, Αθήνα.
21/2/2019	Webinar με τίτλο “Διαχείριση ερευνητικών δεδομένων και σχέδια διαχείρισης δεδομένων”.	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
21/3/2019	Webinar με τίτλο “After Berlin 14: Staying aligned, moving forward”.	Max Planck Digital Library, Διαδίκτυο.
25/3/2019	Webinar με τίτλο “Open Science: inspiring cultural change in your Library”.	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
8/4/2019	Webinar με τίτλο “Ανοικτή Επιστήμη και Προσωπικά Δεδομένα: η εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων στην ψηφιακή επιστήμη σήμερα”.	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
9/5/2019	Webinar με τίτλο “The role and value of data stewards in Universities: a TU Delft case study on data stewardship”.	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
17/5/2019	Συνάντηση εργασίας στην Ορθόδοξη Ακαδημία Κρήτης.	Ορθόδοξη Ακαδημία Κρήτης, Κολυμπάρι.

20/5/2019	Webinar με τίτλο "Support Open Science policy creation and legal issues".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
21/5/2019	Webinar με τίτλο "How Europeana's impact playbook can help measure impact in your Library".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
4/6/2019	Webinar με τίτλο "Overview and implementation of Europe's new copyright legislation".	LIBER, Διαδίκτυο.
12/6/2019	Webinar με τίτλο "Open Science policies in H2020".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
14/6/2019	Γενική Συνέλευση ΣΕΑΒ.	ΑΠΘ, Θεσσαλονίκη.
24-30/8/2019	Συνέδριο IFLA.	Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, Αθήνα.
10/9/2019	Webinar με τίτλο "Innovating the ways metrics are applied, Responsible Metrics & measuring openness".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
19/9/2019	Webinar από τον εκδοτικό οίκο Brill NL αναφορικά με το περιεχόμενο και τις δυνατότητες των προϊόντων του Brill που προμηθεύτηκε ο Σ.Ε.Α.Β.	Brill NL, Διαδίκτυο.
10-11/10-2019	Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.	Παν. Κρήτης, Ρέθυμνο.
14-15/10/2019	15th Berlin Summit of Chief Negotiators.	Max Planck Institute, Βερολίνο.
21-23/10/2019	ICOLC (International Coalition of Library Consortia) European Meeting.	National Library of Luxembourg, Luxembourg.
24/10/2019	Webinar με τίτλο «Ελληνική Υπηρεσία Δεδομένων: πλοήγηση στο αποθετήριο δεδομένων (HELIX) και καλές πρακτικές για ανάλυση δεδομένων.	OpenAIRE & RDA, Διαδίκτυο.
29/10/2019	Συνάντηση Ομάδας Εργασίας «Ε.Κ. Αθηνά» για την Ανοικτή Επιστήμη.	Ερευνητικό Κέντρο Αθηνά, Αθήνα.
10/12/2019	Συνάντηση Ομάδας Εργασίας «Ε.Κ. Αθηνά» για την Ανοικτή Επιστήμη.	Ερευνητικό Κέντρο Αθηνά, Διαδίκτυο.
10/12/2019	Webinar on measuring research productivity at individual, discipline and institutional levels.	Clarivate Analytics (Web of Science Group), Διαδίκτυο.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού που καλύφθηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης, ανήλθε στα 677,03 €.

7. Εσωτερικές Διεργασίες

7.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά **20.030** εγγραφές. Υπενθυμίζεται ότι τον νέο πληροφοριακό σύστημα είναι συνεργατικό (ILSaS), και ένας από τους στόχους του είναι ο διαμοιρασμός των βιβλιογραφικών εγγραφών και η δημιουργία νέων εγγραφών σε επίπεδο αντιτύπων που αποκτά η κάθε βιβλιοθήκη-μέλος του συνεργατικού σχήματος. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές (bibliographic and item records, order and holdings records), 890.
- Διόρθωση/τροποποίηση εγγραφών (bibliographic and item records, order and holdings records), 19.140.

7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις 13 Νοεμβρίου 2018, έγινε η επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) στην έκδοση του 2015 (ISO 9001: 2015). Οπότε κατά το 2019, συνεχίστηκε η εφαρμογή του ΣΔΠ. Στην αναφορά επιθεώρησης επιτήρησης (που έγινε στις 14/11/2019) από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, αναφέρονται:

- καμία Μη Συμμόρφωση (Minor Non Conformity B) και
- τέσσερα (4) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), όπως: παρακολούθηση πλήθους δεικτών μέτρησης και απόδοσης (KPIs), παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, συνεχής βελτίωση και συμμετοχή σε νέες δράσεις – εκσυγχρονισμός υπηρεσιών, παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους χρήστες.

Κατά το διάστημα από 6 Νοεμβρίου 2019 έως 31 Ιανουαρίου 2020, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενεργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.ΠΑ.Β.). Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στην σύνδεσμο <http://www.tuc.gr/2429.html>

7.3 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Περιεχλήθησαν συνολικά έξι (6) έντυπα, τα οποία αφορούν σχόλια για την αναζήτηση και κράτηση βιβλίων ηλεκτρονικά, το χρονικό διάστημα δανεισμού στους φοιτητές και τον αριθμό των δανειζομένων βιβλίων, τη βελτίωση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας και διευκρίνιση για τον GDPR, για υιοθέτηση οικολογικών πρακτικών, δυσοσμία στις κοινόχρηστες τουαλέτες.

- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 547 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, από διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. έως ανανεώσεις δανεισμένου υλικού.

7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π., όπως επίσης και για την πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή Turnitin.
- **INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΝΟΜΟΣ.
- **ΔΗΜΟΣNET ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΔημοσNET.
- **ICAP A.E.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ICAP.
- **DOCMAN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΙΚΕ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση docman.gr.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **ΚΥΒΟΣ - ΒΙΒΛΙΟΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΟ**, για την προμήθεια γραφικής ύλης και αναλώσιμων.
- **EUROTIMES ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ A.E.**, για την προμήθεια επικαλυπτικών ετικετών.
- **ΑΓΓΕΛΙΝΑ ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**, για την προμήθεια επιστημονικών βιβλίων μέσω αγοράς.
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **K. & Δ. ΑΛΥΓΙΖΑΚΗΣ Ε.Π.Ε.**, για υπηρεσίες catering.
- **ATOM Alarms Electronics**, για ενεργοποίηση 24ωρου συναγερμού στον 2^ο όροφο του κτιρίου Βιβλιοθήκης.
- **ΕΥΡΙΔΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **UNISYSTEMS**, για τη συντήρηση της υποδομής RFID της Βιβλιοθήκης και για την προμήθεια RFID ετικετών για βιβλία.

Επισημαίνεται ότι για όλες τις προμήθειες της Βι.Κε.Π. τηρούνται οι διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης** (ΕΕΒΕΠ),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL),
- της **European Association of Research Libraries** (LIBER),
- της **International Federation of Library Associations and institutions** (IFLA)

8.2 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στο πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης ([Institutional Open Access Programme - IOAP](#)) του εκδοτικού οίκου MDPI. Η Βι.Κε.Π. ως μέλος, δίνει τη δυνατότητα σε όλα τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας που δημοσιεύουν σε περιοδικά του MDPI, να δικαιούνται έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης των άρθρων (στα Article Processing Charges - APCs). Το μέλος που επιθυμεί να υποβάλλει άρθρο προς δημοσίευση σε κάποιο περιοδικό του MDPI, θα δηλώνει ως Ίδρυμα (Affiliation) το Πολυτεχνείο Κρήτης και αυτομάτως θα παρέχεται έκπτωση 10% στο τιμολόγιο που θα εκδίδεται με τα στοιχεία του μέλους (author invoicing) για το κόστος δημοσίευσης.

8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης στο θεματικό πεδίο της φυσικής υψηλών ενεργειών (high-energy physics) μέσα από την πρωτοβουλία του **SCOAP3** (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics). Το SCOAP3 είναι μια κοινοπραξία για την υποστήριξη των επιστημονικών δημοσιεύσεων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης (gold open access) στον τομέα της σωματιδιακής φυσικής. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν περισσότερες από 3.000 βιβλιοθήκες και οργανισμοί από 47 χώρες. Στόχος του SCOAP3, σε συνεργασία με τους εκδότες, είναι να μετατραπούν - μερικώς ή ολικώς- τα κυριότερα (συνδρομητικά) περιοδικά του πεδίου High-Energy Physics σε περιοδικά Ανοικτής Πρόσβασης, τουλάχιστον για τα μέλη/εταίρους της κοινοπραξίας, ώστε οι συγγραφείς που δημοσιεύουν στα εν λόγω περιοδικά να **μην** επιβαρύνονται με κόστος δημοσίευσης.

8.4 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης σε περιοδικά των ανθρωπιστικών επιστημών, χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (τα λεγόμενα Article Processing Charges).

8.5 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Royal Society of Chemistry, Oxford University Press και Cambridge University Press – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση σε πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και συγκεκριμένο αριθμό δημοσιεύσεων ανοικτής πρόσβασης στα περιοδικά τους. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (τα λεγόμενα Article Processing Charges).

8.6 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Elsevier, Emerald, IEEE και Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης, υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης, έχοντας έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης.

8.7 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης»

Η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην δράση «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης», που διοργανώθηκε από το Π.Κ. στις 8 Απριλίου. Οι επισκέπτες ξεναγήθηκαν στον φυσικό χώρο της Βι.Κε.Π. και ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες της.

8.8 Διοργάνωση εκδήλωσης ενημέρωσης ILFA

Η Βι.Κε.Π. οργάνωσε εκδήλωση ενημέρωσης για το συνέδριο της Διεθνούς Ένωσης Βιβλιοθηκονομικών Ενώσεων IFLA2019, το οποίο έλαβε χώρα στην Αθήνα, από 24-30 Αυγούστου 2019. Κλήθηκαν και παρευρέθηκαν εκπρόσωποι βιβλιοθηκών από τις Βιβλιοθήκες του Νομού Χανίων.

8.9 Φιλοξενία Διευθυντών Βιβλιοθηκών από πανεπιστήμια της Ισπανίας

Η Βι.Κε.Π. φιλοξένησε τους Διευθυντές Βιβλιοθηκών από τέσσερα πανεπιστήμια της Ισπανίας (University of Burgos, University of Leon, University of Extremadura, University of Valladolid), στις 6 Ιουνίου. Οι επισκέπτες ξεναγήθηκαν στον φυσικό χώρο της Βι.Κε.Π. και ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες της.

8.10 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

8.11 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο libraries.org <https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194>

9. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 78.454 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 63.991 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών & Ανταποδοτικές Υποτροφίες: 5.500 € για απασχόληση φοιτητών

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 8.963 € (για το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020).

Κυριότερες Δαπάνες 2019

- κόστος μονογραφιών: 3.892,13 €.
- κόστος συγγραμμάτων Ευδόξου ακ. έτους 2019-2020: 7.547,80 €.
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού/πάγιων υπηρεσιών & διάφορες δαπάνες: 25.596,44 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (Βάσεις Δεδομένων και ξενόγλωσσα περιοδικά) : 33.380,13 €