**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2 – ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Στο πλαίσιο της ανανέωσης συνδρομών σε βάσεις δεδομένων, για τις ανάγκες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.) του Πολυτεχνείου Κρήτης για το έτος 2021, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να παρέχουν πληροφορίες ή/και υλικό που να τεκμηριώνει τα ακόλουθα, ώστε να είναι εφικτή η αξιολόγησή τους.

1. ***Διάθεση των Βάσεων Δεδομένων:***

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να είναι εγκεκριμένος διαθέτης των υπό προμήθεια βάσεων δεδομένων και να μπορεί να πιστοποιήσει το γεγονός αυτό με την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών, εφόσον του ζητηθεί από το Πολυτεχνείο Κρήτης.

1. **Χρόνος έναρξης πρόσβασης της Βι.Κε.Π. στις βάσεις δεδομένων**

Ως μέγιστο χρονικό διάστημα έναρξης της παροχής πρόσβασης στις υπό προμήθεια βάσεις Δεδομένων, ορίζονται οι δέκα (10) μέρες από την υπογραφή της σύμβασης με τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση υπέρβασης του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ζητήσει παράταση με αίτησή του, στην οποία θα αιτιολογεί την καθυστέρηση στην παροχή πρόσβασης. Σε αυτήν την περίπτωση, παρατείνεται ανάλογα και η χρονική διάρκεια της πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης στο συγκεκριμένο υλικό. Παρόλα αυτά, ο συνολικός χρόνος έναρξης της παροχής πρόσβασης με καθυστέρηση, δεν μπορεί να υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης με τον Ανάδοχο.

1. **Διάρκεια παροχής πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων**

Ως διάρκεια παροχής πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων νοείται ένα συνδρομητικό έτος, το οποίο αφορά τουλάχιστον ένα πλήρες ημερολογιακό έτος από την ημερομηνία έναρξης της συνδρομής, σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναφέρονται «ΤΜΗΜΑ 2 - ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΓΙΑ ΤΟ 2021». Μετά τη λήξη του καθορισμένου από τη σύμβαση χρόνου πρόσβασης και εφόσον η πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων είναι μέσω διαδικτύου (on line), είναι επιθυμητή η διατήρηση του δικαιώματος συνεχούς πρόσβασης του Πολυτεχνείου Κρήτης στο συγκεκριμένο τμήμα της βάσης δεδομένων που αντιστοιχεί χρονικά στην εν λόγω προμήθεια και μετά το πέρας της σύμβασης. Η αποδοχή της συνεχούς πρόσβασης του Π.Κ. θα πρέπει να πιστοποιείται με σχετικό έγγραφο του δημιουργού της βάσης δεδομένων προς τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης. Σε περίπτωση που η συνεχής πρόσβαση όπως περιγράφεται παραπάνω δεν είναι επιτρεπτή από το δημιουργό της βάσης δεδομένων, ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να το δηλώσει στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης προσκομίζοντας και τη σχετική τεκμηρίωση (π.χ. έντυπη σχετική δήλωση του δημιουργού της βάσης δεδομένων).

1. **Ανανέωση συνδρομής:** στην περίπτωση όπου το Πολυτεχνείο Κρήτης διαθέτει ήδη πρόσβαση στις αιτούμενες βάσεις δεδομένων, οπότε με τον παρόντα διαγωνισμό ουσιαστικά ζητείται ανανέωση συνδρομής, ο προσφέρων οικονομικός φορέας υποχρεούται να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες προκειμένου:
   1. να εξασφαλίσει για το Πολυτεχνείο Κρήτης όλα τα προνόμια που οι παραγωγοί /διαθέτες παρέχουν για τις ανανεώσεις στους συνδρομητές τους
   2. να εγγυηθεί την αδιάλειπτη πρόσβαση του Πολυτεχνείου Κρήτης στις βάσεις δεδομένων.
2. **Πρόσβαση των χρηστών στις βάσεις δεδομένων :** Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες, ώστε το Πολυτεχνείο Κρήτης να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων με αναγνώριση των ΙΡ διευθύνσεων του Πολυτεχνείου Κρήτης ή με κωδικούς πρόσβασης και για αριθμό ταυτόχρονων χρηστών, όπως ορίζεται στη στήλη «Περιγραφή αναγκών της Βι.Κε.Π.» του παρακάτω πίνακα. Η δυνατότητα πρόσβασης θα πρέπει να είναι αδιάλειπτη και να είναι δυνατή σε 24ωρη βάση και για όλες της ημέρες της εβδομάδας.
3. **Χρονική κάλυψη και ενημέρωση των προσφερόμενων βάσεων δεδομένων :**

Α) Για κάθε βάση δεδομένων, ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να δηλώνει εάν το προσφερόμενο προϊόν καλύπτει χρονικά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις, ή εάν κάθε συνδρομή είναι περιορισμένης χρονικής κάλυψης και πρέπει να χρησιμοποιείται συμπληρωματικά, μαζί με προηγούμενες εκδόσεις της συγκεκριμένης βάσης δεδομένων.

Β) Ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να αναφέρει τη συχνότητα ενημέρωσης (updating) κάθε βάσης δεδομένων.

1. **Παρεχόμενες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης/Υποστήριξης Πελατών**: Είναι απαραίτητο, να παρέχονται οι υπηρεσίες με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω Internet. Να αναφερθούν από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όποιες άλλες υπηρεσίες εξυπηρέτησης/ υποστήριξης προς τη Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης μπορούν να παρέχουν, ποιες είναι αυτές και αν παρέχονται ηλεκτρονικά. Τεχνική και άλλη υποδομή του προσφέροντα οικονομικού φορέα που εγγυάται τη δυνατότητα τεχνικής υποστήριξης σε θέματα εγκατάστασης και λειτουργίας των βάσεων δεδομένων, δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τεχνικούς σε περίπτωση αντιμετώπισης προβλημάτων.
2. **Ενημέρωση για αλλαγές και προβλήματα λειτουργίας:**  Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει σε άμεση ενημέρωση για τυχόν αλλαγές των διευθύνσεων πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων (URL) και για τυχόν προβλήματα λειτουργίας ή πρόσβασης στο περιεχόμενο των βάσεων. Στην περίπτωση ουσιώδους αλλαγής του περιεχομένου μιας βάσης (π.χ. προσθήκη στα περιεχόμενα μιας βάσης τίτλων τους οποίους καταρχήν έχουμε μεμονωμένα συμπεριλάβει στη σύμβαση με τον ανάδοχο) ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να δηλώσει δεσμευτικά στην προσφορά του το αν υποστηρίζει τη δυνατότητα αλλαγής του περιεχομένου της αρχικά συναφθείσας σύμβασης (πχ. αφαίρεση ενός τίτλου και ταυτόχρονη επέκταση της χρονικής διάρκειας συνδρομής σε έναν άλλο με βάση τα τρέχοντα δεδομένα) στα πλαίσια πάντα του ποσού της αρχικής σύμβασης.

***ΒΑΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΓΙΑ ΤΟ 2021***

Παρακάτω αναφέρονται οι βάσεις δεδομένων που η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης επιθυμεί να γίνει συνδρομήτρια για το έτος 2021. Το Πολυτεχνείο Κρήτης διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τις συνδρομές ορισμένων βάσεων δεδομένων μετά από έγκαιρη συνεννόηση με τον ανάδοχο.

***ΤΜΗΜΑ 2 - ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΓΙΑ ΤΟ 2021***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A/A** | **ΕΙΔΟΣ** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ** | **ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**  **[ηη/μμ/χχχχ]** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ Βι.Κε.Π.** | **ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ** |
| 1. | **Classification Web** | Υπηρεσία που παρέχει πρόσβαση μέσω Διαδικτύου στους ταξινομικούς πίνακες και στις θεματικές επικεφαλίδες της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου (Library of Congress). Πρόκειται για απαραίτητο εργαλείο σε Βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν το ταξινομικό σύστημα της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου. | 23/12/2020-22/12/2021 | Παροχή ηλεκτρονικής πρόσβασης για τέσσερις (4) ταυτόχρονους χρήστες μέσω διαδικτύου (Internet) στο προϊόν “Classification Web” (ταξινομικοί πίνακες & θεματικές επικεφαλίδες της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου). |  |
| 2. | **Eurographics – The European Association for Computer Graphics** | Εγγραφή (institutional membership) στον μη κερδοσκοπικό οργανισμό, κυρίως ευρωπαίων, επαγγελματιών που ασχολούνται με computer graphics και συναφή αντικείμενα. | 01/01/2021 – 31/12/2021 | Παροχή ηλεκτρονικής πρόσβασης μέσω διαδικτύου (Internet) σε online υπηρεσίες του Eurographics για απεριόριστους ταυτόχρονους χρήστες. Παραλαβή από τη Βιβλιοθήκη όλων των έντυπων εκδόσεων του Eurographics, όπως πρακτικά συνεδρίων & περιοδικές εκδόσεις του. |  |
| 3. | **OnePetro - Society of Petroleum Engineers** | Πηγή πληροφοριών που περιέχει το πλήρες κείμενο των τεχνικών άρθρων της SPE (Society of Petroleum Engineers). | 01/01/2021 – 31/12/2021 | Παροχή ηλεκτρονικής πρόσβασης για απεριόριστους ταυτόχρονους χρήστες μέσω διαδικτύου (Internet) στη βάση δεδομένων “OnePetro” (πλήρες κείμενο τεχνικών άρθρων της SPE). |  |

|  |
| --- |
| Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, να συμμορφωθούν με τις τεχνικές προδιαγραφές, απαντώντας **«ΝΑΙ»** στη στήλη **«ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ»**, του πίνακα «ΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗ 2021»  Η συντάκτρια των τεχνικών προδιαγραφών (Τμήμα 1 & 2)  Προϊσταμένη Δ/νσης Βιβλιοθήκης  Μαρία Νταουντάκη |