**Πρόσκληση 4549/13.7.2022**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α’ «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**

**ΤΜΗΜΑ 1**

**Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για κεντρικό σύστημα αποθήκευσης IBM Storewize v7000**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ IBM STOREWIZE V7000**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) και τεχνική υπηστήριξη για κεντρικό σύστημα αποθήκευσης SAN |  |  |
| Μοντέλο | IBM Storwize v7000 Gen2 |  |  |
| Serial Number | S782363Y |  |  |
| Δομικά Στοιχεία που καλύπτονται από την εγγύηση | 1. To κεντρικό storage controller enclosure ΙΒΜ v7000 Storwize Gen 2 (μοντέλο 2076-524)
2. Ένα (1) IBM System Storage SAN24B-4 Switch (μοντέλο 2498-B24)
 |  |  |
| Υποστήριξη υλικού | Δωρεάν αντικατάσταση υλικού από τον κατασκευαστή για το σύνολο των καλυπτόμενων δομικών στοιχείων του συστήματος αποθήκευσης. Να τεκμηριώνεται με γραπτή δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση λογισμικού από τον κατασκευαστή για το σύνολο των καλυπτόμενων δομικών στοιχείων του συστήματος αποθήκευσης. Να τεκμηριώνεται με γραπτή δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (9 ώρες x 5 ημέρες), το αργότερο μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD), με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία εφόσον απαιτείται ή/και παροχή εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης.Να τεκμηριώνεται με γραπτή δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει κατά ελάχιστο:α) τηλεφωνική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας,β) ηλεκτρονική υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες της εβδομάδας καιγ) δυνατότητα εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης,Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης.Να τεκμηριώνεται με γραπτή δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Διάρκεια | >= 1 έτος |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 24.08.2022 |  |  |
| Χρόνος παράδοσης | <= 20 ημερών |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 2**

**Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για κεντρικό διακομιστή φιλοξενίας εικονικών μηχανών Dell PE R630, διάρκειας δύο (2) ετών**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ DELL PE R630**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για διακομιστή φιλοξενίας εικονικών μηχανών από την κατασκευάστρια εταιρεία |  |  |
| Μοντέλο | Dell PowerEdge R630 με ST 3SXVJD2 |  |  |
| Διάρκεια | >= 2 έτη |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 29.06.2021 |  |  |
| Υποστήριξη υλικού | Δωρεάν αντικατάσταση υλικού από τον κατασκευαστή στο χρονικό διάστημα της εγγύησης. Να προσκομιστεί σχετική δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία και παροχή εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης. |  |  |
| Χρόνος παράδοσης | <= 20 ημερών |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 3**

**Eπέκταση συμβολαίου ολοκληρωμένης τεχνικής υποστήριξης για εκτυπωτή υψηλών επιδόσεων Ricoh Pro 8300S, διάρκειας ενός (1) έτους**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗ RICOH PRO 8300S**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Είδος | Υπηρεσία ολοκληρωμένης τεχνικής υπoστήριξης για εκτυπωτή υψηλών επιδόσεων με σκοπό την υψηλή διαθεσιμότητά του από την κατασκευάστρια εταιρεία, ή από επίσημα εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της. |  |  |
| Μοντέλο | Ricoh Pro 8300S |  |  |
| Serial Number | 3679CC30060 |  |  |
| Ημερομηνία Εγκατάστασης | 18.05.2020 |  |  |
| Αριθμός Σελίδων που έχουν εκτυπωθεί | 375.845 σελίδες στις 17/06/2022 |  |  |
| Ελάχιστος προβλεπόμενος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά μήνα | 50.000 σελίδες Α4 |  |  |
| Μέγιστος προβλεπόμενος αριθμός σελίδων ανά έτος | 1.040.000 σελίδες Α4 |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και φωτοτυπικού χαρτιού). Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Προβλεπόμενες συντηρήσεις | Δωρεάν παροχή των προβλεπόμενων συντηρήσεων στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη On-Site | Παροχή τεχνικής υποστήριξης δια ζώσης σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), το αργότερο μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD) από την αναγγελία της βλάβης, με την αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή εφόσον απαιτείται. |  |  |
| Απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη | Παροχή απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης μέσω τηλεφώνου ή συστημάτων απομακρυσμένης διαχείρισης, σε συνδυασμό με λογισμικό απομακρυσμένης παρακολούθησης του εξοπλισμού, σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) από πιστοποιημένο προσωπικό από την κατασκευάστρια εταιρεία. |  |  |
| Παροχή συστήματος αναφορών | Παροχή συστήματος αναφορών της παραγωγής του εκτυπωτή και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος χρήσης του. |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από επίσημο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει κατά ελάχιστο:α) τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες, 5 ημέρες),β) ηλεκτρονική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες, 5 ημέρες), καιγ) δυνατότητα εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης,Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης.Όλα τα παραπάνω να τεκμηριωθούν με γραπτή δήλωση της κατεσκευάστριας εταιρείας ή επίσημου εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον ανάδοχο με σκοπό την ανακύκλωση τους χωρίς καμιά οικονομική επιβάρυνση του φορέα. Να τεκμηριώνεται με γραπτή δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημα εξουσιοδοτημένου αντιπρόσωπού της. |  |  |
| Πιστοποίηση Ανάδοχου | Ο ανάδοχος θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις:1. Να είναι επίσημα εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της κατασκευάστριας εταιρείας για την παροχή εγγύησης, τεχνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης, για τουλάχιστον πέντε (5) έτη, που να τεκμηριώνεται με γραπτή δήλωση της κατασκευάστριας εταιρείας.
2. Να διαθέτει οργανωμένο τμήμα τεχνικής εξυπηρέτησης που να στελεχώνεται από τουλάχιστον δύο (2) πιστοποιημένους από την κατασκευάστρια εταιρεία τεχνικούς στην υποστήριξη της συγκεκριμένης κατηγορίας εκτυπωτών, που να τεκμηριώνεται με αντίστοιχα έγγραφα.
3. Να διαθέτει πιστοποιητικό διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη εκτυπωτικών μηχανημάτων, αναλωσίμων υλικών και ανταλλακτικών.
4. Να έχει προσχωρήσει σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και συσκευασιών και να είναι εγγεγραμμένη στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (ΕΟΑΝ) ή σε ισοδύναμο οργανισμό.
5. Να έχει αναλάβει την εγκατάσταση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη τουλάχιστον δύο (2) εκτυπωτικών μηχανημάτων αντίστοιχης ή μεγαλύτερης κατηγορίας, που να τεκμηριώνεται με αντίστοιχα έγγραφα.
 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 07.09.2022 |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 4**

**Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για εκτυπωτή HP Laserjet M806x DN διάρκειας ενός (1) έτους**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗ HP LASERJET M806x DN**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) εκτυπωτή από την κατασκευάστρια εταιρεία |  |  |
| Μοντέλο | HP Laserjet M806x DN με S/N JPBVJ7G0JC |  |  |
| Διάρκεια | >= 1 έτος |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 07.09.2022 |  |  |
| Υποστήριξη υλικού | Δωρεάν αντικατάσταση υλικού από τον κατασκευαστή στο χρονικό διάστημα της εγγύησης. Να προσκομιστεί σχετική δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία και παροχή εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης. |  |  |
| Χρόνος παράδοσης | <= 20 ημερών |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 5**

**Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για εκτυπωτή HP Laserjet M607 DN διάρκειας ενός (1) έτους**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗ HP LASERJET M607 DN**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) εκτυπωτή από την κατασκευάστρια εταιρεία |  |  |
| Μοντέλο | HP Laserjet M607 DN με S/N CNBVK6M139 |  |  |
| Διάρκεια | >= 1 έτος |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 18.09.2022 |  |  |
| Υποστήριξη υλικού | Δωρεάν αντικατάσταση υλικού από τον κατασκευαστή στο χρονικό διάστημα της εγγύησης. Να προσκομιστεί σχετική δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας. |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία και παροχή εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης. |  |  |
| Χρόνος παράδοσης | <= 20 ημερών |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 6**

## **Ανανέωση συμβολαίου συντήρησης για τέσσερα (4) φωτοτυπικά μηχανήματα Kyocera και νέο συμβόλαιο συντήρησης για ένα (1) φωτοτυπικό μηχάνημα Kyocera διάρκειας ενός (1) έτους με ημερομηνία έναρξης 8/9/2022.**

Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να πληρούν κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6.1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΓΧΡΩΜΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΠΡΥΤΑΝΕΙΑΣ KYOCERA TASKALFA 5053ci**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Ανανέωση συμβολαίου συντήρησης έγχρωμου φωτοτυπικού KYOCERA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Kyocera TASKalfa 5053ci με S/N: RF80612257 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 20/04/2021 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού | Α4 Ασπρόμαυρες: 6.000 σελίδεςΑ3 Ασπρόμαυρες: 1.000 σελίδεςA4 Έχρωμες: 5.500 σελίδεςΑ3 Έχρωμες: 1.000 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD).Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες)Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα. |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΓΧΡΩΜΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ KYOCERA TASKALFA 5053ci**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Ανανέωση συμβολαίου συντήρησης έγχρωμου φωτοτυπικού KYOCERA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Kyocera TASKalfa 5053ci με S/N: RF80612273 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 20/04/2021 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού  | Α4 Ασπρόμαυρες: 12.000 σελίδεςΑ3 Ασπρόμαυρες: 1.000 σελίδεςA4 Έγχρωμες: 12. 000 σελίδεςΑ3 Έγχρωμες: 1.000 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη  | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD). Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα.  |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6.3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ KYOCERA TASKALFA 4012i**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Ανανέωση συμβολαίου συντήρησης ασπρόμαυρου φωτοτυπικού KYOCERA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Kyocera TASKalfa 4012i με S/N: R3T0Z39105 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 20/04/2021 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού | Α4 Ασπρόμαυρες: 9.000 σελίδεςΑ3 Ασπρόμαυρες: 1.000 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD).Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες)Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα. |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6.4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΓΧΡΩΜΟ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΠΑΠΥΡΩΝ KYOCERA TASKALFA 5053ci**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Ανανέωση συμβολαίου συντήρησης έγχρωμου φωτοτυπικού KYOCERA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Kyocera TASKalfa 5053ci με S/N: RF80109854 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 20/04/2021 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού  | A4 Έγχρωμες: 4. 000 σελίδεςΑ3 Έγχρωμες: 1.000 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη  | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD). Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα.  |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6.5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ KYOCERA TASKALFA 4012i**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Νέο συμβόλαιο συντήρησης ασπρόμαυρου φωτοτυπικού KYOCERA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Kyocera TASKalfa 4012i με S/N: R3T1842535 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 10/2/2022 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού  | Α4 Ασπρόμαυρες: 7.000 σελίδεςΑ3 Ασπρόμαυρες: 2.000 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη  | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD). Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα.  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 7**

**Νέο συμβόλαιο για δύο (2) φωτοτυπικά μηχανήματα Toshiba διάρκειας ενός (1) έτους με ημερομηνία έναρξης 8/9/2022.**

Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να πληρούν κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 7.1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ TOSHIBA e-STUDIO2508A**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Νέο συμβόλαιο συντήρησης ασπρόμαυρου φωτοτυπικού TOSHIBA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Toshiba e-studio 2508A με S/N: CGEG14717 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 26/10/2017 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού  | Α4 Ασπρόμαυρες: 40.000 σελίδεςΑ3 Ασπρόμαυρες: 4.000 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη  | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD). Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα.  |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 7.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ TOSHIBA e-STUDIO2508A**

| **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- |
| Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| Είδος | Νέο συμβόλαιο συντήρησης ασπρόμαυρου φωτοτυπικού TOSHIBA από την κατασκευάστρια εταιρεία ή πιστοποιημένο συνεργάτη |  |  |
| Μοντέλο | Toshiba e-studio 2508Aμε S/N: CGEG14727 |  |  |
| Διάρκεια | 1 έτος |  |  |
| Ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης | 26/10/2017 |  |  |
| Έναρξη Ισχύος | Από 08.09.2022 |  |  |
| Προβλεπόμενος ετήσιος αριθμός σελίδων εκτύπωσης ανά κατηγορία χαρτιού | Α4 Ασπρόμαυρες: 7.000 σελίδεςΑ3 Ασπρόμαυρες: 800 σελίδες |  |  |
| Παροχή υλικού | Δωρεάν παροχή του συνόλου των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε λειτουργικής βλάβης καθώς και για τις προβλεπόμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα ανταλλακτικά θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Παροχή αναλωσίμων | Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων του εξοπλισμού που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του (πλην συρραπτικών και χαρτιού).   Τα αναλώσιμα θα είναι γνήσια, της κατασκευάστριας εταιρείας. Τα αναλώσιμα θα αποστέλλονται και θα παραδίδονται έγκαιρα στο χώρο εγκατάστασης του εκτυπωτή. |  |  |
| Υποστήριξη λογισμικού | Δωρεάν υποστήριξη-αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής και των οδηγών των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων |  |  |
| Τεχνική Υποστήριξη | Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες), με αποστολή πιστοποιημένου τεχνικού από τον ανάδοχο, το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα(NBD).Θα παρέχεται δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης με χρήση τηλεφώνου σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες) |  |  |
| Βλαβοληπτικό Κέντρο | Παροχή οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από τον ανάδοχο, με υποστήριξη ελληνικής γλώσσας που θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε ημέρες και ώρες εργασίας (8 ώρες x 5 ημέρες)Nα αναφερθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του κέντρου (τηλέφωνα επικοινωνίας, emails), οι ώρες λειτουργίας του και να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες υποστήριξης. |  |  |
| Ανακύκλωση υλικών | Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση του εξοπλισμού θα περισυλλέγονται από τον προμηθευτή χωρίς την παραμικρή οικονομική επιβάρυνση του φορέα. |  |  |
| Καταμέτρηση εκτυπώσεων και τιμολόγηση | Η μέτρηση του αριθμού των εκτυπώσεων και η αντίστοιχη τιμολόγηση θα γίνονται σε τριμηνιαία βάση. |  |  |
| Πιστοποίηση συνεργάτη | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της κατασκευάστριας εταιρείας για τεχνική υποστήριξη σε ισχύ, με γραπτή δήλωσης της κατασκευάστριας εταιρείας στην Ελλάδα. |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 8**

**Προμήθεια επέκτασης συμβολαίου συντήρησης για ένα (1) διακομιστή FUJITSU PRIMERGY RX 2530 M4 του Τμήματος Διοικητικής Υπολογιστικής Υποδομής που φιλοξενεί την υπηρεσία παραχώρησης εικονικών μηχανών σε Υπηρεσίες και Σχολές του Ιδρύματος, έως 31/12/2024**

Το προσφερόμενο είδος θα πρέπει να πληροί κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ FUJITSU PRIMERGY RX 2530 M4**

| **Α/Α** | **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Είδος | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης για διακομιστή FUJITSU PRIMERGY RX 2530 M4 (Serial Nο YMBQ015850) |  |  |
| 2 | Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| 3 | Διάρκεια | Έως 31/12/2024 |  |  |
| 4 | Έναρξη Ισχύος | Από την υπογραφή της σύμβασης |  |  |
| 5 | Χρόνος παράδοσης  | ≤ 20 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης |  |  |

# ΤΜΗΜΑ 9

**Προμήθεια επέκτασης συμβολαίου συντήρησης για ένα (1) διακομιστή Dell PowerEdge R720 του Τμήματος Διοικητικής Υπολογιστικής Υποδομής φιλοξενίας υπηρεσίας παραχώρησης εικονικών μηχανών σε Υπηρεσίες και Σχολές του Ιδρύματος, διάρκειας δύο (2) ετών**

Το προσφερόμενο είδος θα πρέπει να πληροί κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ DELL POWER EDGE R720**

| **Α/Α** | **Χαρακτηριστικό** | **Απαίτηση** | **Συμμόρφωση Προτεινόμενης Προσφοράς** | **Σημείο Αναφοράς Τεκμηρίωσης** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Είδος | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για διακομιστή Dell PowerEdge R720, με ST 28MDGZ1 |  |  |
| 2 | Αριθμός τεμαχίων | 1 |  |  |
| 3 | Διάρκεια | 2 έτη |  |  |
| 4 | Έναρξη Ισχύος | από 23.09.2022 |  |  |
| 5 | Χρόνος παράδοσης  | ≤ 20 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης |  |  |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β’**

***«ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»***

**Προς:**

**Πολυτεχνείο Κρήτης**

**Οικονομική Υπηρεσία, Τμήμα Προμηθειών**

Στο πλαίσιο της υπ΄αριθμ. 4549/13.07.2022 Πρόσκλησης υποβολής προσφορών σας υποβάλλουμε οικονομική προσφορά για το/τα τμήμα/τα………………..ως εξής:

**ΤΜΗΜΑ 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |
| 1 | Eπέκταση συντήρησης (εγγύηση) για κεντρικό σύστημα αποθήκευσης IBM Storewize v7000, διάρκειας ενός (1) έτους με ημερομηνία έναρξης από 24.08.2022 | 1 |  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |
| 2 | Eπέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για διακομιστή φιλοξενίας εικονικών μηχανών Dell PowerEdge R630, διάρκειας δύο (2) ετών με ημερομηνία έναρξης από 29.06.2021 | 1 |  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 3**

| Eπέκταση συμβολαίου ολοκληρωμένης τεχνικής υποστήριξης για εκτυπωτή υψηλών επιδόσεων Ricoh Pro 8300S, για εκτυπώσεις έως 1.040.000 σελίδες, διάρκειας ενός (1) έτους, από 07.09.2022 | **Περιγραφή** | **Κόστος Προσφοράς** **άνευ ΦΠΑ** |
| --- | --- | --- |
| Πάγιο μηνιαίο κόστος εκτύπωσης 50.000 σελίδων Α4 (ΠΜΚ50Κ) |  |
| Κόστος σελίδων εκτύπωσης Α4 πλέον του μηνιαίου παγίου των 50.000 σελίδων Α4, σε τιμή κόστους εκτύπωσης/1.000 σελίδες (ΚΑ1000Σ) |  |
| Συνολική τιμή άνευ ΦΠA για το σύνολο των 1.040.000 σελίδωνΥπολογίζεται ως εξής: 12 μήνες x [Πάγιο Μηνιαίο Κόστος 50.000 σελίδων] + Κόστος Εκτύπωσης 440.000 σελίδων = 12 x ΠΜΚ50Κ + 440 Χ ΚΑ1000Σ |  |
| ΦΠΑ 24% |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ** |  |

**ΤΜΗΜΑ 4**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |
| 4 | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για εκτυπωτή HP Laserjet M806x DN, διάρκειας ενός (1) έτους, με ημερομηνία έναρξης από 07.09.2022 | 1 |  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 5**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |
| 5 | Επέκταση συμβολαίου συντήρησης (εγγύηση) για εκτυπωτή HP Laserjet M607 DN, διάρκειας ενός (1) έτους, με ημερομηνία έναρξης από 18.09.2022 | 1 |  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 6**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Μηχάνημα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδας άνευ ΦΠΑ** | **Σύνολο προσφοράς ανά είδος σελίδας και ανά μηχάνημα άνευ ΦΠΑ** |
| 6.1 | Έγχρωμο φωτοτυπικό Πρυτανείας (Kyocera TASKalfa 5053ci)  | Α4 Ασπρόμαυρες | 6.000 |  |  |
| Α3 Ασπρόμαυρες | 1.000 |  |  |
| Α4 Έγχρωμες | 5.500 |  |  |
| Α3 Έγχρωμες | 1.000 |  |  |
| 6.2 | Έγχρωμο φωτοτυπικό Διοικητικής Υπηρεσίας (Kyocera TASKalfa 5053ci) | Α4 Ασπρόμαυρες | 12.000 |  |  |
| Α3 Ασπρόμαυρες | 1.000 |  |  |
| Α4 Έγχρωμες | 12.000 |  |  |
| Α3 Έγχρωμες | 1.000 |  |  |
| 6.3 | Ασπρόμαυρο φωτοτυπικό ΜΠΔ (Kyocera TASKalfa 4012i)  | Α4 Ασπρόμαυρες | 9.000 |  |  |
| Α3 Ασπρόμαυρες | 1.000 |  |  |
| 6.4 | Έγχρωμος εκτυπωτής παπύρων Mηχανογραφικού Κέντρου(Kyocera TASKalfa 5053ci)  | Α4 Έγχρωμες | 4.000 |  |  |
| Α3 Έγχρωμες | 1.000 |  |  |
| 6.5 | Ασπρόμαυρο φωτοτυπικό Τεχνικής Υπηρεσίας (Kyocera TASKalfa 4012i)  | Α4 Ασπρόμαυρες | 7.000 |  |  |
| Α3 Ασπρόμαυρες | 2.000 |  |  |
| **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |  |

**ΤΜΗΜΑ 7**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Μηχάνημα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Σύνολο προσφοράς ανά είδος σελίδας και ανά μηχάνημα άνευ ΦΠΑ** |
| 7.1 | Ασπρόμαυρο φωτοτυπικό Οικονομικής Υπηρεσίας (Toshiba e-studio 2508A)  | Α4 Ασπρόμαυρες | 40.000 |  |  |
| Α3 Ασπρόμαυρες | 4.000 |  |  |
| 7.2 | Ασπρόμαυρο φωτοτυπικό Διεύθυνσης Ακαδημαϊκών Θεμάτων (Toshiba e-studio 2508A) | Α4 Ασπρόμαυρες | 7.000 |  |  |
| Α3 Ασπρόμαυρες | 800 |  |  |
| **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |  |

**ΤΜΗΜΑ 8**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |
| 8 | Ανανέωση συμβολαίου για εξυπηρετητή FUJITSU PRIMERGY RX 2530 M4 (Serial Nο YMBQ015850) από την υπογραφή της σύμβασης έως 31/12/2024 | 1 |  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 9**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Τμήμα** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή μονάδος άνευ ΦΠΑ** | **Συνολική τιμή προσφοράς τμήματος άνευ ΦΠΑ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%** |
| 9 | Διετής ανανέωση συμβολαίου για εξυπηρετητή DELL PowerEdge R720xd (Service Tag 28MDGZ1) με ημερομηνία έναρξης 23/9/2022 | 1 |  |  |  |

Η προσφορά μας ισχύει έως 30.09.2022

Ο προσφέρων

Όνομα/ Επώνυμο/ Υπογραφή υπό την εταιρική επωνυμία